

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIKA PRE ZAKLJUČENJA KOMBINOVANOG OSIGURANJA KORISNIKA KABLOVSKIH I TELEKOMUNIKACIONIH USLUGA

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beo- grad (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač)

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje

- Opšti uslovi za osiguranje imovine UNIQA neživotnog osiguranja a.d.o.,
- Posebni uslovi za kombinovano osiguranje korisnika kablovskih i telekomunikacionih usluga

Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

Pozitivno-pravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja

Vreme važenja Ugovora

Ugovor o osiguranju se zaključuje za period osiguranja u trajanju od dve godine, odnosno do prestanka pretplatničkog ugovora zaključenog radi pružanja telekomunikacionih usluga, ukoliko nastupi ranije.

- Ako se ugovori plaćanje premije posle početka osiguranja 24-tog časa dana koji je u polisi naznačen kao početak osiguranja;
- Ako se ugovori plaćanje premije pre početka osiguranja:
 - Istekom 24-og časa onog dana koji je u ponudi i polisi označen kao početak osiguranja ukoliko je uplaćena prva rata premije, ili
 - U 00.00 časova narednog dana u odnosu na dan kada je uplaćena prva rata premije ako se plaćanje premije vrši nakon dana koji je označen na ponudi i polisi kao početak.

Ugovor o osiguranju, njegovo pravno dejstvo prestaje da važi po isteku 24-tog časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naznačen kao dan isteka trajanja osiguranja.

Ukoliko je na ugovoru o osiguranju naveden samo datum početka trajanja osiguranja (osiguranje ugovoreno sa neodređenim rokom) osiguravajuće pokriće se nastavlja iz godine u godinu, sve dok jedna ugovornih strana ne raskine ugovor o osiguranju pismenim obaveštenjem upućenim drugoj ugovornoj strani uz poštovanje otkaznog roka od 15 dana.

Datum početka osiguranja je 1. u narednom mesecu nakon zaključenja ugovora o pružanju telekomunikacionih usluga, sa uključenim osiguranjem, koji zaključuju operator i krajnji korisnik.

Rizici koji su pokriveni osiguranjem

OSIGURANI RIZICI	SUMA OSIGURANJA (RSD)	UČEŠĆE U ŠTETI (U % OD VISINE ŠTETE)
Požar i eksplozija	1.200.000,00	0,00%
Udar groma, oluja i grad	300.000,00	0,00%
Manifestacijai demonstracije	20.000,00	0,00%
Poplava i bujica	200.000,00	0,00%
Pritisak snega	10.000,00	0,00%
Mehanička oprema (instalacije) u sastavu građevinskog objekta od loma	10.000,00	10,00%
Izliv vode iz instalacija	30.000,00	0,00%
Lom stakla	5.000,00	0,00%
Provalna kradja i razbojništvo	20.000,00	10,00%
Osiguranje opšte odgovornosti	10.000,00	10,00%
Osiguranje opreme operatera (požar, izliv vode iz instalacija, poplava, bujica i visoka voda, provalna krađa i razbojništvo, strujni udar)	24.000,00	0,00%
Gubitak posla (pokriće 6 meseci)	12.000,00	0,00%

Osiguravač pokriva, prema ugovorenoj varijanti, štete nastale na stanu / kući odnosno nepokretnosti koja je u ugovoru o pružanju telekomunikacionih usluga navedena kao lokacija instalacije - pružanja ugovorenog paketa telekomunikacionih usluga, na prvi rizik (na visinu odštete ne utiče stvarna vrednost objekta), od sledećih opasnosti:

Požar i neke druge opasnosti

- Požar,
- Udar groma,
- Eksplozija,
- Oluja,
- Grad (tuče),
- Manifestacija i demonstracija.
- Poplava i bujica,
- Izlivanje vode iz instalacija,
- Pritisak snega.

Provalna krađa i razbojništvo

Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita od rizika izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe ili razbojništva, kao i obesti (vandalizma) u toku izvršenja provalne krađe.

Osiguranjem je pokrivena šteta od odnošenja, uništenja ili oštećenja osigurane stvari, kao i šteta prouzrokovana oštećenjem građevinskih delova prostorija, instalacija i opreme (oštećenje zidova, tavanica, vrata, stakala, brava itd.) u kojima se nalaze osigurane stvari prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe odnosno razbojništva.

