



INFORMACIJE ZA UGOVARAČA I OSIGURANIKA KOMBINOVANO OSIGURANJE KORISNIKA KABLOVSKIH I TELEKOMUNIKACIONIH USLUGA

PUI@VD-@BROJPOLISE

U skladu sa Zakonom o osiguranju, pre zaključenja Ugovora o osiguranju, obaveštavamo Vas o sledećem:

1. Podaci o društvu za osiguranje

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač), broj telefona: 011/20 24 100, broj telefaksa: 011/20 24 160, imejl adresa: info@uniqa.rs, internet stranica: www.uniqa.rs

2. Opis glavnih karakteristika usluge osiguranja

2.1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na Ugovor o osiguranju

- Opšti uslovi za osiguranje imovine, usvojeni dana 27.02.2019. (OUI III/2019); Posebni uslovi za kombinovano osiguranje korisnika kablovskih i telekomunikacionih usluga, usvojeni dana 03.02.2020. godine (PUKOKTU II/ 2020); Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja usvojeni dana 03.02.2020. (OUNE II/2020); Tabela invaliditeta za određivanje trajnog gubitka opšte radne sposobnosti usled nesrećnog slučaja, usvojeni dana 03.02.2020. (TI II/2020)
- Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja, Zakon o zaštiti podataka o ličnosti, Odluka o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja i Smernice Narodne banke Srbije o minimalnim standardima ponašanja i dobroj praksi učesnika na tržištu osiguranja.

2.2. Rizici pokriveni osiguranjem

A) Osiguranje imovine

Osiguranjem se pruža osiguravajuće pokriće od uništenja, oštećenja ili nestanka osigurane stvari kad se na njoj ostvari osigurani slučaj:

OSIGURANI RIZICI	SUMA OSIGURANJA (RSD)	UČEŠĆE U ŠTETI (u % od visine štete)
Požar i eksplozija	1.200.000,00	0,00%
Udar groma, oluja, grad	300.000,00	0,00%
Manifestacija i demonstracija	20.000,00	0,00%
Poplava i bujica	200.000,00	0,00%
Pritisak snega	10.000,00	0,00%
Mehanička oprema (instalacije) u sastavu građevinskog objekta od loma	10.000,00	10,00%
Izliv vode iz instalacija	30.000,00	0,00%
Lom stakla	5.000,00	0,00%
Provalna krađa i razbojništvo	20.000,00	10,00%
Osiguranje opšte odgovornosti	10.000,00	10,00%
Osiguranje opreme operatera (požar, izliv vode iz instalacija, poplava bujica i visoka voda, provalna krađa i razbojništvo, strujni udar)	24.000,00	0,00%

Osiguravač pokriva štete nastale na stanu/kući odnosno nepokretnosti koja je u ugovoru o pružanju telekomunikacionih usluga navedena kao lokacija instalacije - pružanja ugovorenog paketa telekomunikacionih usluga, na prvi rizik (na visinu odštete ne utiče stvarna vrednost objekta), od sledećih opasnosti:

I Požar i neke druge opasnosti:

- Požar,
- Udar groma,
- Eksplozija,

- Oluja,
- Grad (tuča),
- Manifestacija i demonstracija,
- Poplava, bujica i visoka voda,
- Izlivanje vode iz instalacija,
- Pritisak snega.

II Provalna krađa i razbojništvo

Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita od rizika izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe ili razbojništva, kao i obesti (vandalizma) u toku izvršenja provalne krađe.

Osiguranjem je pokrivena šteta od odnošenja, uništenja ili oštećenja osigurane stvari, kao i šteta prouzrokovana oštećenjem građevinskih delova prostorija, instalacija i opreme (oštećenje zidova, tavanica, vrata, stakala, brava itd.) u kojima se nalaze osigurane stvari prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe odnosno razbojništva.

