

POSEBNI USLOVI PRUŽANJA I KORIŠĆENJA USLUGA DISTRIBUCIJA MEDIJSKIH SADRŽAJA (IPTV)

1. Internet Protokol Televizija je digitalna televizija koja se emituje preko širokopolasne Internet infrastrukture; skup interaktivnih multimedijalnih servisa kao što su televizija/video/audio/tekst/grafika/podaci.
2. Preduslovi korišćenja usluge su: TV uređaj odgovarajućih karakteristika (sa AV (činčevi), SCART ili HDMI ulazima), HDMI kabl (u zavisnosti od TV uređaja), Set Top Box uređaj (iznajmljuje se na korišćenje, a iznajmljivanje dodatnog, za drugi TV uređaj, se naplaćuje), snabdevanje električnom energijom, internet konekcija odgovarajuće brzine, u zavisnosti od toga za koji paket se korisnik opredelio (brzine najmanje 1.5 Mbps download, odnosno 3.0 Mbps download za normal rezoluciju slike). Operator će omogućiti pružanje usluge nezavisno od internet provajdera, međutim ne može odgovarati za kvalitet usluge prouzrokovan lošim kvalitetom interneta, odnosno garantuje za kvalitet usluge samo ukoliko korisnik koristi internet operatora ili njegovog povezanog pravnog lica.
3. Korisnicima je obezbeđena mogućnost aktivacije dodatnih servisa i doplatnih paketa, u skladu sa ponudom operatora.
4. Korisnicima je obezbeđena mogućnost montaže i setovanja opreme uz plaćanje naknade u skladu sa cenovnikom operatora.
5. Rezolucija slike zavisi od ugovorenog paketa usluga.
6. Operator zadržava pravo da ukida odnosno dodaje kanale u okviru ugovorenog paketa usluga i ne snosi odgovornost zbog ukidanja pojedinih kanala, niti zbog zatamnjivanja (skremblovanja) određenih sadržaja ili kanala emitovanih u okviru programskih paketa.
7. Na sve što nije regulisano ovim posebnim uslovima shodno će se primenjivati Opšti uslovi operatora ORION TELEKOM.

Završne odredbe

8. Posebni uslovi stupaju na snagu 6. 10. 2014. godine u odnosu na nove korisnike.
9. Posebni uslovi će početi da se primenjuju na postojeće korisnike počev od 11. 11. 2014. godine.
10. O donošenju posebnih uslova, korisnici će biti obavješteni u skladu sa tačkom 116. Opštih uslova koji stupaju na snagu istovremeno sa ovim posebnim uslovima.