(1) Provalnom krađom, u smislu ovih Posebnih uslova, smatra se krađa ako izvršilac ostavi trag provale i uđe u prostorije na jedan od načina:

- 1) provali u prostorije u kojima se nalaze osigurane stvari (mesto osiguranja) razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem tavanice, zidova i podova;
- 2) otvori mesto osiguranja lažnim ključem ili nekim drugim sredstvom koje nije namenjeno za redovno otvaranje;
- 3) provali ili obije zaključano smestište u mestu osiguranja u kome se nalaze osigurane stvari, ako je do smestišta došao na jedan od načina koji je po odredbama ovog člana okvalifikovan kao provalna krađa;
- 4) uđe u mesto osiguranja kroz otvor koji nije za to određen, savlađujući prepreke koje onemogućavaju ulazak,
- 5) otvori mesto osiguranja ili smestište pravim ključem ili njegovim duplikatom ako je do ključa došao jednom od radnji navedenih u tačkama 1), 2) i 3) ovog stava, odnosno razbojništvom ili prevarom maloletnog člana domaćinstva.

Lom stakla

Osiguranje obuhvata štete od razbijanja ili loma stakla na prozorima ili vratima osiguranikovog stana ili kuće.

Lom instalacija

Pokriva:

Osiguranjem mehaničke opreme u sastavu građevinskog objekta od opasnosti loma instalacija pokrivena su štete na svim instalacijama u sastavu građevinskog objekta (el.energije, vodovodne i kanalizacione mreže, centralnog ili etažnog grejanja (bez kotlova, pripadajuće automa- tike i cisterne za gorivo), telefonije, ostale ugrađene instalacije slabe struje i td), bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori, kao i, ukoliko se posebno ugovori, kotao za grejanje sa cisternom za gorivo i pratećom automatikom.

Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita od oštećenja ili uništenja osigurane stvari usled nezgode u toku rada, pod kojom se podrazumevaju događaji koji nastaju nepredviđeno i iznenada u vezi sa korišćenjem osigurane stvari

Kombinovano osiguranje opreme operatera

Osiguravač pokriva, prema ugovorenoj varijanti, štete nastale od sledećih opasnosti: požara i udara groma, eksplozije, oluje, grada, pada letilice, manifestacija i demonstracija, poplave i bujice, izlivanja vode iz instalacija, klizanja tla i odronjavanja, snežne lavine, loma mašina, provalne krađe i razbojništva.

Nezaposlenost

- 1) Osiguravač se obavezuje da će, u slučaju gubitka zaposlenja Osiguranika, što rezultira stanjem nezaposlenosti, Ugovaraču osiguranja plaćati ugovorenu mesečnu naknadu za usluge ORION Telekoma prema inicijalnom planu otplate ugovora o pružanju elektronskih komunikacionih usluga za vreme trajanja perioda nezaposlenosti, ali ne duže od ugovorenog broja naknada, tj. najviše 6 meseci, uključujući naknadu za 2 meseca pre prijave osiguranog slučaja.
- 2) Iznos naknade iz osiguranja po osnovu korišćenja usluge ORION Telekoma utvrđuje se prema visini ugovorene fiksne pretplate odnosno prosečnog mesečnog zaduženja korisnika do trenutka osiguranog slučaja, ali za period pokrića ne može biti veći od visine osigurane sume.
- 3) Osiguravač će isplatiti ugovorenu naknadu, samo ukoliko je Osiguranik bio u radnom odnosu na neodređeno vreme minimum 6 meseci pre zaključenja Ugovora o osiguranju za tog Osiguranika.
- 4) Naknada iz osiguranja se isplaćuje u roku od 14 dana od dana kompletiranja potrebne dokumentacije.
- 5) Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu u slučaju novog gubitka zaposlenja, samo ukoliko je prošao minimalni period od 12 meseci kontinualnog zaposlenja na neodređeno vreme, nakon isplate prethodne štete.

Opšta odgovornost

Osiguranjem je, u smislu ovih Uslova, pokrivena odgovornost osiguranika za štete, pričinjene trećim licima, koje prouzrokuje kao vlasnik - korisnik ili zakupac stana ili privatne stambene kuće, dvorišta kao i bašte oko kuće.

Isključenja u vezi s rizicima

Požar i neke druge opasnosti Osiguranjem nisu pokrivenne štete od:

- Nuklearne reakcije,
- Nuklearne radijacije i radioaktivne kontaminacije,
- Ratnih operacija,
- Terorizma,
- Oružanih pobuna

Osiguranje loma instalacija

Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita od oštećenja ili uništenja osigurane stvari pod kojom se podrazumevaju događaji koji nastaju nepredviđeno i iznenada u vezi sa korišćenjem osigurane stvari, osim: :

- 1) usled nedostataka ili grešaka koje su postojale u trenutku zaključenja osiguranja, a ovi su nedostaci ili greške bile ili morale biti poznate osiguraniku;
- 2) neposredne posledice oksidacije, starenja, korozije usled neodržavanja instalacija (ukoliko su dostupne održavanju); isključenje se odnosi i na rezervoare kotlova i bojlera.
- 3) opterećenja ili naprezanja ugrađenih instalacija i ugrađene opreme preko granica njihovih propisanih kapaciteta; isključenje se odnosi i na rezervoare kotlova i bojlera.
- 4) povrede zakonskih i tehničkih propisa i pravila tehničke eksploatacije osiguranih stvari i zaštitnih mera.