Provalnom krađom smatra se krađa ako izvršilac ostavi trag provale i uđe u prostorije na jedan od načina:

- 1) provali u prostorije u kojima se nalaze osigurane stvari (mesto osiguranja) razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem tavanice, zidova i podova;
- 2) otvori mesto osiguranja lažnim ključem ili nekim drugim sredstvom koje nije namenjeno za redovno otvaranje;
- 3) provali ili obije zaključano smestište u mestu osiguranja u kome se nalaze osigurane stvari, ako je do smestišta došao na jedan od načina koji je po odredbama ovog člana okvalifikovan kao provalna krađa;
- 4) uđe u mesto osiguranja kroz otvor koji nije za to određen, savlađujući prepreke koje onemogućavaju ulazak;
- 5) otvori mesto osiguranja ili smestište pravim ključem ili njegovim duplikatom ako je do ključa došao jednom od radnji navedenih u tačkama 1), 2) i 3) ovog stava, odnosno razbojništvom ili prevarom maloletnog člana domaćinstva.

III Lom stakla

Osiguranje obuhvata štete od razbijanja ili loma stakla na prozorima ili vratima osiguranikovog stana ili kuće.

IV Lom instalacija

Osiguranjem mehaničke opreme u sastavu građevinskog objekta od opasnosti loma instalacija pokrivena su štete na svim instalacijama u sastavu građevinskog objekta (el. energije, vodovodne i kanalizacione mreže, centralnog ili etažnog grejanja (bez kotlova, pripadajuće automatike i cisterne za gorivo), telefonije, ostale ugrađene instalacije slabe struje itd.), bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori, kao i, ukoliko se posebno ugovori, kotao za grejanje sa cisternom za gorivo i pratećom automatikom.

Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita od oštećenja ili uništenja osigurane stvari usled nezgode u toku rada, pod kojom se podrazumevaju događaji koji nastaju nepredviđeno i iznenada u vezi sa korišćenjem osigurane stvari.

V Kombinovano osiguranje opreme operatera

Osiguravač pokriva štete na opremi operatera nastale od sledećih opasnosti: požara i udara groma, eksplozije, oluje, grada, pada letilice, manifestacija i demonstracija, poplave i bujice, izlivanja vode iz instalacija, klizanja tla i odronjavanja, snežne lavine, loma mašina, provalne krađe i razbojništva.

VI Opšta odgovornost

Osiguranjem od odgovornosti je pokrivena odgovornost osiguranika za štete pričinjene trećim licima, koje prouzrokuje kao vlasnik - korisnik ili zakupac stana ili privatne stambene kuće dvorišta kao i bašte oko kuće.

Obim obaveze Osiguravača

Suma osiguranja je ugovorena na Prvi rizik, što znači da predstavlja maksimalnu obavezu Osiguravača po jednom štetnom događaju.

Vrednost osigurane stvari

Vrednost osigurane stvari je nabavna cena nove stvari umanjena za iznos procenjenog rabaćenja i ekonomske zastarelosti, osim za vrednost osiguranog stakla. Vrednost osiguranog stakla je nabavna cena uvećana za troškove nameštanja i montaže.

Utvrđivanje naknade iz osiguranja:

- 1) U slučaju uništenja, odnosno nestanka osigurane stvari, šteta se obračunava do visine ugovorene sume osiguranja, prema prethodno opisanoj vrednosti u vreme nastanka osiguranog slučaja, umanjena za vrednost ostatka.

- 2) U slučaju oštećenja osigurane stvari, odnosno delimične štete, šteta se obračunava u visini troškova popravke u vreme nastanka osiguranog slučaja umanjena za rabaćenje, ekonomsku i tehničku zastarelost.
- 3) Smatra se da je stvar uništena (totalna šteta) i u slučaju kada troškovi opravke premašuju stvarnu vrednost oštećene stvari u vreme nastanka osiguranog slučaja, umanjeno za vrednost ostatka. Ostaci uništenih stvari ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj ceni u vreme nastanka osiguranog slučaja.
- 4) Ako su osigurane stvari potpuno uništene, ukradene ili delimično oštećene a osiguranik ne može dokazati njihovu vrednost, osiguraniku će se naknaditi najviše 50% od nabavne vrednosti nove stvari, osim kod osiguranog stakla.
- 5) Osiguranjem su pokrivena štete od odnošenja, uništenja ili oštećenja osigurane stvari, kao i štete prouzrokovane oštećenjem građevinskih delova prostorija, instalacija i opreme (oštećenje zidova, tavanica, vrata, stakala, brava itd.) u kojima se nalaze osigurane stvari prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, odnosno razbojništva, i to u visini troškova opravke, a najviše do 3% od ugovorene sume osiguranja.

