

POSEBNI USLOVI PRUŽANJA I KORIŠĆENJA USLUGA - FIKSNA TELEFONIJA

1. Javno dostupna telefonska usluga (fiksna telefonija) je javno dostupna elektronska komunikaciona usluga za, direktno ili indirektno, upućivanje i primanje nacionalnih, odnosno nacionalnih i međunarodnih poziva preko jednog ili više brojeva iz nacionalnog ili međunarodnog plana numeracije.
2. Usluga je dostupna na teritoriji Republike Srbije, na ugovorenoj lokaciji korišćenja usluge.
3. Preduslovi korišćenja usluge: hardverski ili softverski IP telefon i snabdevanje električnom energijom.
4. Operator će korisniku, na osnovu njegovog zahteva, u skladu sa zakonom koji reguliše elektronske komunikacije, omogućiti:
 - kontrolu troškova - zabranu odlaznih poziva i slanja elektronskih poruka, kada mesečni troškovi tih usluga pređu unapred određeni iznos, kao i zabranu određenih vrsta odlaznih poziva, kao i poziva ili slanja elektronskih poruka na određene vrste brojeva, bez naknade, a u skladu sa tehničkim mogućnostima i ponudom operatora;
 - identifikaciju poziva, sprečavanje prikazivanja identifikacije za pojedinačni odlazni poziv, a korisniku i za sve odlazne pozive kao i isključivanje identifikacije dolaznih poziva, odbijanje dolaznih poziva sa skrivenom identifikacijom, isključivanje prikazivanja identifikacije uspostavljene linije pozivaocu, bez naknade, osim za pozive koji se upućuju službama za hitne intervencije (operator ima pravo da privremeno suspenduje ovu mogućnost radi otkrivanja i sprečavanja zlonamernih ili uznemiravajućih poziva);
 - zaustavljanje automatskog preusmeravanja poziva, koju je izvršila treća strana, na terminalnu opremu korisnika;
 - filtriranje nezatraženih i škodljivih elektronskih poruka, kao i jednostavan način za podešavanje ili isključivanje filtera; elektronska adresa za prijavljivanje nezatraženih i škodljivih poruka je abuse@oriontelekom.rs;
 - besplatno pozivanje službi za hitne intervencije;
 - besplatno pozivanje korisničkog servisa operatora (za korisnike koji spadaju u kategoriju potrošača);
 - mogućnost aktivacije dodatnih servisa u skladu sa ponudom operatora.
5. Operator je ovlašćen da u cilju sprečavanja zloupotreba utvrdi limit potrošnje na mesečnom, nedeljnom, dnevnom nivou ili na nivou jednog razgovora, odnosno da onemoguću dalje odvijanje saobraćaja u slučaju da taj limit, izražen u visini troška ili u vremenu trajanja poziva ka određenoj destinaciji, bude prekoračen. Unapred definisani limiti su javno dostupni na web stranici operatora i mogu biti promenjeni na zahtev korisnika. Operator je ovlašćen da, bez obzira na limit, onemoguću dalje odvijanje saobraćaja, u slučaju atipičnog saobraćaja koji ukazuje na zloupotrebu.
Numeracija
6. Korisnik nije ovlašćen da raspolaže brojem koji mu operator dodeli na korišćenje. Operator je ovlašćen da, iz tehničkih razloga ili radi usklađivanja sa propisima, promeni broj dodeljen korisniku i ne snosi odgovornost za promenu broja. U tom slučaju, operator će, u skladu sa tehničkim mogućnostima, na zahtev korisnika, obezbediti govornu poruku koja informiše pozivaoca o promeni broja u trajanju od najviše 2 meseca. Operator je ovlašćen da nakon prestanka pretplatničkog odnosa dodeli broj koji je bio dodeljen korisniku, drugom korisniku. Stoga se korisnik obavezuje da nakon prestanka ugovora obavesti sva lica koja su ga redovno pozivala o prestanku korišćenja broja i snosi odgovornost za eventualne posedice neurednog obaveštavanja.
Prenosivost broja
7. Korisnik ima pravo da promeni operatora i da zadrži dodeljeni broj u skladu sa Pravilnikom o prenosivosti broja u javnim telefonskim mrežama na fiksnoj lokaciji. U slučaju da je ugovoreno pružanje telefonske usluge i podnet zahtev za prenos broja, ugovor u pogledu navedene usluge, stupa na snagu realizacijom prenosa broja u mrežu operatora, kada i ako budu ispunjeni sledeći uslovi:
 - operator je proverio i utvrdio da korisnik ima tehničke mogućnosti za korišćenje ugovorene telefonske usluge u njegovoj mreži;
 - prenos broja je odobren od strane operatora javne telefonske usluge na fiksnoj lokaciji iz čije mreže se prenosi.O ispunjenju navedenih uslova korisnik se obaveštava na način koji navede u zahtevu za prenos broja. Korisnik može odustati od podnetog zahteva i raskinuti ugovor bez posledica podnošenjem zahteva za odustanak odnosno raskida u pisanoj formi do trenutka dok operator iz čije mreže se prenosi broj operatoru ne pošalje obaveštenje da je prenos prihvaćen. Ukoliko ma koji od navedenih uslova ne bude ispunjen u roku od 90 dana od dana zaključenja ugovora, smatraće se da ugovor (u delu koji se odnosi na pružanje fiksne telefonske usluge za broj/-eve za koje je zahtevan prenos) nije ni zaključen.
Telefonski imenik
8. Operator je saglasno propisima, dužan da sačini i vodi ažuran javni telefonski imenik sa podacima svojih korisnika; Korisnik je obavešten o nameri da operator njegove lične podatke uključi u javno dostupan telefonski imenik i izričito se saglašava se sa tim potpisivanjem ugovora odnosno odgovarajuće saglasnosti. Javni telefonski imenik sadrži sledeće podatke: ime i prezime ili naziv za pravno lice; telefonski broj ili brojeve korisnika i adresu i poštanski broj. Operator je dužan da na pisani zahtev korisnika, bez plaćanja naknade, izvrši upis, brisanje ili promenu podataka o korisniku u javnom telefonskom imeniku.
9. Na sve što nije regulisano ovim posebnim uslovima shodno će se primenjivati Opšti uslovi operatora ORION TELEKOM d.o.o. Beograd.
Završne odredbe
10. Posebni uslovi stupaju na snagu 6. 10. 2014. godine u odnosu na nove korisnike.
11. Posebni uslovi će početi da se primenjuju na postojeće korisnike počev od 11. 11. 2014. godine.
12. O donošenju posebnih uslova, korisnici će biti obavešteni u skladu sa tačkom 116. Opštih uslova koji stupaju na snagu istovremeno sa ovim posebnim uslovima.