

## Uslovi korišćenja elektronskog (ecommerce) prodajnog mesta

1. Ovim ORION TELEKOM doo Beograd, Naselje Zemun Polje Mala pruga 8, Zemun, matični broj 17309013, PIB 100066385, registrovan u registru privrednih subjekata Agencije za privredne registre RS sa pretežnom delatnošću 6110 – kablovske telekomunikacije, čija je web adresa [www.orientelekom.rs](http://www.orientelekom.rs), pruža obaveštenje o uslovima korišćenja Orion telekom elektronskog prodajnog mesta koje njegovim korisnicima omogućava plaćanje usluga Orion telekoma elektronskim putem odnosno platnim karticama.
2. Zaštita privatnosti korisnika Orion telekom ecommerce prodajnog mesta  
Da bi usluga elektronskog plaćanja bila uspešno realizovana i plaćena, a usluga aktivirana neophodno je da korisnik Orion telekom elektronskog prodajnog mesta unese tačne podatke u predviđena polja. Orion telekom se obavezuje da će čuvati privatnost svih korisnika Orion telekom elektronskog prodajnog mesta. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o korisnicima i podatke neophodne za izvršenje transakcije, poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo korisnicima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da njihovi podaci budu korišćeni za promotivne kampanje. Svi podaci o korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni Orion telekoma odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti. Lični i adresni podaci korisnika, koji se predočavaju Orion telekomu prilikom procesa plaćanja, smatraju se poslovnom tajnom. Informacije o platnoj kartici neće biti predočene u bilo kojoj formi trećoj strani, sem ako to nije banka ili nadležni državni organi. Obrada podataka o ličnosti korisnika je bliže regulisana [Pravilnikom o obradi podataka o ličnosti korisnika i ostvarenim elektronskim komunikacijama](#).
3. Zaštita poverljivih podataka o transakciji  
Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacija se prenose putem javne mreže

- u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Banca Intesa ad Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.
4. Način plaćanja i rok aktivacije usluge  
Odmah po plaćanju vrši se on-line naplata sa računa kartice Korisnika, tj. zaduženje računa Korisnika platne kartice se dešava istovremeno sa autorizacijom. Usluga će biti aktivirana istog dana po uplati.
  5. Kontakt podaci  
Za sve potrebne informacije u vezi sa uslugom odnosno plaćanjem korisnici se mogu obratiti Orion telekomu putem adrese Beograd, Naselje Zemun Polje Mala pruga 8, Zemun, telefona 011/4-100-000 i adrese elektronske pošte [korisnicka.zona@orientelekom.rs](mailto:korisnicka.zona@orientelekom.rs).
  6. Politika reklamacija  
U slučaju reklamacije možete nas kontaktirati:
    - a. Popunjavanjem reklamacionog obrasca u poslovnim jedinicama Orion telekoma, odnosno na ovlašćenom mestu za prijem reklamacija
    - b. Pisanim putem
      - i. Pismo adresirano na Orion telekom doo Beograd, Naselje Zemun Polja Mala pruga 8, Zemun
      - ii. Pismo prosleđeno na fax: 011/4100077
      - iii. Pismo prosleđeno na e-mail: [reklamacije@orientelekom.rs](mailto:reklamacije@orientelekom.rs)
  7. Procedura rešavanja reklamacija korisnika je bliže regulisana [Pravilnikom o načinu rešavanja prigovora korisnika operatoru](#).
  8. Povraćaj sredstava  
U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, Orion telekom će povraćaj izvršiti isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.
  9. Uslovi stupaju na snagu počev od 30. 12. 2016. godine.