B) Osiguranje lica od posledica nesrećenog slučaja

Rizici osiguranja koji se odnose na Korisnike kablovskih i telekomunikacionih usluga su oni za koje je obračunata i naplaćena premija osiguranja, a to su sledeći rizici:

Rizici	Osigurana suma (RSD)
Smrt usled nezgode	47.000,00
Trajni invaliditet usled nezgode	94.000,00

2.3. Isključenja u vezi sa rizicima koji su pokriveni osiguranjem

A) Osiguranje imovine

I Osiguranjem od požara i nekih drugih opasnosti nisu pokrivena štete od:

- 1) Nuklearne reakcije,
- 2) Nuklearne radijacije i radioaktivne kontaminacije,
- 3) Ratnih operacija,
- 4) Terorizma,
- 5) Oružanih pobuna.

II Osiguranjem od loma instalacija pruža se osiguravajuća zaštita od oštećenja ili uništenja osigurane stvari pod kojom se podrazumevaju događaji koji nastaju nepredviđeno i iznenada u vezi sa korišćenjem osigurane stvari, osim:

- 1) usled nedostataka ili grešaka koje su postojale u trenutku zaključenja osiguranja, a ovi su nedostaci ili greške bile ili morale biti poznate osiguraniku;
- 2) neposredne posledice oksidacije, starenja, korozije usled neodržavanja instalacija (ukoliko su dostupne održavanju); isključenje se odnosi i na rezervoare kotlova i bojlera.
- 3) opterećenja ili naprezanja ugrađenih instalacija i ugrađene opreme preko granica njihovih propisanih kapaciteta; isključenje se odnosi i na rezervoare kotlova i bojlera.
- 4) povrede zakonskih i tehničkih propisa i pravila tehničke eksploatacije osiguranih stvari i zaštitnih mera.

Osiguravač takođe nije u obavezi:

- 1) za posredne štete nastale u vezi s osiguranim slučajem: gubitkom zarade, dangube, kazne i slično,
- 2) za štete za koje po zakonskim propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač, odnosno isporučilac stvari,
- 3) veći troškovi na otklanjanju štete (popravkom ili zamenom osigurane stvari novom) nastali usled učinjenih izmena, poboljšanja ili usavršavanja padaju na teret osiguranika.

Osiguranjem su obuhvaćeni troškovi popravke oštećene instalacije (uključujući i instalacije u temeljima i instalacije do priključka na komunalnu mrežu (na primer vodovodne instalacije do šahta sa priključkom i vodomerom), uobičajeni troškovi iznalaženja mesta štete (raskopavanje zidova/podova, zemljišta do komunalnog priključka i sl.) kao i troškove dovođenja istih u prvobitno stanje (zaziđivanje, popločavanje, krečenje, zemljani radovi do komunalnog priključka i sl.).

Osiguranjem su obuhvaćene i štete od smrzavanja vodovodnih cevi u nastanjenim objektima, ali isključivo cevi koje su ugrađene u objekat, uzidane u zid sa unutrašnje strane zida, isključivo u objektima u kojima je obezbeđeno neprekidno grejanje objekta (daljinsko grejanje) i pod uslovom da su preduzete sve neophodne mere (zatvoreni otvori, obezbeđeno grejanje).

Osiguravač neće biti u obavezi da nadoknadi štetu po ovom osnovu ukoliko je prekid u grejanju bio duži od 24h.

Iz osiguranja od loma instalacija za slučaj smrzavanja vodovodnih cevi su isključeni:

- 1) Nenastanjeni objekti;
- 2) Objekti u kojima nije obezbeđeno neprekidno grejanje objekata (objekti bez daljinskog grejanja);
- 3) Objekti slabe gradnje;
- 4) Objekti u kojima otvori (vrata i prozori) nisu ispravni ili u funkciji ili su oštećeni;
- 5) Delovi vodovodnih, kanalizacionih i toplovodnih instalacije na otvorenom, izvan zidova nastanjenog objekta;
- 6) Štete u slučaju kada nisu preduzete sve mere da do osiguranog slučaja ne dođe (zatvaranje otvora, izolovanje, pražnjenje instalacija...).

