

UGOVOR O PRUŽANJU ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA

zaključen dana **DD.MM.YYYY.** godine između ugovornih strana:

I IME I PREZIME (POSLOVNO IME), ULICA, br. X, br. stana Y, MESTO, OPŠTINA, matični broj (JMBG) 11111111111111111111 PIB 1111111111, koga zastupa IME I PREZIME, FUNKCIJA, matični broj 11111111111111

II lokacija korišćenja usluge: kao pod I ULICA, br. X, br. stana Y, MESTO, OPŠTINA

III kontakt podaci: kao pod I kao pod II ADRESA, br. __, br. stana __, MESTO, OPŠTINA, kontakt telefon _____, imejl _____ (dalje u tekstu: korisnik)

ORION TELEKOM d.o.o. Beograd, Naselje Zemun Polje Mala pruga broj 8, Zemun, matični broj 17309013, PIB 100066385, koga zastupa Slobodan Đinović, direktor (dalje u tekstu: operator/ORION TELEKOM)

1. Ovim ugovorom operator se obavezuje da korisniku pruža usluge **iz osnovog paketa**

OPIS USLUGA, NAZIV PAKETA,
OPIS USLUGA, NAZIV PAKETA,
kao i doplatnog paketa
NAZIV PAKETA,
NAZIV PAKETA,

na ugovorenoj lokaciji, uz naknadu.

2. Radi korišćenja ugovorenih usluga korisniku može biti dodeljena oprema koja će biti navedena u reversu / radnom nalogu

3. Radi korišćenja ugovorenih usluga korisniku se dodeljuju sledeći pristupni parametri: korisničko ime: **USERNAME**, adresa elektronske pošte: **USERNAME@orion.rs**, telefonski broj (samo ukoliko je ugovorena telefonska usluga), koji će biti naveden u reversu ili posebnom dokumentu, ukoliko se korisniku ne izdaje oprema.

4. Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme na određeno vreme (minimalni period) od **BROJ** meseci od datuma zaključenja, a može prestati na način predviđen opštim uslovima operatora i važećim propisima. Ukoliko korisnik ne otkáže ugovor zaključen na određeno vreme pre isteka njegovog trajanja, u roku predviđenom opštim uslovima operatora, smatraće se da se saglasio da ugovor bude produžen na novi minimalni period od mesec dana. Ugovor se na navedeni način može produžiti neograničen broj puta. Ugovor zaključen na minimalni period od mesec dana korisnik može otkazati na način i uz poštovanje otkaznog roka koji je predviđen opštim uslovima operatora.

5. Korisnik se obavezuje da mesečnu naknadu za pružene usluge u okviru odabranog osnovnog paketa usluga plaća unapred (pripejd) nakon izvršene usluge (postpejd). Fiksna mesečna naknada (pretplata) za odabrani paket usluga iznosi _____ dinara (sa PDV-om) i na istu se odobrava popust od __% u prvih __ meseci (_____ rsd sa PDV-om), i nakon toga popust od __% za preostalih __ meseci, do isteka minimalnog trajanja ugovorne obaveze.

Korisnik se obavezuje da za odabrani doplatni paket usluga _____ unapred (pripejd) nakon izvršene usluge (postpejd) plaća Provajderu mesečnu naknadu u iznosu od _____ dinara (sa PDV-om) , i na istu se odobrava popust od __% u prvih __ meseci (_____ rsd sa PDV-om), i nakon toga popust od __% u trajanju od __ meseci (_____ rsd sa PDV-om) do isteka trajanja minimalne ugovorne obaveze. Navedeni popusti se odobravaju korisniku isključivo pod uslovom pod uslovom minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora u skladu sa članom 4 Ugovora.. Odobreni popust se ne obračunava na naknadu za realizovan saobraćaj, dodatne usluge, niti na ostale primenjive naknade u vezi sa korišćenjem ugovorene usluge.

6. Naknada za uspostavu (priključenje) usluge iznosi _____ dinara. Korisnik se obavezuje da ovu naknadu plati jednokratno u 3 rate u 6 rata Korisnik je oslobođen naknade pod uslovom minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora, kao i u slučaju obnove pretplatničkog ugovora nakon isteka minimalnog trajanja za usluge na istim tehnologijama.

Korisnik se ne oslobađa obaveze plaćanja ove naknade u slučaju da podnese zahtev za raskid ovog ugovora u roku od 14 dana od dana njegovog zaključenja, odnosno uspostave (priključenja) usluge.

7. Obračun, fakturisanje i naplata naknada u vezi sa pružanjem ugovorene usluge vršiće se počev od uspostave i početka pružanja usluga.
8. Ukoliko je jednim ugovorom ugovoreno pružanje više vrsta usluga, smatra se da je ugovoren bundle (kombinovani) paket usluga.
9. Aktuelne informacije o svim primenjivim naknadama, tarifama, troškovima i načinima plaćanja sadržane su u cenovniku usluga, čiji izvod čini sastavni deo ugovora. Korisnik prihvatanjem ovog ugovora potvrđuje da je unapred upoznat i saglasan sa cenovnikom usluga. Eventualne dodatne troškove u vezi sa izabranim načinom plaćanja snosi korisnik.
10. Korisnik prihvatanjem ovog ugovora potvrđuje da je prethodno upoznat i saglasan sa svim njegovim odredbama, kao i sa odredbama dokumenata koji predstavljaju njegov prilog, a koje je u cilju predugovornog informisanja pročitao pre zaključenja ovog ugovora i koji su mu predati od strane operatora pružaoca usluge.
11. Korisnik prihvatanjem ovog ugovora takođe potvrđuje da je prethodno upoznat i saglasan sa svim odredbama Pravilnika o postupanju operatora u slučaju prigovora, Pravilnika o obradi podataka o ličnosti i ostvarenim elektronskim komunikacijama korisnika, kao i instrukcijama za instalaciju i korišćenje opreme, a koje je u cilju predugovornog informisanja pročitao pre zaključenja ovog ugovora. Svi pobrojani dokumenti javno su dostupni na prodajnim mestima i WEB stranici operatora, kao i na zahtev korisnika.
12. Ugovor stupa na snagu danom njegovog zaključenja. Izuzetno, kada je ugovoreno pružanje telefonske usluge i podnet zahtev za prenos broja, u pogledu stupanja ugovora na snagu se primenjuju odredbe opštih uslova operatora, koje detaljno regulišu navedenu situaciju.
13. U slučaju spora između operatora i korisnika, koji nema svojstvo potrošača u smislu zakona kojim se reguliše zaštita potrošača, ugovara se mesna nadležnost suda u Beogradu. U slučaju da korisnik jeste potrošač, mesna nadležnost će biti određena u skladu sa Zakonom o uređenju sudova i drugim primenjivim propisima.

Prilozi: Opšti uslovi operatora pružaoca usluge; Posebni uslovi pružanja usluga Internet servisa distribucije medijskih sadržaja (IPTV) fiksne telefonije; Ring+ aplikacije Izvod iz cenovnika; Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti; Spisak kanala; Odustanak od ugovora zaključenog na daljinu / van poslovnih prostorija operatora; PUKKT -Posebni uslovi za kombinovano osiguranje; UNIQA – predugovorne informacije

ORION TELEKOM

KORISNIK