

Izvršni odbor UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br.134g (u daljem tekstu: Društvo) u skladu sa Zakonom o privrednim društvima („Sl.glasnik RS“, br.36/11, 99/11, 83/14-dr.zakon, 5/2015 i 44/ 18 i 91/2019) i članom 10. prečišćenog teksta Statuta br. 01/NŽ-SA/02 od 01.03.2016. godine, na osnovu odluke od 20.07.2020. doneo je ovaj akt poslovne politike.

## OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE IMOVINE

### I UVODNE ODREDBE

#### Član 1.

- (1) Ovi Opšti uslovi za osiguranje imovine (u daljem tekstu: Opšti uslovi) primenjuju se na osiguranje imovine, izuzev na one vrste osiguranja koje izričito isključuju primenu ovih Opštih uslova.
- (2) U ovim Opštima uslovima pojedini izrazi imaju sledeće značenje:
  1. **Osiguravač** – akcionarsko društvo za osiguranje sa kojim se zaključuje ugovor o osiguranju, „UNIQA neživotno osiguranje“ a.d.o;
  2. **Ugovarač osiguranja** – lice koje sa Osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju;
  3. **Osiguranik** – lice čija je imovina, odnosno imovinski interes osiguran i kome pripadaju prava iz osiguranja;
  4. **Premija** – iznos koji se plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju;
  5. **Suma osiguranja** – Iznos na koji je imovina odnosno imovinski interes osiguran, ako iz sadržaja ugovora o osiguranju ne proizilazi nešto drugo;
  6. **List pokrića** – potvrda koja privremeno zamenjuje polisnu;
  7. **Polisa** – isprava o zaključenom osiguranju.

### II OPŠTE ODREDBE

#### Zaključenje ugovora o osiguranju

#### Član 2.

- (1) Osiguranje imovine može zaključiti svako lice koje ima interes da se ne dogodi osigurani slučaj, pošto bi inače pretrpelo neki materijalni gubitak.
- (2) Pravo iz osiguranja mogu imati samo lica koja su u času nastanka štete imala materijalni interes da se osigurani slučaj ne dogodi
- (3) Ugovor o osiguranju zaključuje se na osnovu usmene ili pismene ponude, a zaključen je kad Ugovarači potpišu polisnu osiguranja ili list pokrića.
- (4) Usmena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključivanje ugovora o osiguranju ne obavezuje ni ponuđača ni Osiguravača.
- (5) Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.
- (6) Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela Osiguravaču.
- (7) Ukoliko se ugovor o osiguranju zaključuje na osnovu pismene ponude koju Osiguravač nije odbio u skladu sa prethodnim stavom, potpis ponudioća / Ugovarača osiguranja na ponudi osiguranja smatraće se potpisom na polisnu.
- (8) Ako Osiguravač povodom primljene ponude zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavешten o prihvatanju njihovih uslova.
- (9) Odredbe stava (2), ovog člana primenjuju se i kad se vrši izmena postojećeg ugovora o osiguranju.

#### Zaključenje ugovora o osiguranju u ime drugog bez ovlašćenja

#### Član 3.

- (1) Kada zainteresovano lice zaključuje ugovor o osiguranju u ime drugog bez njegovog ovlašćenja, odgovara Osiguravaču za obaveze iz ugovora sve dok ga onaj u čije je ime ugovor zaključen ne odobri.
- (2) Zainteresovani može odobriti ugovor i pošto se dogodio osigurani slučaj.
- (3) Ako je odobrenje odbijeno, Ugovarač osiguranja duguje premiju za period osiguranja u kome je Osiguravač obavешten o odbijanju odobrenja.
- (4) Ali, za obaveze iz osiguranja ne odgovara poslovoda bez naloga koji je obavestio Osiguravača da istupa bez ovlašćenja u ime i za račun drugoga.