III Provalna krađa i razbojništvo

Ne smatra se provalnom krađom:

- 1) Ako izvršilac uđe u stan kroz otvoren prozor čija je donja ivica udaljena od zemlje manje od 2,5 m.
- 2) Ako je provalnu krađu izvršilo ili u njoj učestvovalo, kao saizvršilac ili inicijator, lice koje sa osiguranikom živi u zajedničkom domaćinstvu.

Pod razbojništvom se podrazumeva oduzimanje osiguranih stvari upotrebom sile ili ugrožavanjem života ili zdravlja osiguranika ili člana njegovog domaćinstva unutar osiguranog objekta.

IV Lom stakla

Ne smatra se da su pokrivena šteta nastale:

- 1) Prilikom premeštanja ili nameštanja osiguranih stvari u prostorijama koje nisu označene u polisi osiguranja;
- 2) Ogrebotinom, izjedanjem i sličnim oštećenjima na površini osiguranih stvari;
- 3) Klizanjem i sleganjem tla;
- 4) Zemljotresom;

V Kombinovano osiguranje opreme operatera

Osiguravač nije u obavezi:

- 1) za štete nastale usled rata, nemira i terorističkih akcija;
- 2) za posredne štete u vezi sa nastalim osiguranim slučajem (gubitak zarade, prekid rada, kazne i sl.);
- 3) za štete koje nastanu u garantnom roku i koje mora naknaditi proizvođač ili prodavac, ako njihova obaveza nije sporna;
- 4) za štete zbog ogrebotina na nosačima podataka i podacima na njima koje nastaju tokom rada računara, osim ako je šteta posledica loma mašine;
- 5) za štete na podacima zbog nemara.

VI Opšta odgovornost

Osiguranjem nije pokrivena odgovornost:

- 1) za namerno prouzrokovanu štetu;
- 2) za štetu iz vlasništva i upotrebe motornih i ostalih vozila na motorni pogon kao i letilica;
- 3) za štetu koju pretrpe lica čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem;
- 4) za štetu prouzrokovanu na osiguranim objektima i stvarima.

B) Osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode):

Isključene su sve obaveze Osiguravača za nesrećne slučajeve koji nastanu:

- 1) Usled zemljotresa;
- 2) Usled ratnih događaja ili oružanih akcija, osim Osiguranikovog učešća u istima po svom zanimanju ili po pozivu ovlašćenih državnih organa;
- 3) Usled događaja koji se direktno pripisuju ratu, invaziji, oružanim sukobima, građanskom ratu, ustanku, pobuni ili revoluciji;
- 4) Usled terorizma, pod čim se podrazumeva svaki akt nasilja preduzet u nameri da se naškodi nekoj državi, međunarodnoj organizaciji ili političkom pokretu. Akt nasilja može se ogledati u prouzrokovanju požara, prouzrokovanju eksplozije ili rušenja, izvršenju otmice lica, izazivanju opasnosti za život ljudi i imovinu

preduzimanjem kakve druge opšteopasne radnje ili upotrebom opšteopasnog sredstva, i sl. kojim se stvara osećanje nesigurnosti kod građana;

5) Pri upravljanju vazduhoplovima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlašćenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom vazduhoplova, plovnog objekta, motornogi drugog vozila; Odredbe o isključenju obaveze po ovoj tački neće se primenjivati kada neposedovanje važeće isprave nije imao uticaj na nastanak nesrećnog slučaja. Smatra se da Osiguranik poseduje propisanu vozačku ispravu kada u cilju pripremanja i polaganja ispita za dobijanje službene isprave vozi uz neposredni nadzor lica koje prema postojećim propisima može podučavati;

6) Usled pokušaja ili izvršenja samoubistva Osiguranika bez obzira na razlog;

