

UGOVOR O PRUŽANJU ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA

zaključen dana **DD.MM.YYYY.** godine između ugovornih strana:

I **IME I PREZIME (POSLOVNO IME)**, ULICA, br. X, br. stana Y, MESTO, OPŠTINA, matični broj (JMBG) 11111111111111111111 PIB 111111111111, koga zastupa IME I PREZIME, FUNKCIJA, matični broj 11111111111111111111

II *lokacija korišćenja usluge*: kao pod I ULICA, br. X, br. stana Y, MESTO, OPŠTINA

III *kontakt podaci*: kao pod I kao pod II ADRESA, br. __, br. stana __, MESTO, OPŠTINA, kontakt telefon _____, imejl _____ (dalje u tekstu: korisnik)

ORION TELEKOM WiFi d.o.o. Beograd - Zemun, Naselje Zemun Polje Mala pruga broj 8, matični broj 21216674, PIB 109646548, koga zastupa Slobodan Đinović, direktor (dalje u tekstu: operator)

- Ovim ugovorom operator se obavezuje da korisniku pruža usluge **OPIS USLUGA, NAZIV PAKETA**, na ugovorenoj lokaciji, uz naknadu.
- Radi korišćenja ugovorenih usluga korisniku može biti dodeljena oprema koja će biti navedena u reversu / radnom nalogu. Oprema može biti dodeljena od strane povezanog pravnog lica, člana Orion telekom holdinga. Nezavisno od vlasnika opreme, pružalac usluge je nosilac svih prava, obaveza i odgovornosti u vezi sa opremom i ima pravo na naplatu naknada u vezi sa opremom, sa čim se korisnik izričito saglašava.
- Radi korišćenja ugovorenih usluga korisniku se dodeljuju sledeći pristupni parametri: korisničko ime: **USERNAME**, adresa elektronske pošte: **USERNAME@orion.rs**, telefonski broj (samo ukoliko je ugovorena telefonska usluga), koji će biti naveden u reversu ili posebnom dokumentu, ukoliko se korisniku ne izdaje oprema.
- Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme na određeno vreme od **BROJ** meseci od datuma zaključenja, a može prestati na način predviđen opštim uslovima operatora i važećim propisima. Ukoliko korisnik ne otkaže ugovor zaključen na određeno vreme pre isteka njegovog trajanja, u roku predviđenom opštim uslovima operatora, smatraće se da se saglasio da ugovor bude produžen na neodređeno vreme. Ugovor zaključen na neodređeno vreme korisnik može otkazati na način i uz poštovanje otkaznog roka koji je predviđen opštim uslovima operatora.
- Korisnik se obavezuje da uslugu plaća unapred (pripejd) nakon izvršene usluge (postpejd).
- Korisnik se obavezuje da naknadu za uspostavu (priključenje) usluge plati jednokratno u 3 rate u 6 rata.
- Operator će vršiti fakturisanje i naplatu naknada u vezi sa pružanjem ugovorene usluge.
- Ukoliko je jednim ugovorom ugovoreno pružanje više vrsta usluga smatra se da je ugovoren bundle (kombinovani) paket usluga.
- Aktuelne informacije o svim primenjivim naknadama, tarifama, troškovima i načinima plaćanja sadržane su u cenovniku usluga, čiji izvod čini sastavni deo ugovora. Korisnik prihvatanjem ovog ugovora potvrđuje da je unapred upoznat i saglasan sa cenovnikom usluga. Eventualne dodatne troškove u vezi sa izabranim načinom plaćanja snosi korisnik.
- Korisnik prihvatanjem ovog ugovora potvrđuje da je prethodno upoznat i saglasan sa svim njegovim odredbama, kao i sa odredbama dokumenata koji predstavljaju njegov prilog, a koje je u cilju predugovornog informisanja pročitao pre zaključenja ovog ugovora i koji su mu predati od strane operatora.
- Korisnik prihvatanjem ovog ugovora takođe potvrđuje da je prethodno upoznat i saglasan sa svim odredbama Pravilnika o postupanju operatora u slučaju prigovora, Pravilnika o obradi podataka o ličnosti i ostvarenim elektronskim komunikacijama korisnika, kao i instrukcijama za instalaciju i korišćenje opreme, a koje je u cilju predugovornog informisanja pročitao pre zaključenja ovog ugovora. Svi pobrojani dokumenti javno su dostupni na prodajnim mestima i WEB stranici operatora, kao i na zahtev korisnika.
- Ugovor stupa na snagu danom njegovog zaključenja.
- U slučaju spora i nemogućnosti njegovog sporazumnog rešavanja ugovara se mesna nadležnost suda u Beogradu.

Prilozi: Opšti uslovi operatora pružaoca usluge; Posebni uslovi pružanja usluga Internet servisa Izvod iz cenovnika; Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti; Odustanak od ugovora zaključenog na daljinu / van poslovnih prostorija operatora