Osiguravač takođe nije u obavezi:

- 1) za posredne štete nastale u vezi s osiguranim slučajem: gubitkom zarade, dangube, kazne i slično,
- 2) za štete za koje po zakonskim propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač, odnosno isporučilac stvar i
- 3) veći troškovi na otklanjanju štete (popravkom ili zamenom osigurane stvari novom) nastali usled učinjenih izmena, poboljšanja ili usavršavanja padaju na teret osiguranika.

Osiguranjem su obuhvaćeni troškovi popravke oštećene instalacije (uključujući i instalacije u temeljima i instalacije do priključka na komunalnu mrežu (na primer vodovodne instalacije do šahta sa priključkom i vodomernom), uobičajeni troškovi iznalaženja mesta štete (raskopavanje zidova/podova, zemljišta do komunalnog priključka i sl.) kao i troškove dovođenja istih u prvobitno stanje (zaziđivanje, popločavanje, krečenje, zemljani radovi do komunalnog priključka i sl.).

Osiguranjem su obuhvaćene i štete od smrzavanja vodovodnih cevi u nastanjenim objektima, ali isključivo cevi koje su ugrađene u objekat, uzidane u zid sa unutrašnje strane zida, isključivo u objektima u kojima je obezbeđeno neprekidno grejanje objekta (daljinsko grejanje) i pod uslovom da su preduzete sve neophodne mere (zatvoreni otvori, obezbeđeno grejanje).

Osiguravač neće biti u obavezi da nadoknadi štetu po ovom osnovu ukoliko je prekid u grejanju bio duži od 24h.

Iz osiguranja od loma instalacija za slučaj smrzavanja vodovodnih cevi su isključeni:

1. Nenastanjeni objekti
2. Objekti u kojima nije obezbeđeno neprekidno grejanje objekata (objekti bez daljinskog grejanja)
3. Objekti slabe gradnje
4. Objekti u kojima otvori (vrata i prozori) nisu ispravni ili u funkciji ili su oštećeni
5. Delovi vodovodnih, kanalizacionih i toplovodnih instalacije na otvorenom, izvan zidova nastanjenog objekta
6. Štete u slučaju kada nisu preduzete sve mere da do osiguranog slučaja ne dođe (zatvaranje otvora, izolovanje, pražnjenje instalacija...)

Provalna krađa i razbojništvo

Ne smatra se provalnom krađom:

1. Ako izvršilac uđe u stan kroz otvoren prozor čija je donja ivica udaljena od zemlje manje od 2,5 m.
2. Ako je provalnu krađu izvršilo ili u njoj učestvovalo, kao saizvršilac ili inicijator, lice koje sa osiguranikom živi u zajedničkom domaćinstvu.

Pod razbojništvom se podrazumeva oduzimanje osiguranih stvari upotrebom sile ili ugrožavanjem života ili zdravlja osiguranika ili člana njegovog domaćinstva unutar osiguranog objekta.

Lom stakla

Ne smatra se da su pokrivene štete nastale:

- 1) Prilikom premeštanja ili nameštanja osiguranih stvari u prostorijama koje nisu označene u polisi osiguranja;
- 2) Ogrebotinom, izjedanjem i sličnim oštećenjima na površini osiguranih stvari;
- 3) Klizanjem i sleganjem tla;
- 4) Zemljotresom

Nezaposlenost

Isključene su sve obaveze Osiguravača za slučaj gubitka zaposlenja ako:

1. je Osiguranik, po zaključivanju polise, bio svestan neizbežnog gubitka zaposlenja ili je bio svestan objektivnih okolnosti koje na-javljuju neizbežan gubitak zaposlenja;
2. je do dana početka osiguravajuće zaštite već izrečen otkaz ili pokrenut sudski postupak u vezi sa prestankom radnog odnosa;
3. je radni odnos prekinut na zahtev Osiguranika;
4. je došlo do isteka ugovora o radu na određeno vreme (koje je stečeno promenom statusa ugovora o radu sa neodređenog na određeno trajanje tokom perioda osiguranja);
5. je došlo do otkaza ukoliko je Osiguranik bio zaposlen kod bračnog druga, roditelja, dece, brata ili sestre;
6. je gubitak zaposlenja planirani događaj zasnovan na ugovoru o privremenom zaposlenju ili ako je radni odnos Osiguranika sezon-ske prirode;
7. u slučaju otkaza zbog kršenja radnih obaveza od strane Osiguranika (krivicom Osiguranika);
8. Osiguranik ima ugovor o radu koji podrazumeva radnu obavezu manju od 20 sati nedeljno;
9. je započela isplata naknade po osiguranom slučaju prolazne nesposobnosti za rad;
10. je došlo do gašenja preduzetničke delatnosti Osiguranika;
11. je radni odnos prekinut u periodu trajanja karence.

