

**PRAVILNIK O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI I OSTVARENIM ELEKTRONSKIM KOMUNIKACIJAMA KORISNIKA**  
Orion telekom d.o.o. Beograd, Naselje Zemun Polje, Mala pruga 8, Zemun, matični broj 17309013, PIB100066385

**Podaci o ličnosti**

1. Operator od podnosioca zahteva za zasnivanje pretplatničkog odnosa i korisnika usluga, odnosno njihovih zakonskih zastupnika i punomoćnika prikuplja i obrađuje sledeće lične podatke: ime i prezime, JBMG, adresa prebivališta, adresa korišćenja usluge, adresa za slanje računa, broj fiksnog telefona, broj mobilnog telefona, adresa elektronske pošte, državljanstvo, podaci o privremenom ili stalnom boravku stranog državljanina, dokumentacija o invaliditetu (za usluge sa popustom), dokumentacija kojom se dokazuje socijalna ugroženost korisnika (za usluge sa popustom), a može pribavljati i izveštaj kreditnog biroa na osnovu izričite saglasnosti korisnika.
2. Razgovori sa korisničkim servisom operatora se mogu snimati u svrhu dokazivanja i izvršavanja prava i obaveza ugovornih strana iz ugovora, o čemu se korisnik obaveštava i preko telefonskog automata pre vršenja razgovora.

**Pristupni parametri**

3. Operator korisniku prilikom zaključenja ugovora, uz prethodnu konsultaciju sa korisnikom, a u zavisnosti od vrste ugovorene usluge, dodeljuje raspoložive pristupne parametre: telefonski broj, korisničko ime, korisničku šifru, adresu elektronske pošte. Pristupni parametri su personalizovani, a korisnička šifra se po pravilu može menjati od strane korisnika, na personalizovanom odeljku WEB stranice operatora odnosno korisničkom portalu, uz prethodnu autorizaciju korisnika, bez znanja operatora. Korisnik je dužan da korisničku šifru čuva u tajnosti.
4. Pristupni parametri se dodeljuju na korišćenje, a operator zadržava pravo da ih izmeni bez saglasnosti korisnika, uz prethodno obaveštavanje korisnika u cilju nesmetanog korišćenja usluge, osim korisničke šifre (kada je neophodna saglasnost korisnika), i to iz tehničkih razloga ili radi usklađivanja sa propisima.
5. Počev od aktivacije usluge smatra se da su sve radnje izvršene putem pristupnih parametara izvršene od strane korisnika ili uz njegovu saglasnost, pa je korisnik u celosti odgovoran za sve posledice prouzrokovane takvim radnjama. Stoga je korisnik dužan da onemogućuje njihovo korišćenje od strane neovlašćenih lica.

**Podaci o saobraćaju**

**(ostvarenim elektronskim komunikacijama korisnika)**

6. U cilju ispunjenja obaveza predviđenim propisima operator, u zavisnosti od vrste ugovorene usluge, obrađuje sledeće podatke o lokaciji i saobraćaju korisnika: mrežni identitet korisnika, identifikaciju komunikacionog uređaja, datum i vreme održavanja elektronske komunikacije, početak, kraj i trajanje elektronske komunikacije, mrežni identitet sagovornika, odredišnu Internet adresu, geografsku lokaciju, istoriju kretanja.

**Način prikupljanja podataka**

7. Podaci se prikupljaju: prilikom podnošenja zahteva za zaključenje ugovora, prilikom zaključenja ugovora i / ili automatski, na osnovu korišćenja elektronskih komunikacionih usluga od strane korisnika, što se evidentira odnosno registruje u mreži i sistemu operatora.
8. Prilikom zaključenja ugovora o pružanju elektronskih komunikacionih usluga, korisnik se informiše o obradi podataka o ličnosti, u skladu sa zakonom koji reguliše zaštitu podataka o ličnosti, tako što potpisuje obaveštenje o obradi podataka o ličnosti.

**Način obrade**

9. Operator vrši sledeće radnje obrade: prikupljanje, beleženje, kopiranje, prenošenje, pretraživanje, razvrstavanje, pohranjivanje, ukrštanje, objedinjavanje, korišćenje, stavljanje na uvid, organizovanje, čuvanje.

