

## USLOVI KORIŠĆENJA APLIKACIJE ORION TV

1. ORION TV je usluga koja služi za praćenje digitalne televizije - skup interaktivnih multimedijalnih servisa kao što su televizija/video/audio/tekst/grafika/podaci, preko Orion TV aplikacije instalirane na odgovarajući elektronski uređaj, putem Interneta.
2. Preduslovi korišćenja usluge putem Orion TV aplikacije su kompatibilan elektronski uređaj sa odgovarajućim operativnim sistemom i internet konekcija odgovarajuće brzine, a imajući u vidu da se komunikacija prenosi posredstvom Internet protokola. Tehnički preduslovi korišćenja usluge i podaci o kompatibilnim uređajima i operativnim sistemima su promenljivi i u svakom trenutku javno dostupni na Google Play store i Apple store. Korisnicima se preporučuje upotreba Interneta korišćenjem lokalne WiFi mreže, te se posebno upozoravaju da korišćenje aplikacije putem interneta mobilnih operatera (gprs ili 3G) može prouzrokovati dodatne troškove prema mobilnim operatorima, koje snosi korisnik. Takođe, korisniku se stavlja do znanja da Orion telekom vrši geolociranje upotrebe aplikacije, odnosno da će broj kanala dostupan putem aplikacije biti ograničen u skladu sa pravima Orion telekoma na distribuciju sadržaja, ukoliko korisnik aplikaciju koristi van Orion telekom Internet mreže.
3. IPTV uslugu putem Orion TV aplikacije mogu koristiti postojeći korisnici kao dodatnu multiscreen uslugu i novi korisnici, kao samostalnu uslugu. Usluga se može koristiti putem TV aparata i dva dodatna uređaja (multiscreen) ili na jednom uređaju na kome je usluga instalirana (samostalna usluga). Korisnicima je obezbeđena i mogućnost aktivacije dodatnih servisa i doplatnih paketa, u skladu sa ponudom operatora.
4. Orion TV Aplikacija je dostupna radi preuzimanja na Google Play Store i Apple Store. Orion telekom primenjuje sve uslove i smernice kompanije Google koje se odnose na način funkcionisanja aplikacije koja je objavljena na Google Play Store i koji su dostupni na web stranici [play.google.com](http://play.google.com). Uputstvo za preuzimanje, instaliranje i korišćenje aplikacije je korisnicima dostupno na WEB stranici Orion telekoma.
5. Prilikom instalacije aplikacije korisnik bira da li će biti demo ili registraovan korisnik. Pod postojećim korisnikom se smatra aktivan korisnik IPTV servisa Orion telekoma u postpaid režimu.
6. Svim postojećim korisnicima usluga multiscreen je aktivirana automatski, a korisnik joj pristupa unosom korisničkog imena i šifre koja mu je dodeljena. Aktivacija usluge novim korisnicima se vrši dodelom pristupne šifre, nakon evidentiranja uredne uplate korisnika. Novi korisnik je u obavezi da u cilju aktivacije usluge uredno popuni zahtevana polja u aplikaciji traženim podacima (mobilni telefon i eventualni drugi podaci) koji će služiti za slanje pristupne šifre, kontakt sa korisnikom i identifikaciju (registraciju) korisnika.
7. Orion telekom korisnicima daje ličnu, neekskluzivnu i neprenosivu licencu za korišćenje aplikacije, zadržavajući sva prava intelektualne svojine na aplikaciji u najširem obimu dozvoljenom važećim propisima. Korisniku nije dozvoljeno da kopira, menja, pravi izvedena dela, vrši reverzni inženjering i dekompilaciju ili na drugi način pokušava da izdvoji izvorni kod aplikacije ili njegovog dela.
8. Aktuelne informacije o svim primenjivim naknadama, tarifama, troškovima kao i načinima plaćanja sadržane su u Cenovniku usluga.
9. Dodatne informacije o online plaćanju platnim karticama:
  - Zaštita privatnosti korisnika: Orion telekom se obavezuje da će čuvati privatnost svih korisnika. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo korisnicima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mejling lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni Orion telekoma (i poslovni partneri) odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.
  - Zaštita poverljivih podataka o transakciji: Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacija se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine garantuje procesor platnih kartica, Banca Intesa ad Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.
  - Povraćaj sredstava: U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, Orion telekom je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice

10. Preduslov korišćenja aplikacije je prihvatanje svih uslova korišćenja Orion TV aplikacije, koji su sadržani u ovim posebnim uslovima, kao i u Opštim uslovima pružanja i korišćenja usluga, Pravilniku o postupanju operatora u slučaju prigovora, Pravilniku o obradi podataka o ličnosti i ostvarenim elektronskim komunikacijama korisnika (pogledaj ovde: <http://oriontelekom.rs/orion-telekom/opsti-uslovi/>), koji se shodno primenjuju na pretplatnički odnos u delu koji nije regulisan ovim Uslovima korišćenja i koji sa njima nije u suprotnosti. Prilikom instalacije aplikacije korisnik potvrđuje da je, u cilju predugovornog informisanja, pročitao sva nabrojana dokumenta i sa njima se saglasio. Dokumenta Orion telekoma koja sadrže uslove korišćenja Orion TV aplikacije su javno dostupna na prodajnim mestima, WEB stranici operatora, kao i na zahtev korisnika.
11. Zbog nemogućnosti pouzdane identifikacije prepaid korisnika, preduslov ostvarenja svih prava i obaveza iz pretplatničkog odnosa za čije ostvarivanje je potrebna prethodna identifikacija korisnika, uključujući ali ne ograničavajući se na izjavljivanje prigovora (reklamacije), je registracija prepaid korisnika. Registracija se vrši prema proceduri operatora, putem registrovanog mobilnog telefona korisnika.
12. Orion telekom naročito obaveštava korisnika da kvalitet rada aplikacije i telekomunikacionih usluga korišćenih posredstvom aplikacije zavisi od brojnih okolnosti van kontrole Orion telekoma, kao što su podešavanja lokalne računarske mreže, postojanje i kvalitet Internet veze, postojanje firewall-a, ograničavajući propisi na teritoriji na kojoj se koristi i slično. Stoga Orion telekom ne može garantovati da će IPTV usluga putem aplikacije raditi bez prekida, kašnjenja i grešaka, zadovoljiti sve potrebe korisnika i biti neprekidno i na svakom mestu dostupna. Korisniku će biti omogućeno da prijavi probleme i smetnje u funkcionisanju Orion TV aplikacije putem odabira odgovarajuće opcije u samoj aplikaciji i pozivanjem broja Korisničkog servisa (011/4100 100).
13. Orion telekom zadržava pravo da ukida odnosno dodaje kanale u okviru ugovorenog paketa usluga i ne snosi odgovornost zbog ukidanja pojedinih kanala, niti zbog zatamnjenja (skremblovanja) određenih sadržaja ili kanala emitovanih u okviru programskih paketa. Takođe, pojedini kanali, zbog sistema prenosa, nisu kompatibilni sa pojedinim uređajima.
14. Korisnik se obavezuje da omogući ažuriranje aplikacije odnosno preuzimanja unapređenja aplikacije koja su kreirana u obliku promene interfejsa, popravki grešaka, poboljšanja kompatibilnosti sa uređajima odnosno softverom, novih modula ili potpuno novih verzija aplikacije. Orion telekom zadržava pravo da onemogući korišćenje aplikacije koja nije ažurirana odnosno zastarelih verzija aplikacije uz prethodno obaveštavanje korisnika 15 dana unapred. Za vreme nadograđivanja aplikacije ili radova na infrastrukturi koja omogućava korišćenje aplikacije, aplikacija odnosno pojedine njene funkcionalnosti mogu biti nedostupni.
15. Preduslov korišćenja aplikacije od strane novog prepaid korisnika je uredna uplata. Orion telekom će onemogućiti korišćenje aplikacije nakon isteka perioda za koji je uplaćena (prepaid korisnici) odnosno u slučaju dospelih a neplaćenih račun,a u skladu sa Opštim uslovima pružanja i korišćenja usluga (postpaid korisnici).
16. Aplikacija može sadržati promotivni informacije, linkove i sl. do drugih dokumenata ili web lokacija, kojima korisnik pristupa na sopstvenu odgovornost, budući da Orion telekom njima ne upravlja niti ima nadzor nad njihovim kreiranjem.
17. Sve ideje za nove proizvode, tehnologije, promotivne akcije, prijave smetnji i druge povratne informacije u vezi sa radom aplikacije ili telekomunikacionih usluga ne smatraju se poverljivim informacijama i korisnik je saglasan da ih Orion telekom iskoristi bez obaveze plaćanja naknade korisniku.
18. Korisnik je saglasan da mu Orion telekom sve relevantne informacije u vezi sa korišćenjem aplikacije može prosledivati putem registrovanih podataka korisnika, aplikacije i/ili putem mobilnog telefona korisnika.
19. Uslovi korišćenja aplikacije Orion TV su podložni promenama koje se vrše na način koji je predviđen Opštim uslovima Orion telekoma. Ukoliko korisnik nije saglasan sa promenama, može raskinuti pretplatnički odnos.
20. **Odjava usluge se vrši putem portala <http://moj.orion.rs/login.asp> čime se raskida pretplatnički odnos odnosno otkazuje dalje korišćenje usluge, u zavisnosti od kategorije korisnika. Iz tehničkih razloga usluga se može odjaviti do 20. u mesecu, u kom slučaju pružanje usluge prestaje po isteku tog kalendarskog meseca. Ukoliko se usluga odjavi posle 20. u mesecu, pružanje usluge prestaje po isteku narednog kalendarskog meseca.**