7) usled toga što je Ugovarač osiguranja, Korisnik osiguranja ili Osiguranik namerno prouzrokovao nesrećni slučaj, a ako je više Korisnika osiguranja, isključen je samo onaj Korisnik osiguranja koji je namerno prouzrokovao nesrećni slučaj;

8) Pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju umišljajnog krivičnog dela kažnjivog po zakonu, kao i pri bekstvu posle takve radnje, u tučnjavi ili fizičkom obračunavanju, izuzev dokazanog slučaja samoodbrane;

9) Ukoliko osigurani slučaj nastane usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola ili narkotičnih sredstava na Osiguranika u trenutku nastanka nesrećnog slučaja.

Smatra se, da je nesrećni slučaj nastao usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola na Osiguranika:

- Ako je kao vozač motornog vozila imao u trenutku nastanka nesrećnog slučaja u krvi više od 0,30 mg/ml (0,3‰) alkohola ili više od 1 mg/ml (1‰) prilikom drugih nesrećnih slučajeva;

- Ako je alkotest iskazao alkoholisanost, a Osiguranik se nije potrudio da putem analize krvi bude precizno utvrđen stepen njegovog alkoholisanog stanja;

- Ako odbije ili izbegne mogućnost utvrđivanja stepena njegovog alkoholisanog stanja.

Ugovor o osiguranju je ništavan ako je u času njegovog zaključenja osigurani slučaj već nastao, ili je bio u nastupanju, ili je bilo izvesno da će nastupiti. Već uplaćena premija se u ovom slučaju vraća Ugovaraču osiguranja.

Obim obaveze osiguravača za ugovorene rizike je:

1) ugovorena osigurana suma za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja (nezgode) za lica starija od 14 godina;

2) osigurana suma za slučaj trajnog invaliditeta, ako je usled nesrećnog slučaja nastupio 100% trajni invaliditet Osiguranika; Stepen invaliditeta utvrđuje lekar-cenzor Osiguravača na osnovu Tabele invaliditeta za određivanje trajnog gubitka opšte radne sposobnosti usled nesrećnog slučaja. Obim obaveze Osiguravača je procenat od osigurane sume ugovorene za rizik Trajnog invaliditeta koji odgovara utvrđenom procentu invaliditeta.

3) procenat od osigurane sume za slučaj invaliditeta koji odgovara procentu delimičnog invaliditeta, ako je usled nesrećnog slučaja nastupio delimični invaliditet Osiguranika. Konačni stepen invaliditeta određuje se prema Tabeli za određivanje trajnog gubitka opšte radne sposobnosti usled nesrećnog slučaja (u daljem tekstu: Tabela). Individualne sposobnosti, socijalni položaj, područje rada (profesionalna sposobnost) Osiguranika ne uzimaju se u obzir pri određivanju stepena invaliditeta. U slučajevima gubitka više udova ili organa usled jednog nesrećnog slučaja procenat invaliditeta za svaki pojedini ud ili organ se sabiraju. Ako zbir procenata invaliditeta za gubitak ili oštećenje više udova ili organa usled jednog nesrećnog slučaja iznosi prema Tabeli preko 100%, Osiguravač nije dužan isplatiti više od osigurane sume za slučaj potpunog invaliditeta (100%). Za višestruke povrede na istom udu ili organu Osiguravač je dužan isplatiti najviše onaj procenat invaliditeta koji je u Tabeli određen za potpuni gubitak uda ili organa. Ako je opšta radna sposobnost Osiguranika bila umanjena već pre nesrećnog slučaja obaveza Osiguravača određuje se prema novom invaliditetu nezavisno od pređašnjeg, osim u slučaju, kada Osiguranik izgubi ili povredi već od pre povređeni ud, organ ili zglob. U tom slučaju, Osiguravač je u obavezi, samo za razliku između pređašnjeg stepena invaliditeta i novog stepena invaliditeta, ali najviše za razliku od invaliditeta koji je u Tabeli predviđen za potpuni gubitak uda ili organa odnosno ukočenog zgloba.