#### Osiguranje za tuđ račun ili za račun koga se tiče

#### Član 4.

- (1) U slučaju osiguranja za tuđ račun ili za račun koga se tiče, obaveze plaćanja premije i ostale obaveze iz ugovora dužan je da izvršava Ugovarač osiguranja, ali on ne može vršiti prava iz osiguranja, čak i kad drži polisnu, bez pristanka lica čiji je interes osiguran i kome ona pripadaju.
- (2) Ugovarač osiguranja nije dužan da za interesovanom licu preda polisnu dok mu ne budu naknadene premije koje je isplatio Osiguravaču, kao i troškovi ugovora.
- (3) Ugovarač osiguranja ima pravo prvenstvene naplate ovih potraživanja iz dugovne naknade, kao i pravo da zahteva njihovu isplatu neposredno od Osiguravača.
- (4) Osiguravač može istaći svakom korisniku osiguranja za tuđ račun sve prigovore koje po osnovu ugovora ima prema Ugovaraču osiguranja.

#### Polisa i list pokrića

#### Član 5.

- (1) U polisni osiguranja moraju biti navedeni: ugovorne strane, predmet osiguranja, osigurani rizik, trajanje osiguranja (određeno ili neodređeno) i period pokrića, suma osiguranja, premija, datum izdavanja polise i potpisi ugovornih strana.
- (2) Ukoliko je polisa osiguranja izdata na osnovu pismene ponude, primeniće se pravilo o potpisivanju polise definisano stavom (5), člana 2. ovih Opštih uslova.
- (3) Polisa osiguranja može biti privremeno zamenjena listom pokrića u koji se unose bitni sastojci ugovora. List pokrića se izdaje sa trajanjem od najduže šest meseci.
- (4) Osiguravač je dužan da upozna Ugovarača osiguranja da su Opšti i Posebni uslovi osiguranja sastavni deo ugovora i da mu preda njihov tekst, ako ti uslovi nisu štampani na samoj polisni.
- (5) Izvršenje obaveze iz prethodnog stava mora biti konstatovano na polisni.
- (6) U slučaju neslaganja neke odredbe Opštih ili Posebnih uslova i neke odredbe polise primeniće se odredba polise.

## Prijava okolnosti od značaja za ocenu rizika

### Član 6.

- (1) Ugovarač osiguranja dužan je da prijavi Osiguravaču, prilikom zaključenja ugovora, sve okolnosti koje su značajne za ocenu rizika koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- (2) Ako je Ugovarač osiguranja namerno učinio netačnu prijavu ili namerno prečutao neku okolnost takve prirode da Osiguravač ne bi zaključio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, Osiguravač može zahtevati poništenje ugovora.
- (3) U slučaju poništenja ugovora, iz razloga navedenih u prethodnom stavu, Osiguravač zadržava naplaćene premije i ima pravo da zahteva isplatu premije za period osiguranja u kome je zatražio poništenje ugovora.
- (4) Pravo Osiguravača da zahteva poništenje ugovora o osiguranju prestaje ako on u roku od tri meseca od dana saznanja za netačnost prijave ili za prećutkivanje ne izjavi Ugovaraču osiguranja da namerava da koristi to pravo.
- (5) Ako je Ugovarač osiguranja učinio netačnu prijavu ili je propustio da da dužno obaveštenje, a to nije učinio namerno, Osiguravač može, po svom izboru, u roku od mesec dana od dana saznanja za netačnost ili nepotpunost prijave, izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije srazmerno većem riziku.
- (6) Ugovor u tom slučaju prestaje po isteku 14 dana od kad je Osiguravač svoju izjavu o raskidu saopštio Ugovaraču osiguranja, a u slučaju predloga Osiguravača da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ukoliko Ugovarač osiguranja ne prihvati predlog u roku od 14 dana od kad ga je primio.
- (7) Ako se osigurani slučaj dogodi pre nego što je utvrđena netačnost ili nepotpunost prijave ili posle toga ali pre raskida ugovora, odnosno postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u srazmeri između stope plaćenih premija i stopa premije koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.
- (8) Odredbe prethodnih stavova o posledicama netačne prijave ili prećutkivanja okolnosti od značaja za ocenu rizika primenjuju se i u slučajevima osiguranja zaključenih u ime i za račun drugoga, ili u korist trećeg, ili za tuđ račun, ili za račun koga se tiče - ako su ova lica znala za netačnost prijave ili prećutkivanje okolnosti od značaja za ocenu rizika.
- (9) Osiguravač kome su u času zaključenja ugovora bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti koje su od značaja za ocenu rizika, a koje je Ugovarač osiguranja netačno prijavio ili prečutao, ne može se pozivati na netačnost prijave ili prećutkivanje. Isto važi kad je Osiguravač saznao za te okolnosti za vreme trajanja osiguranja, a nije se koristio zakonskim ovlašćenjima.