Kombinovano osiguranje opreme operatera

Osiguravač nije u obavezi:

- 1) za štete nastale usled rata, nemira i terorističkih akcija;
- 2) za posredne štete u vezi sa nastalim osiguranim slučajem (gubitak zarade, prekid rada, kazne i sl.);
- 3) za štete koje nastanu u garantnom roku i koje mora naknaditi proizvođač ili prodavac, ako njihova obaveza nije sporna;
- 4) za štete zbog ogrebotina na nosačima podataka i podacima na njima koje nastaju tokom rada računara, osim ako je šteta posledica loma mašine;
- 5) za štete na podacima zbog nemara.

Opšta odgovornost

Osiguranjem nije pokrivena odgovornost:

1. Za namerno prouzrokovanu štetu,

2. Za štetu iz vlasništva i upotrebe motornih i ostalih vozila na motorni pogon kao i letilica,
3. Za štetu koju pretrpe lica čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem,
4. Za štetu prouzrokovanu na osiguranim objektima i stvarima.

Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Premija osiguranja se određuje na osnovu važećih Tarifa UNIQA neživotnoosiguranje kojom su definisane okolnosti i parametri rizika koji se uzimaju u obzir prilikom obračuna premije osiguranja.

Visima premije i način plaćanja premije definisani su ugovorom osiguranja i/ili računom.

Na premiju osiguranja plaća se porez u iznosu od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja. Ukupna premija može se platiti u celosti ili u ratama. Iznos prve rate premije osiguranja uvećava se za iznos poreza na premiju neživotnih osiguranja, obračunatog za period trajanja osiguranja.

Ugovorom o osiguranju se može posebno ugovoriti devizna klauzula za definisanje sume osiguranja i premije osiguranja.

Ukoliko Ugovarač osiguranja ne plati ukupno obračunatu premiju ili njen deo u ugovorenom roku, Osiguravač može, pored glavnice da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravo na odustanak od ugovora

Ako je zaključeno osiguranje sa neodređenim rokom trajanja, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije 15 dana unapred.

Ako Ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice – ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, po isteku trideset dana od dana od kad je Ugovaraču osiguranja uručeno Osiguravačevu preporučeno pismo s obaveštenjem o dospelosti premije. Pri tome navedeni rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja odustane od ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko se ugovor o osiguranju zaključuje na osnovu pismene ponude koju Osiguravač nije odbio u skladu sa prethodnim stavom, potpis ponudioca / Ugovarača osiguranja na ponudi osiguranja smatraće se potpisom na polisi.

Ako Osiguravač povodom primljene ponude zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njihovih uslova.

Način i rok za podnošenje odštetnog zahteva i ostvarivanje prava na naknadu po osnovu osiguranja

Osiguranici, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu po osnovu polisa ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20-24100,

putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs ,

putem telefaksa 011/20-24-142 ili pošte,

neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja Osiguranik je dužan da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavesti Osiguravača o nastanku štetnog događaja, a najkasnije u roku od 14 dana od njegovog nastupanja, odnosno saznanja o nastupanju.

Kada se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan da isplati naknadu u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kompletiranja dokumentacije i kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

Po isteku 14 (četrnaest) dana od prijave štete, ukoliko ne bude utvrđen iznos obaveze, Osiguravač je dužan da na zahtev ovlašćenog lica, isplati iznos nespornog dela svoje obaveze na ime akontacije.

Ukoliko je ugovorom o osiguranju predviđeno da Osiguranik sâm snosi jedan deo štete (franšiza), a osnovica za

obračun naknade iz osiguranja iznosi manje od ugovorene franšize, Osiguraniku se ne isplaćuje naknada iz osiguranja tj. Osiguravač nema nikakvu obavezu u pogledu isplate naknade iz osiguranja.

Način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja

Korisnik usluga osiguranja, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs
- Putem telefaksa 011/20-24-131.

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- Datum podnošenja prigovora;
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja. Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavešten o toku postupka po prigovoru o čemu smo dužni da ga obavestimo na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd;
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs
- Putem telefona i telefaksa 011/20-24-131.

*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguranik/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja kao i treće oštećeno lice.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa.

Nezadovoljan odlukom po prigovoru, korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, na adresu Kralja Petra 12, 11000 Beograd ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen.

Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, odgovor Osiguravača i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu www.uniqa.rs, u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.