

Na osnovu člana 224. Zakona o privrednim društvima ("Sl. glasnik RS", br. 36/2011, 99/2011, 83/2014 - dr. zakon i 5/2015), direktor privrednog društva Orion telekom tim doo Beograd, Naselje Zemun Polje Mala pruga 8, Zemun, matični broj 20308214, Slobodan Đinović, dana 26.04.2016. donosi:

**PRAVILNIK O IZDAVANJU MIK-a  
u slučaju prestanka pretplatničkog odnosa  
ORION-P3-B3-C6 – v1**

1. Predmet ovog pravilnika je postupak izdavanja migracionog koda (MIK) u slučaju prestanka pretplatničkog odnosa zasnovanog između krajnjeg korisnika i Orion telekoma radi pružanja telekomunikacione usluge širokopojasnog pristupa Internetu posredstvom ADSL tehnologije, kako bi korisnik bio u mogućnosti da korišćenje iste usluge nastavi kod drugog operatora.

2. Orion telekom će izdati MIK krajnjem korisniku u skladu sa njegovim zahtevom koji je podneo prilikom raskida odnosno otkaza pretplatničkog odnosa. Zahtev za raskid / izjava o otkazu pretplatničkog ugovora ne podrazumeva i zahtev za izdavanje MIK-a, ukoliko ga korisnik nije izričito zahtevao.

3. Zahtev se može podneti na jedan od sledećih načina:

- Dolaskom u poslovnice Orion telekoma i popunjavanjem obrasca Zahtev za raskid Ugovora, uz obavezno čekiranje stavke migracioni kod,
- Poštanskim putem na adresu Orion telekom, Naselje Zemun polje Mala pruga br. 8, 11 080 Beograd-Zemun (u slobodnoj formi ili na obrascu Zahtev za raskid Ugovora),
- Elektronskom poštom na adresu [korisnicka.zona@oriontelekom.rs](mailto:korisnicka.zona@oriontelekom.rs) , uz obavezan popunjen obrazac Zahtev za raskid Ugovora i čekiranje stavke migracioni kod, sa registrovane email adrese

4. Orion telekom se obavezuje da krajnjem korisniku usluge širokopojasnog pristupa Internetu preko ADSL tehnologije, koji raskine odnosno otkáže pretplatnički ugovor, izda MIK do isteka otkaznog roka definisanog pretplatničkim ugovorom odnosno Opštim uslovima Orion telekoma.

5. Orion telekom može odbiti izdavanje MIK-a u sledećim slučajevima:

- a. Podnosilac zahteva nije dostavio odgovarajuće i tačne informacije koje ga identifikuju kao krajnjeg korisnika usluge,
- b. Zahtev za izdavanje MIK-a je podnet nakon što je pretplatnički ugovor prestao da važi a Orion telekom podneo zahtev za deaktivaciju porta,
- c. Krajnji korisnik nije izmirio sve dospеле obaveze plaćanja po pretplatničkom ugovoru ili nije vratio kompletnu ili deo opreme koja je zadužena na korisničkom nalogu.

U slučaju da ne postoje uslovi za izdavanje MIK-a, Orion telekom će o tome obavestiti korisnika.

7. Orion telekom će krajnjem korisniku izdati MIK, obaveštenjem koje sadrži MIK i datum izdavanja i to na sledeći način:

- Putem SMS-a na kontakt mobilni broj zabeležen u bazi Orion telekoma,
- Putem email na kontakt email adresu zabeleženu u bazi Orion telekoma
- Putem dopisa (isključivo na zahtev korisnika)

8. Na osnovu izdatog MIK-a krajnji korisnik može ugovoriti korišćenje sa drugim operatorom širokopojasnog pristupa Internetu ADSL tehnologijom u periodu od 30 (trideset) kalendarskih dana od dana izdavanja, odnosno do 16h tridesetog kalendarskog dana.

9. Ovaj Pravilnik stupa na snagu 01.05.2016.