## Obaveštenje Osiguravača o promenama (opasnosti) rizika

### Član 7.

- (1) Ugovarač osiguranja dužan je, da obavesti Osiguravača o svakoj promeni okolnosti koja može biti od značaja za ocenu rizika.
- (2) Ugovarač je dužan da bez odlaganja obavesti Osiguravača o povećanju rizika, ako je rizik povećan nekim njegovim postupkom, a ako se povećanje rizika dogodilo bez njegovog učešća, on je dužan da ga obavesti u roku od četrnaest dana od kad je za to saznao.
- (3) Ako je povećanje rizika toliko da Osiguravač ne bi zaključio ugovor da je takvo stanje postojalo u času njegovog zaključenja on može raskinuti ugovor.
- (4) Ako je povećanje rizika toliko da bi Osiguravač zaključio ugovor samo uz veću premiju da je takvo stanje postojalo u času zaključenja ugovora, on može Ugovaraču osiguranja predložiti novu stopu premije.
- (5) Ako Ugovarač osiguranja ne pristane na novu stopu premije u roku od četrnaest dana od prijema predloga nove stope, ugovor prestaje po samom zakonu.
- (6) Ugovor ostaje na snazi i Osiguravač se više ne može koristiti ovlašćenjima da predloži Ugovaraču osiguranja novu stopu premije ili da raskine ugovor ako ne iskoristi ta ovlašćenja u roku od mesec dana od kad je na bilo koji način doznao za povećanje rizika ili ako još pre isteka tog roka na neki drugi način pokaže da pristaje na produženje ugovora (ako primi premiju, isplati naknadu za osigurani slučaj koji se desio posle tog povećanja i sl.).

- (7) Ako se osigurani slučaj dogodio pre nego što je Osiguravač obavestjen o povećanju rizika ili pošto je obavestjen o povećanju rizika, ali pre nego što je raskinuo ugovor ili postigao sporazum sa Ugovaračem osiguranja o povećanju premija, naknada se smanjuje u srazmeri između plaćenih premija i premije koju bi trebalo platiti prema povećanom riziku.
- (8) Ukoliko je posle zaključenja ugovora o osiguranju, došlo do smanjenja rizika, Ugovarač osiguranja ima pravo da zahteva odgovarajuće smanjenje premije, računajući od dana kad je Osiguravača obavestio o smanjenju.
- (9) Ako Osiguravač ne pristane na smanjenje premije, Ugovarač osiguranja može raskinuti ugovor.

## Trajanje ugovora o osiguranju

### Član 8.

- (1) Prema odredbama ovih Opštih uslova, ugovor o osiguranju imovine Ugovarač osiguranja može zaključiti, sa:
  1. određenim rokom trajanja, koje može biti:
    - a) godinu dana i kraće (karatkoročno osiguranje)
    - b) više od godinu dana (višegodišnje osiguranje);
  2. neodređenim rokom trajanja, kada se nastavlja iz godine u godinu.
- (2) Nezavisno od toga sa kojim je rokom trajanja zaključen, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi pravno dejstvo istekom 24 –tog časa dana koji je u ponudi/polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija ili njen ugovoreni deo, a inače po isteku 24-tog časa dana uplate premije.
- (3) Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju za osigurane slučajeve koji nastupe pre uplate premije osiguranja, odnosno prve rate premije osiguranja, od strane Ugovarača osiguranja ili kog drugog lica koje za to ima opravdan interes.
- (4) Ako je ugovoreno da se premija plaća posle zaključenja ugovora, obaveza Osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja počinje od dana određenog u ugovoru kao dan početka osiguranja.
- (5) Ako Ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice – ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, po isteku trideset dana od dana od kad je Ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo Osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije. Pri tome navedeni rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.
- (6) U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.
- (7) Ako je ugovor o osiguranju zaključen, njegovo dejstvo prestaje po isteku 24-tog časa dana koji je u ponudi ( polisi) označen kao dan isteka roka na koji je osiguranje ugovoreno.
- (8) Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obavestavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.
- (9) Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.
- (10) Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je napred izloženo.
- (11) Ukoliko je ugovorena valutna klauzula, kod raskida ugovora, pripadajuća premija se obračunava po srednjem kursu evra NBS na dan od koga, po osnovu raskida, dejstvo ugovora formalno prestaje.

