



10. Korisnik prihvatanjem ovog ugovora potvrđuje da je prethodno upoznat i saglasan sa svim njegovim odredbama, kao i sa odredbama dokumenata koji predstavljaju njegov prilog, a koje je u cilju predugovornog informisanja pročitao pre zaključenja ovog ugovora i koji su mu predati od strane operatora pružaoca usluge.
11. Korisnik prihvatanjem ovog ugovora takođe potvrđuje da je prethodno upoznat i saglasan sa svim odredbama Pravilnika o postupanju operatora u slučaju prigovora, Pravilnika o obradi podataka o ličnosti i ostvarenim elektronskim komunikacijama korisnika, kao i instrukcijama za instalaciju i korišćenje opreme, a koje je u cilju predugovornog informisanja pročitao pre zaključenja ovog ugovora. Svi pobrojani dokumenti javno su dostupni na prodajnim mestima i WEB stranici operatora, kao i na zahtev korisnika.
12. Korisniku ne mogu biti uskraćena prava iz ugovora ukoliko se obrati bilo kom operatoru koji je naveden u zaglavlju, a koji će potrebne informacije proslediti pružaocu usluge bez odlaganja.
13. Ugovor stupa na snagu danom njegovog zaključenja. Izuzetno, kada je ugovoreno pružanje telefonske usluge i podnet zahtev za prenos broja, u pogledu stupanja ugovora na snagu se primenjuju odredbe opštih uslova operatora ORION TELEKOM, koje detaljno regulišu navedenu situaciju.
14. U slučaju spora između operatora i korisnika, koji nema svojstvo potrošača u smislu zakona kojim se reguliše zaštita potrošača, ugovara se mesna nadležnost suda u Beogradu. U slučaju da korisnik jeste potrošač, mesna nadležnost će biti određena u skladu sa Zakonom o uređenju sudova i drugim primenljivim propisima.

Prilozi:  Opšti uslovi operatora pružaoca usluge; Posebni uslovi pružanja usluga  Internet servisa  distribucije medijskih sadržaja (IPTV)  fiksne telefonije;  Ring+ aplikacije  Izvod iz cenovnika;  Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti;  Spisak kanala;  Odustanak od ugovora zaključenog na daljinu / van poslovnih prostorija operatora

ORION TELEKOM

ORION TELEKOM TIM

KORISNIK

PRIMER