- Stepen invaliditeta određuje se posle završenog lečenja kada u pogledu posledica nastupi stanje ustaljenosti, tj. kada se prema lekarevom predviđanju ne može očekivati da će se stanje pogoršati ili poboljšati. Ako to stanje ustaljenosti ne nastupi ni po isteku tri godine od dana nesrećnog slučaja, kao konačno uzima se stanje kod isteka ovog roka i prema njemu se određuje stepen invaliditeta.
- U međuvremenu dok nije moguće utvrditi stepen invaliditeta Osiguranika, Osiguravač je dužan isplatiti odgovarajući iznos koji nesporno odgovara postotku invaliditeta za koji se već tada može, na osnovu medicinske dokumentacije, utvrditi da će trajno ostati.
- Ako Osiguranik umre pre isteka roka od godinu dana od dana nesrećnog slučaja od posledice istog nesrećnog slučaja, a stepen invaliditeta je već bio ustanovljen, Osiguravač isplaćuje osiguranu sumu za smrt, odnosno razliku osigurane sume za slučaj smrti i iznosa koji je bio isplaćen na ime invaliditeta pre toga, ukoliko takva razlika postoji.
- Ako stepen invaliditeta nije bio utvrđen, a Osiguranik umre usled istog nesrećnog slučaja, Osiguravač isplaćuje osiguranu sumu za slučaj smrti, odnosno samo razliku između te sume i eventualne isplaćene akontacije za invaliditet, ali samo ako je Osiguranik umro najkasnije u roku od 3 godine od

dana nesrećnog slučaja.

- Ako Osiguranik umre u roku od 3 godine od dana nesrećnog slučaja iz bilo kog drugog uzroka, osim uzroka navedenog u prethodnom stavu ovog člana, a stepen invaliditeta nije bio utvrđen, invaliditet se određuje na osnovu postojeće medicinske dokumentacije.

2.4. Visina i način plaćanja premije osiguranja

Premiju osiguranja plaća Ugovarač, mesečnom dinamikom.

Iznos godišnje premije po korisniku kablovskih i telekomunikacionih usluga za osiguranje:

- imovine: 851,32 RSD
- nezgode: 472,58 RSD

Iznos mesečne premije po korisniku kablovskih i telekomunikacionih usluga za osiguranje:

- imovine: 70,94 RSD.
- nezgode: 39,38 RSD

2.5. Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

Na premiju osiguranja imovine, plaća se porez u iznosu od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja. Iznos prve rate premije osiguranja uvećava se za iznos poreza na premiju neživotnih osiguranja u iznosu od 42,566 RSD.

Na premiju osiguranja lica od posledica nesrećnog slučaja ne plaća se porez.

2.6. Ukupni iznos plaćanja (2.4 i 2.5) po korisniku kablovskih i telekomunikacionih usluga

Prva mesečna premija osiguranja: 152,89 RSD

Ostale mesečne premije osiguranja: 110,32 RSD

Godišnja premija osiguranja: 1366,47 RSD

2.7. Vreme važenja Ugovora

Ugovor o osiguranju se zaključuje na period osiguranja koji prati trajanje zaključenog Ugovora o pružanju elektronskih komunikacionih usluga.

A) Osiguranje imovine

a) Ako se ugovori plaćanje premije posle početka osiguranja 24-tog časa dana koji je u polisi naznačen kao početak osiguranja;

b) Ako se ugovori plaćanje premije pre početka osiguranja:

- Istekom 24-og časa onog dana koji je u ponudi i polisi označen kao početak osiguranja ukoliko je uplaćena prva rata premije, ili

- U 00.00 časova narednog dana u odnosu na dan kada je uplaćena prva rata premije ako se plaćanje premije vrši nakon dana koji je označen na ponudi i polisi kao početak.

Ugovor o osiguranju, njegovo pravno dejstvo prestaje da važi po isteku 24-tog časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naznačen kao dan isteka trajanja osiguranja. Ukoliko je na ugovoru o osiguranju naveden samo datum početka trajanja osiguranja (osiguranje ugovoreno sa neodređenim rokom) osiguravajuće pokriće se nastavlja iz godine u godinu, sve dok jedna ugovornih strana ne raskine ugovor o osiguranju pisanim obaveštenjem upućenim drugoj ugovornoj strani uz poštovanje otkaznog roka od 15 dana.

B) Osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode)

Osiguranje počinje istekom 24,00 sata onoga dana koji je označen u polisi kao početak osiguranja.

Za svakog pojedinačnog korisnika kablovskih i telekomunikacionih usluga (Osiguranika) osiguranje počinje da važi od datuma zaključenja Ugovora o pružanju elektronskih komunikacionih usluga sa Ugovaračem osiguranja tj. kada lice stekne svojstvo korisnika elektronskih komunikacionih usluga.

Osiguranje/obaveza Osiguravača prestaje za svakog pojedinog Osiguranika, bez obzira da li je i koliko ugovoreno trajanje, istekom 24-og sata onoga dana kada:

- Nastupi smrt Osiguranika ili bude ustanovljen invaliditet od 100%;
- Osiguranik postane poslovno nesposoban;
- Istekne godina osiguranja u kojoj Osiguranik navrš 75 godina života;
- Premija odnosno premijska rata nije plaćena;
- Bude raskinut ugovor o osiguranju
- Osiguranik izgubi svojstvo Korisnika kablovskih i telekomunikacionih usluga.

2.8. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid

A) Osiguranje imovine:

Ako je zaključen osiguranje sa neodređenim rokom trajanja, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije 15 dana unapred.

Ako Ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice – ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, po isteku trideset dana od dana od kad je Ugovaraču osiguranja uručeno Osiguravačevo preporučeno pismo s obaveštenjem o dospelosti premije. Pri tome navedeni rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja odustane od ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

B) Osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja:

Svaka ugovorna strana može ugovor o osiguranju sa neodređenim trajanjem raskinuti sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije, ukoliko osiguranje nije prestalo iz nekih drugih razloga. Osiguravač ima pravo da raskine ugovor usled neplaćanja premije od strane Ugovarača osiguranja.

2.9. Pravo na odustanak od ugovora

Ugovarač osiguranja ima pravo na odustanak od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.

2.10. Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko se ugovor o osiguranju zaključuje na osnovu pisane ponude koju

Osiguravač nije odbio u skladu sa prethodnim stavom, potpis ponudioca / Ugovarača osiguranja na ponudi osiguranja smatraće se potpisom na polisi. Ako Osiguravač povodom primljene ponude zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njihovih uslova.

2.11. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava na osnovu osiguranja

Osiguranici, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- Putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20 24 100,
- Putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-142 ili pošte,
- Neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja Osigurani je dužan da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavesti Osiguravača o nastanku štetnog događaja, a najkasnije u roku od tri dana od njegovog nastupanja, odnosno saznanja o nastupanju.

Kada se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan da isplati naknadu u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kompletiranja dokumentacije i kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

Po isteku 14 (četrnaest) dana od prijave štete, ukoliko ne bude utvrđen iznos obaveze, Osiguravač je dužan da na zahtev ovlašćenog lica, isplati iznos nespornog dela svoje obaveze na ime akontacije.

A) Osiguranje imovine:

Ukoliko je ugovorom o osiguranju predviđeno da Osigurani sam snosi jedan deo štete (franšiza), a osnovica za obračun naknade iz osiguranja iznosi manje od ugovorene franšize, Osigurani se ne isplaćuje naknada iz osiguranja tj. Osiguravač nema nikakvu obavezu u pogledu isplate naknade iz osiguranja.

B) Osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja:

Zahtev za isplatu naknade po osnovu osiguranja lica popunjava se na odgovarajućem obrascu, na kojem se osigurani / korisnik osiguranja izjašnjava o nastanku osiguranog slučaja-uzroku, okolnostima. Osigurani koji je usled nesrećnog slučaja povređen dužan je:

- Da pozove lekara radi pregleda i pružanja pomoći i da preduzme sve potrebne mere radi lečenja kao i da se drži lekarskih saveta i uputstava u pogledu načina lečenja;

Da nesrećni slučaj napismeno prijavi Osiguravaču odmah kada to prema njegovom zdravstvenom stanju bude moguće;

