

## POLITIKA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA

KOJA SE SASTOJI OD SISTEMA UPRAVLJANJA KVALITETOM, BEZBEDNOSTI INFORMACIJA, KONTINUITETOM USLUGA I POSLOVANJA I SISTEMOM UPRAVLJANJA USLUGAMA

Politika Orion telekoma jeste da razvija, implementira i održava integrisani sistem kvaliteta, bezbednosti informacija, kontinuiteta usluga i poslovanja i sistemom upravljanja uslugama, koji odgovara zahtevima izloženim u ISO 9001, ISO 27001, ISO 22301 i ISO 20000 standardima.

Obim politike primenjuje se na sve operacije Orion telekom-a, uključujući:

- |                     |               |                      |                 |
|---------------------|---------------|----------------------|-----------------|
| ○ Fiksnu telefoniju | ○ Rent a copy | ○ Sistem integracija | ○ Cloud servisi |
| ○ IPTV              | ○ Internet    | ○ VPN                |                 |
| ○ Telehousing       | ○ SMS         | ○ Web hosting        |                 |

Politika održavanja Integrisanog menadžment sistema (IMS) Orion telekoma, bazira se na principima merenja i planiranja kontinuiranog unapređenja u oblasti sistema kvaliteta, bezbednosti informacija, upravljanja uslugama i kontinuiteta usluga i poslovanja. Ovo se postiže uspostavljanjem, implementacijom i razmatranjem ciljeva koji su dokumentovani i kojima upravlja najviše rukovodstvo Orion telekoma. Kontinuirano razmatramo prikladnost našeg integrisanog menadžment sistema uzimajući u obzir zahteve i očekivanja naših korisnika, zaposlenih i povezanih lica koja rade pod kompanijskom kontrolom, a kako bi osigurali srsishodnost u odnosu na prirodu, obim i uticaj kompanijskih aktivnosti, proizvoda, usluga i rizika.

Orion telekom je posvećen:

- Identifikovanju, ostvarenju i prevazilaženju zahteva kvaliteta, bezbednosti informacija, kontinuiteta usluga i poslovanja i upravljanja uslugama, postavljenih od strane naših korisnika, zaposlenih i povezanih lica koja rade u ime Orion telekoma;
- Težnji ka izvrsnosti u obezbeđenju proizvoda, donosno usluga i isporučilaca ugovorenih usluga koje zadovoljavaju zahteve i očekivanja naših korisnika u pogledu kvaliteta, karakteristika, pouzdanosti i bezbednosti naših proizvoda, odnosno usluga po adekvatnoj tržišnoj ceni;
- Usvajanju integrisanog procesnog pristupa kako bi efektivno i efikasno isporučili usluge kojima upravljamo tako da zadovoljavaju poslovne potrebe, ispunjenje ciljeva Kompanije i zahteva korisnika, zainteresovanih strana i zahteve regulatora;
- Održavanju dobrog poslovnog i profitabilnog odnosa sa klijentima, podizvođačima, dobavljačima i drugim zainteresovanim stranama;
- Podsticanju zaposlenih i povezanih lica da uzmu aktivno učešće u inicijativama koje se bave unapređenjem radnog okruženja i optimizacijom rada.
- Koordinisanju integraciji i implementaciji procesa upravljanja uslugama kako bi se obezbedila stalna kontrola, veća efikasnost i mogućnost kontinuiranog poboljšanja;
- Osiguranju da su odluke i investicije u vezi sa bezbednosti informacija i menadžmenta kvaliteta bazirane na proceni rizika svih relevantnih stavki aktive, procesa i servisa;
- Minimiziranju udara na poslovanje i efektivno bavljenje bezbednosnim i operativnim incidentima; osiguranje kontinuiteta i dostupnosti naših poslovnih funkcija i sposobnost obezbeđenja usluga našim klijentima;
- Osiguranju stalne sposobnosti Orion telekom-a da odgovori ugovorenim obavezama kroz odgovarajući Kontunitet usluga i poslovanja;
- Usaglašavanju sa svim primenljivim ugovornim obavezama i propisanim zakonodavstvom u vezi sa kvalitetom, bezbednošću informacija, upravljanjem uslugama i kontinuitetom usluga i poslovanja i drugim regulatornim ili zahtevima od strane korisnika ili treće strane na koje je kompanija obavezana;
- Održavanju svesti i znanja kod zaposlenih i povezanih lica koja rade u ime Orion telekom-a tako da mogu da identifikuju, unaprede i ispune ugovorne, zakonodavne i odgovornosti kompanije u pogledu kvaliteta, bezbednosti informacija, upravljanja uslugama i kontinuiteta usluga i poslovanja;
- Komunikaciji ove politike i rezultata naših aktivnosti prema zaposlenima i povezanim licima koja rade pod kompanijskom kontrolom i drugim zainteresovanim stranama prema svrsishodnosti.
- Kontinuiranom usavršavanju sistema IMS-a

Ova Izjava o politici je objavljena na kompanijskom veb sajtu, dostupna i vidljiva u prostorijama kompanije i dostupna zainteresovanim stranama. Komunicirana je prema svim zaposlenima i povezanim licima koja rade pod kontrolom Orion telekoma i podržana je od strane Integrisanog menadžment sistema koji obezbeđuje dodatne detalje po pitanju uloga i odgovornosti. Politika se razmatra na godišnjem nivou od strane Top menadžmenta Orion telekoma.

01.10.2019

Datum



Slobodan Đinović, izvršni direktor