

UGOVOR O PRUŽANJU ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA

zaključen dana **DD.MM.YYYY.** godine između ugovornih strana:

I IME I PREZIME (POSLOVNO IME), ULICA, br. X, br. stana Y, MESTO, OPŠTINA, matični broj (JMBG) 11111111111111111111 PIB 1111111111, koga zastupa IME I PREZIME, FUNKCIJA, matični broj 11111111111111

II lokacija korišćenja usluge: kao pod I ULICA, br. X, br. stana Y, MESTO, OPŠTINA

III kontakt podaci: kao pod I kao pod II ADRESA, br. __, br. stana __, MESTO, OPŠTINA, kontakt telefon _____, imejl _____ (dalje u tekstu: korisnik)

ORION TELEKOM d.o.o. Beograd, Naselje Zemun Polje Mala pruga broj 8, Zemun, matični broj 17309013, PIB 100066385, koga zastupa Slobodan Đinović, direktor (dalje u tekstu: operator ORION TELEKOM)

ORION TELEKOM TIM d.o.o. Beograd, Naselje Zemun Polje Mala pruga broj 8, Zemun, matični broj 20308214, PIB 105286873, koga zastupa Slobodan Đinović, direktor (dalje u tekstu: operator ORION TELEKOM TIM)

1. Ovim ugovorom operator se obavezuje da korisniku pruža usluge

OPIS USLUGA, NAZIV PAKETA, koju pruža operator _____
OPIS USLUGA, NAZIV PAKETA, koju pruža operator _____

...

na ugovorenoj lokaciji, uz naknadu.

- Radi korišćenja ugovorenih usluga korisniku može biti dodeljena oprema koja će biti navedena u reversu / radnom nalogu. Oprema može biti dodeljena od strane povezanog pravnog lica, člana Orion telekom holdinga. Nezavisno od vlasnika opreme, pružalac usluge je nosilac svih prava, obaveza i odgovornosti u vezi sa opremom i ima pravo na naplatu naknada u vezi sa opremom, sa čim se korisnik izričito saglašava.
- Radi korišćenja ugovorenih usluga korisniku se dodeljuju sledeći pristupni parametri: korisničko ime: **USERNAME**, adresa elektronske pošte: **USERNAME@orion.rs**, telefonski broj (samo ukoliko je ugovorena telefonska usluga), koji će biti naveden u reversu ili posebnom dokumentu, ukoliko se korisniku ne izdaje oprema.
- Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme na određeno vreme (minimalni period) od **BROJ** meseci od datuma zaključenja, a može prestati na način predviđen opštim uslovima operatora pružaoca usluge i važećim propisima. Ukoliko korisnik ne otkáže ugovor zaključen na određeno vreme pre isteka njegovog trajanja, u roku predviđenom opštim uslovima operatora pružaoca usluge, smatraće se da se saglasio da ugovor bude produžen na neodređeno vreme. Ugovor zaključen na neodređeno vreme korisnik može otkazati na način i uz poštovanje otkaznog roka koji je predviđen opštim uslovima operatora pružaoca usluge.
- Korisnik se obavezuje da mesečnu naknadu za pružene usluge plaća unapred (priprejd) nakon izvršene usluge (postprejd). Fiksna mesečna naknada (pretplata) za odabrani paket usluga iznosi _____ dinara i na istu se odobrava popust od __% pod uslovom minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora. Odobreni popust se ne obračunava na naknadu za realizovan saobraćaj, dodatne usluge, niti na ostale primenjive naknade u vezi sa korišćenjem ugovorene usluge.
- Naknada za uspostavu (priklučenje) usluge iznosi _____ dinara. Korisnik se obavezuje da ovu naknadu plati jednokratno u 3 rate u 6 rata Korisnik je oslobođen naknade pod uslovom minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora.
- Obračun, fakturisanje i naplatu naknada u vezi sa pružanjem ugovorene usluge vršiće operator _____ počev od uspostave i početka pružanja usluga.
- Ukoliko je jednim ugovorom ugovoreno pružanje više vrsta usluga smatra se da je ugovoren bundle (kombinovani) paket usluga.
- Aktuelne informacije o svim primenjivim naknadama, tarifama, troškovima i načinima plaćanja sadržane su u cenovniku usluga, čiji izvod čini sastavni deo ugovora. Korisnik prihvatanjem ovog ugovora potvrđuje da je unapred upoznat i saglasan sa cenovnikom usluga. Eventualne dodatne troškove u vezi sa izabranim načinom plaćanja snosi korisnik.

10. Korisnik prihvatanjem ovog ugovora potvrđuje da je prethodno upoznat i saglasan sa svim njegovim odredbama, kao i sa odredbama dokumenata koji predstavljaju njegov prilog, a koje je u cilju predugovornog informisanja pročitao pre zaključenja ovog ugovora i koji su mu predati od strane operatora pružaoca usluge.
11. Korisnik prihvatanjem ovog ugovora takođe potvrđuje da je prethodno upoznat i saglasan sa svim odredbama Pravilnika o postupanju operatora u slučaju prigovora, Pravilnika o obradi podataka o ličnosti i ostvarenim elektronskim komunikacijama korisnika, kao i instrukcijama za instalaciju i korišćenje opreme, a koje je u cilju predugovornog informisanja pročitao pre zaključenja ovog ugovora. Svi pobrojani dokumenti javno su dostupni na prodajnim mestima i WEB stranici operatora, kao i na zahtev korisnika.
12. Korisniku ne mogu biti uskraćena prava iz ugovora ukoliko se obrati bilo kom operatoru koji je naveden u zaglavlju, a koji će potrebne informacije proslediti pružaocu usluge bez odlaganja.
13. Ugovor stupa na snagu danom njegovog zaključenja. Izuzetno, kada je ugovoreno pružanje telefonske usluge i podnet zahtev za prenos broja, u pogledu stupanja ugovora na snagu se primenjuju odredbe opštih uslova operatora ORION TELEKOM, koje detaljno regulišu navedenu situaciju.
14. U slučaju spora između operatora i korisnika, koji nema svojstvo potrošača u smislu zakona kojim se reguliše zaštita potrošača, ugovara se mesna nadležnost suda u Beogradu. U slučaju da korisnik jeste potrošač, mesna nadležnost će biti određena u skladu sa Zakonom o uređenju sudova i drugim primenjivim propisima.

Prilozi: Opšti uslovi operatora pružaoca usluge; Posebni uslovi pružanja usluga Internet servisa distribucije medijskih sadržaja (IPTV) fiksne telefonije; Ring+ aplikacije Izvod iz cenovnika; Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti; Spisak kanala; Odustanak od ugovora zaključenog na daljinu / van poslovnih prostorija operatora

ORION TELEKOM

ORION TELEKOM TIM

KORISNIK

PRIMER