**Svrha obrade**

10. Podaci se prikupljaju i obrađuju u sledeće svrhe: priprema, zaključenje i izvršenje ugovora o pružanju telekomunikacionih usluga; obračun i fakturisanje ugovorenih usluga; održavanje kontakta i komunikacije sa korisnikom; obaveštavanje o uslugama i promotivnim akcijama rukovoca; utvrđivanje identiteta i legitimeteta korisnika u funkciji prijema, obrade i realizacije dodatnih zahteva korisnika; objavljivanje podataka u javno dostupnom telefonskom imeniku.

11. Operator omogućuje da se lica na koje se podaci odnose odjavi od daljeg slanja obaveštenja o uslugama i promotivnim akcijama operatora. Iz tehničkih razloga operator nije u mogućnosti da obustavi slanje poruka u vezi sa korišćenjem usluge u odnosu na pojedinačne korisnike.
12. Podaci o saobraćaju se obrađuju u sledeće svrhe: pružanje elektronskih komunikacionih usluga, izvršavanje ugovornih obaveza, obračun i fakturisanje ugovornih obaveza.
- 13.

#### **Registracija podataka**

14. Svi prikupljeni podaci o ličnosti se registruju u odgovarajućoj, javno dostupnoj, zbirci podataka u Centralnom registru koji vodi Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.
- 15.

#### **Način čuvanja, tajnost i zaštita podataka**

16. Sve podatke o ličnosti operator čuva u papirnoj i elektronskoj formi.
17. Prikupljeni podaci o ličnosti predstavljaju poslovnu tajnu.
18. U cilju zaštite ličnih podataka operator predviđa organizacione, tehničke i kadrovske mere predviđene internim aktima operatora.

#### **Korisnici podataka**

19. Rukovalac je ovlašćen da podatke o ličnosti prosleđuje svom osnivaču, povezanim privrednim društvima, svojim zaposlenima i radno ili ugovorno angažovanim licima, kao i zaposlenima i radno ili ugovorno angažovanim licima osnivača i povezanih pravnih lica, koji radi obavljanja svog posla moraju obrađivati podatke o ličnosti, pravosudnim organima (tužilaštvo, sudovi), istražnim i bezbednosnim organima i drugim državnim organima i nosiocima javnih ovlašćenja koji saglasno propisima ili radi vršenja svojih ovlašćenja moraju obrađivati podatke o ličnosti.
20. Rukovalac je ovlašćen da podatke o ličnosti, u svrhu ostvarivanja prava iz ugovora prosleđuje advokatima, licima koja vrše naplatu potraživanja, sudovima, izvršiteljima, srazmerno svrsi obrade, u skladu sa propisima i poštujući ograničenja predviđena propisima.
- 21.

#### **Prava lica na koja se podaci odnose**

22. Operator je dužan da licu na koje se podaci odnose na osnovu njegovog pisanog zahteva učini dostupnim sve podatke o ličnosti koji se na njega odnose odnosno da mu izda kopiju tih podataka.
23. Lice na koje se podaci odnose ima pravo da pristanak na obradu određenih ličnih podataka opozove, u kom slučaju je operator ovlašćen da zadrži one podatke koje ima pravo da obrađuje i bez pristanka korisnika. U slučaju da je određeni podatak o ličnosti uslov za ostvarivanje određenog prava ili pogodnosti, lice na koje se takav podatak odnosi gubi pravo na odobrene pogodnosti / prava ukoliko opozove pristanak na obradu tog podatka.

#### **Telefonski imenik**

24. Operator je saglasno propisima, dužan da sačini i vodi ažuran javni telefonski imenik sa podacima svojih pretplatnika;
25. Korisnik je obavešten o nameri da operator njegove lične podatke uključi u javno dostupan telefonski imenik i izričito se saglašava se sa tim potpisivanjem odgovarajuće saglasnosti.
26. Javni telefonski imenik sadrži sledeće podatke:
  - ime i prezime ili naziv za pravno lice,
  - telefonski broj ili brojeve pretplatnika i
  - adresu i poštanski broj.
27. Operator je dužan da na pisani zahtev pretplatnika, bez plaćanja naknade, izvrši upis, brisanje ili promenu podataka o pretplatniku u javnom telefonskom imeniku.

#### **Završne odredbe**

28. Pravilnik stupa na snagu 6. 10. 2014. godine u odnosu na nove korisnike.
29. Pravilnik će početi da se primenjuje u odnosu na postojeće korisnike počev od 11. 11. 2014. godine.
30. O donošenju pravilnika, korisnici će biti obavešteni u skladu sa tačkom 116. Opštih uslova koji stupaju na snagu istovremeno sa ovim pravilnikom.