

UGOVOR O PRUŽANJU ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA

zaključen dana **DD.MM.YYYY.** godine između ugovornih strana:

I IME I PREZIME (POSLOVNO IME), ULICA, br. X, br. stana Y, MESTO, OPŠTINA, matični broj (JMBG) 11111111111111111111 PIB 1111111111, koga zastupa IME I PREZIME, FUNKCIJA, matični broj 11111111111111

II lokacija korišćenja usluge: kao pod I ULICA, br. X, br. stana Y, MESTO, OPŠTINA

III kontakt podaci: kao pod I kao pod II ADRESA, br. __, br. stana __, MESTO, OPŠTINA, kontakt telefon _____, imejl _____ (dalje u tekstu: korisnik)

ORION TELEKOM WiFi d.o.o. Beograd - Zemun, Naselje Zemun Polje Mala pruga broj 8, matični broj 21216674, PIB 109646548, koga zastupa Slobodan Đinović, direktor (dalje u tekstu: operator)

- Ovim ugovorom operator se obavezuje da korisniku pruža Internet usluge, **NAZIV PAKETA**, na ugovorenoj lokaciji, uz naknadu.
- Za vreme i pod uslovom korišćenja ugovorenog paketa usluga korisniku se omogućava korišćenje IPTV usluge paket **NAZIV PAKETA**_operatora ORION TELEKOM doo Beograd, matični broj 17309013, bez plaćanja naknade, a na osnovu pretplatničkog ugovora koji će korisnik zaključiti sa operatorom ORION TELEKOM. U slučaju tehničke nemogućnosti korišćenja IPTV paketa odgovarajućim kvalitetom ili otkaza pretplatničkog ugovora za IPTV uslugu po isteku perioda na koji je zaključen, korisniku će biti omogućena zamena ugovorenog paketa usluga najpovoljnijim paketom Internet usluga iste brzine u ponudi operatora ili bilo kojim drugim paketom Internet usluga u ponudi koji korisnik odabere.
- Radi korišćenja ugovorenih usluga korisniku može biti dodeljena oprema koja će biti navedena u reversu / radnom nalogu. Oprema može biti dodeljena od strane povezanog pravnog lica, člana Orion telekom holdinga. Nezavisno od vlasnika opreme, pružalac usluge je nosilac svih prava, obaveza i odgovornosti u vezi sa opremom i ima pravo na naplatu naknada u vezi sa opremom, sa čim se korisnik izričito saglašava.
- Radi korišćenja ugovorenih usluga korisniku se dodeljuju sledeći pristupni parametri: korisničko ime: **USERNAME**, adresa elektronske pošte: **USERNAME@orion.rs**.
- Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme na određeno vreme (minimalni period) od **BROJ** meseci od datuma zaključenja, a može prestati na način predviđen opštim uslovima operatora i važećim propisima. Ukoliko korisnik ne otkáže ugovor zaključen na određeno vreme pre isteka njegovog trajanja, u roku predviđenom opštim uslovima operatora pružaoca usluge, smatraće se da se saglasio da ugovor bude produžen na novi minimalni period od mesec dana. Ugovor se na navedeni način može produžiti neograničen broj puta. Ugovor zaključen na minimalni period od mesec dana korisnik može otkazati na način i uz poštovanje otkaznog roka koji je predviđen opštim uslovima operatora pružaoca usluge.
- Korisnik se obavezuje da mesečnu naknadu za pružene usluge plaća unapred (pripejd) nakon izvršene usluge (postpejd). Fiksna mesečna naknada (pretplata) za odabrani paket usluga iznosi _____ dinara i na istu se odobrava popust od __% pod uslovom minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora. Odobreni popust se ne obračunava na naknadu za realizovan saobraćaj, dodatne usluge, niti na ostale primenjive naknade u vezi sa korišćenjem ugovorene usluge.
- Naknada za uspostavu (priključenje) usluge iznosi _____ dinara. Korisnik se obavezuje da ovu naknadu plati jednokratno u 3 rate u 6 rata Korisnik je oslobođen naknade pod uslovom minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora.
- Obračun, fakturisanje i naplatu naknada u vezi sa pružanjem ugovorene usluge vršiće operator počev od uspostave i početka pružanja usluga.
- Aktuelne informacije o svim primenjivim naknadama, tarifama, troškovima i načinima plaćanja sadržane su u cenovniku usluga, čiji izvod čini sastavni deo ugovora. Korisnik prihvatanjem ovog ugovora potvrđuje da je unapred upoznat i saglasan sa cenovnikom usluga. Eventualne dodatne troškove u vezi sa izabranim načinom plaćanja snosi korisnik.

10. Korisnik prihvatanjem ovog ugovora potvrđuje da je prethodno upoznat i saglasan sa svim njegovim odredbama, kao i sa odredbama dokumenata koji predstavljaju njegov prilog, a koje je u cilju predugovornog informisanja pročitao pre zaključenja ovog ugovora i koji su mu predati od strane operatora.
11. Korisnik prihvatanjem ovog ugovora takođe potvrđuje da je prethodno upoznat i saglasan sa svim odredbama Pravilnika o postupanju operatora u slučaju prigovora, Pravilnika o obradi podataka o ličnosti i ostvarenim elektronskim komunikacijama korisnika, kao i instrukcijama za instalaciju i korišćenje opreme, a koje je u cilju predugovornog informisanja pročitao pre zaključenja ovog ugovora. Svi pobrojani dokumenti javno su dostupni na prodajnim mestima i WEB stranici operatora, kao i na zahtev korisnika.
12. Ugovor stupa na snagu danom njegovog zaključenja.

U slučaju spora između operatora i korisnika, koji nema svojstvo potrošača u smislu zakona kojim se reguliše zaštita potrošača, ugovara se mesna nadležnost suda u Beogradu. U slučaju da korisnik jeste potrošač, mesna nadležnost će biti određena u skladu sa Zakonom o uređenju sudova i drugim primenjivim propisima.

Prilozi: Opšti uslovi operatora pružaoca usluge Izvod iz cenovnika; Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti; Odustanak od ugovora zaključenog na daljinu / van poslovnih prostorija operatora

ORION TELEKOM WiFi

KORISNIK

PRIMER