

## UGOVOR O PRUŽANJU ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA

zaključen dana **DD.MM.YYYY.** godine između ugovornih strana:

**I IME I PREZIME (POSLOVNO IME),** ULICA, br. X, br. stana Y, MESTO, OPŠTINA, matični broj (JMBG) 11111111111111111111 PIB 1111111111, koga zastupa IME I PREZIME, FUNKCIJA, matični broj 11111111111111

*II lokacija korišćenja usluge:*  kao pod I  ULICA, br. X, br. stana Y, MESTO, OPŠTINA

*III kontakt podaci:*  kao pod I  kao pod II  ADRESA, br. \_\_, br. stana \_\_, MESTO, OPŠTINA, kontakt telefon \_\_\_\_\_, imejl \_\_\_\_\_ (dalje u tekstu: korisnik)

**ORION TELEKOM d.o.o. Beograd,** Naselje Zemun Polje Mala pruga broj 8, Zemun, matični broj 17309013, PIB 100066385, koga zastupa Slobodan Đinović, direktor (dalje u tekstu: operator ORION TELEKOM)

**ORION TELEKOM TIM d.o.o. Beograd,** Naselje Zemun Polje Mala pruga broj 8, Zemun, matični broj 20308214, PIB 105286873, koga zastupa Slobodan Đinović, direktor (dalje u tekstu: operator ORION TELEKOM TIM)

- Ovim ugovorom operator se obavezuje da korisniku pruža usluge  
**OPIS USLUGA, NAZIV PAKETA, koju pruža operator** \_\_\_\_\_  
OPIS USLUGA, NAZIV PAKETA, koju pruža operator \_\_\_\_\_  
...  
na ugovorenoj lokaciji, uz naknadu.
- Radi korišćenja ugovorenih usluga korisniku može biti dodeljena oprema koja će biti navedena u reversu / radnom nalogu. Oprema može biti dodeljena od strane povezanog pravnog lica, člana Orion telekom holdinga. Nezavisno od vlasnika opreme, pružalac usluge je nosilac svih prava, obaveza i odgovornosti u vezi sa opremom i ima pravo na naplatu naknada u vezi sa opremom, sa čim se korisnik izričito saglašava.
- Radi korišćenja ugovorenih usluga korisniku se dodeljuju sledeći pristupni parametri:  korisničko ime: **USERNAME**,  adresa elektronske pošte: **USERNAME@orion.rs**,  telefonski broj (samo ukoliko je ugovorena telefonska usluga), koji će biti naveden u reversu ili posebnom dokumentu, ukoliko se korisniku ne izdaje oprema.
- Ugovor se zaključuje  na neodređeno vreme  na određeno vreme od **BROJ** meseci od datuma zaključenja, a može prestati na način predviđen opštim uslovima operatora pružaoca usluge i važećim propisima. Ukoliko korisnik ne otkáže ugovor zaključen na određeno vreme pre isteka njegovog trajanja, u roku predviđenom opštim uslovima operatora pružaoca usluge, smatraće se da se saglasio da ugovor bude produžen na neodređeno vreme. Ugovor zaključen na neodređeno vreme korisnik može otkazati na način i uz poštovanje otkaznog roka koji je predviđen opštim uslovima operatora pružaoca usluge.
- Korisnik se obavezuje da uslugu plaća  unapred (pripejd)  nakon izvršene usluge (postpejd).
- Korisnik se obavezuje da naknadu za uspostavu (priključenje) usluge plati  jednokratno  u 3 rate  u 6 rata.
- Fakturisanje i naplatu naknada u vezi sa pružanjem ugovorene usluge vršiće operator \_\_\_\_\_.
- Ukoliko je jednim ugovorom ugovoreno pružanje više vrsta usluga smatra se da je ugovoren bundle (kombinovani) paket usluga.
- Aktuelne informacije o svim primenjivim naknadama, tarifama, troškovima i načinima plaćanja sadržane su u cenovniku usluga, čiji izvod čini sastavni deo ugovora. Korisnik prihvatanjem ovog ugovora potvrđuje da je unapred upoznat i saglasan sa cenovnikom usluga. Eventualne dodatne troškove u vezi sa izabranim načinom plaćanja snosi korisnik.
- Korisnik prihvatanjem ovog ugovora potvrđuje da je prethodno upoznat i saglasan sa svim njegovim odredbama, kao i sa odredbama dokumenata koji predstavljaju njegov prilog, a koje je u cilju predugovornog informisanja pročitao pre zaključenja ovog ugovora i koji su mu predati od strane operatora pružaoca usluge.
- Korisnik prihvatanjem ovog ugovora takođe potvrđuje da je prethodno upoznat i saglasan sa svim odredbama Pravilnika o postupanju operatora u slučaju prigovora, Pravilnika o obradi podataka o ličnosti i ostvarenim elektronskim komunikacijama korisnika, kao i instrukcijama za instalaciju i korišćenje opreme, a koje je u

cilju predugovornog informisanja pročitao pre zaključenja ovog ugovora. Svi pobrojani dokumenti javno su dostupni na prodajnim mestima i WEB stranici operatora, kao i na zahtev korisnika.

12. Korisniku ne mogu biti uskraćena prava iz ugovora ukoliko se obrati bilo kom operatoru koji je naveden u zaglavlju, a koji će potrebne informacije proslediti pružaocu usluge bez odlaganja.
13. Ugovor stupa na snagu danom njegovog zaključenja. Izuzetno, kada je ugovoreno pružanje telefonske usluge i podnet zahtev za prenos broja, u pogledu stupanja ugovora na snagu se primenjuju odredbe opštih uslova operatora ORION TELEKOM, koje detaljno regulišu navedenu situaciju.
14. U slučaju spora između operatora i korisnika, koji nema svojstvo potrošača u smislu zakona kojim se reguliše zaštita potrošača, ugovara se mesna nadležnost suda u Beogradu. U slučaju da korisnik jeste potrošač, mesna nadležnost će biti određena u skladu sa Zakonom o uređenju sudova i drugim primenjivim propisima.

Prilozi:  Opšti uslovi operatora pružaoca usluge; Posebni uslovi pružanja usluga  Internet servisa  distribucije medijskih sadržaja (IPTV)  fiksne telefonije;  Ring+ aplikacije  Izvod iz cenovnika;  Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti;  Spisak kanala;  Odustanak od ugovora zaključenog na daljinu / van poslovnih prostorija operatora

\_\_\_\_\_  
ORION TELEKOM

\_\_\_\_\_  
ORION TELEKOM TIM

\_\_\_\_\_  
KORISNIK

PRIMER