



Mi smo mlada, dinamična, strastvena, inovativna telekomunikaciona kompanija.

U timu nas je više od tri stotine i svi smo posvećeni da našim rezidencijalnim i biznis korisnicima pružimo kvalitetna, inovativna i pouzdana rešenja iz oblasti fiksne telefonije, Interneta i IP televizije.

**BUDI DEO AVANTURE.  
MI VERUJEMO U IZAZOVE.**

U cilju proširenja našeg tima korisničkog servisa, raspisujemo konkurs za radno mesto:

# Call centar operater BEOGRAD

## OPIS POSLA

---

Call centar operater prima pozive korisnika u cilju pružanja informacija o uslugama kompanije i rešavanja manje složenih tehničkih problema. Regstruje korisnike u bazu podataka i razrešava korisničke probleme prema internim procedurama korisničkog centra i kompanije uz davanje kvalitetnog i efektivnog rešenja.

## POTREBNA NAM JE

---

- Sistematična i odgovorna osoba
- Usmerena na kvalitet, snalažljiva i inicijativna
- Sa stečenim tehničkim obrazovanjem (telekomunikacije ili IT)
- Elokventna, ljubazna i učtiva u kontaktu
- Koja ima napredno znanje rada na računaru i u internet okruženju

## USLOVI RADA

---

- Angažovanje preko omladinske zadruge
- Rad sa punim radnim vremenom u dve smene (40 sati nedeljno)
- Rad u mladom i dinamičnom okruženju
- Mogućnost napredovanja u kompaniji

Ako želite da se pridružite našem timu, pošaljite svoj CV uz naznaku:  
**aplikacija za poziciju Call centar operater** na email adresu: [hr.orion@oriontelekom.rs](mailto:hr.orion@oriontelekom.rs)

*Biće kontaktirani samo kandidati koji ulaze u uži krug izbora. Sve aplikacije biće tretirane uz potpunu diskreciju.*

[www.oriontelekom.rs](http://www.oriontelekom.rs)