- Da u prijavi nesrećnog slučaja navede Osiguravaču sve potrebne podatke i obaveštenja,

naročito o mestu i vremenu kada je nesrećni slučaj nastao, potpuni opis događaja, ime lekara koji ga je pregledao ili koji ga leči, nalaz lekara o vrsti telesnih povreda, o nastalim eventualnim posledicama, kao i podatke o telesnim manama, nedostacima i bolestima koje je eventualno imao već pre nesrećnog slučaja i dostavi celokupnu medicinsku dokumentaciju od početka do kraja lečenja u vezi sa predmetnom povredom, kao i fotokopiju lične karte i kartice tekućeg računa;

- Ako je nesrećni slučaj imao za posledicu smrt Osiguravani, Korisnik osiguranja dužan je da to u što kraćem roku, pisanim putem prijavi Osiguravaču i pribavi potrebnu dokumentaciju, odnosno fotokopiju lične karte Osiguravani, izvod iz matične knjige umrlih, lekarski nalaz uzroka smrti, zapisnik MUP-a o izvršenom uviđaju, dokaz o Korisniku osiguranja;

Za utvrđivanje važnih okolnosti koje su u vezi sa prijavljenim nesrećnim slučajem, Osiguravač ima pravo da od Osiguravani, Ugovarača osiguranja, Korisnika osiguranja ili bilo koje druge pravne ili fizičke osobe traži i naknadne dokaze.

Na zahtev Osiguravača, Ugovarač osiguranja dužan je da omogući Osiguravaču uvid u sve evidencije koje vodi, uključujući i spisak Osiguravani obuhvaćenih osiguranjem, a radi utvrđivanja važnih okolnosti u vezi sa nastalim osiguranim slučajem.

2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluga osiguranja*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA; ▪ Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134 g, 11070 Novi Beograd;

- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs;

- Putem telefaksa 011/20-24-131.

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;

- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;

- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;

- Datum podnošenja prigovora;

- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;

- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja. Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavešten o toku postupka po prigovoru o čemu smo dužni da ga obavestimo na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;

- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd;

- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs

- Putem telefona i telefaksa 011/20-24-131.

*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguravnik/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja kao i treće oštećeno lice.

2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije

Narodna banka Srbije;

Kralja Petra 12;

11000 Beograd.

Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja („službeni glasnik RS“, br. 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguravani, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanje u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranja, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, fizičkog lica-preduzetnika koji je zastupnik u osiguranju kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnom poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom



obraća davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorilo na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koji ne zavisi od njegove volje.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od 6 meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranjem ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Pored navredenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnosi između korisnika usluga osiguranja i davaoca usluge osiguranja, može se rešiti u vansudskom postupku – postupkom posredovanja.

Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu:

Narodna banka Srbije – sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga
Nemanjina 17, 11000 Beograd

Ili: Poštanski faks 712, 11000 Beograd

Ili elektronski na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs

2.14. Obrada ličnih podataka

Za potrebe zaključenja Ugovora o osiguranju i ispunjenja obaveza iz Ugovora o osiguranju, Osiguravač u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja Ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o Ugovaraču osiguranja, odnosno Osiguraniku. Bez prikupljanja i obrade ličnih podataka, Osiguravač nije u mogućnosti da Ugovor o osiguranju održi na snazi. Podatke o Osiguraniku i/ili Ugovaraču osiguranja, Osiguravač obrađuje i prosleđuje svojim zaposlenima, trećim licima sa kojima ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji u cilju ispunjenja obaveza iz Ugovora o osiguranju, odnosno državnim organima u skladu sa zakonom.

2.15. Zaštita podataka o ličnosti

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici www.uniqa.rs
Ugovarač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz Ugovor o osiguranju.

U slučaju kada su Ugovarač osiguranja i Osiguranik različita lica, Ugovarač osiguranja se svojim potpisom na ovom dokumentu obavezuje da upozna Osiguranika/e sa sadržinom ovog dokumenta.

Mesto i datum: _____

(potpis ugovarača osiguranja/osiguranika)

(potpis ovlašćenog lica
posrednika/zastupnika u osiguranju)