## Ugovoreni popusti za neodređeni ili određeni rok trajanja

### Član 9.

- (1) Pri ugovaranju osiguranja sa neodređenim (dugoročno osiguranje) ili određenim (višegodišnje osiguranje) rokom trajanja, Ugovaraču osiguranja može se odobriti odgovarajući popust na premiju osiguranja u skladu sa tarifama premija.
- (2) U slučaju ugovaranja popusta za osiguranje sa neodređenim rokom trajanja, smatraće se da je Ugovarač osiguranja u obavezi da ugovor o osiguranju održi na snazi minimum 5 (pet) godina.
- (3) U slučaju ugovaranja popusta za osiguranje sa određenim rokom tra-

janja, smatraće se da je Ugovarač osiguranja u obavezi da ugovor o osiguranju održi na snazi ugovoreni period trajanja osiguranja.

- (4) Ukoliko Ugovarač osiguranja izjavi da raskida ugovor pre isteka ugovorenog roka, dužan je da Osiguravaču uplati iznos odobrenih popusta na premije osiguranja iz prethodnih godina, a po osnovu iz stava 1. ovog člana.

#### **Povrat premije**

##### **Član 10.**

- (1) Ako osigurana stvar bude uništena pre početka obaveze Osiguravača, Ugovaraču osiguranja se vraća iznos naplaćene premije. Ukoliko je ugovorena valutna klauzula, iznos premije koja se vraća se obračunava po srednjem kursu evra NBS na dan kada je obračunata premija pri zaključenju ugovora.
- (2) Ako osigurana stvar bude uništena posle početka obaveze Osiguravača, od rizika koji nisu obuhvaćeni osiguranjem, ugovor o osiguranju prestaje da važi dalje, Ugovaraču osiguranja se vraća iznos premije za neiskorišćeno vreme trajanja osiguranja. Ukoliko je ugovorena valutna klauzula, iznos premije koji se vraća se obračunava po srednjem kursu evra NBS na dan kada je stvar uništena.
- (3) U slučaju da je nakon izvršenog povrata premije za neiskorišćeni period osiguranja, podnet opravdani zahtev za naknadom štete, Osiguravač zadržava pravo da od korisnika osiguranja zahteva povrat iznosa premije za neiskorišćeni period osiguranja koji je vraćen Ugovaraču osiguranja, odnosno Osiguravač može prilikom isplate utvrđene naknade štete izvršiti umanjeње isplate naknade za iznos vraćenog dela premije.
- (4) U slučajevima u kojima prema Zakonu i ovim Opštim uslovima zbog raskida ugovora ili prestanka njegovog dejstva pre isteka roka na koji je ugovor o osiguranju zaključen, postoji obaveza Osiguravača da Ugovaraču osiguranja vrati premiju osiguranja za neiskorišćeni period trajanja osiguranja, obračun premije osiguranja za povrat vrši se:
1. po principu "pro-rata" za dugoročna, višegodišnja i jednogodišnja osiguranja;
  2. po principu „pro-skala" za osiguranja zaključena sa rokom trajanja kraćim od jedne godine;
- a sve to na način utvrđen važećom tarifom za obračun premije osiguranja za takva osiguranja, ukoliko se drugačije ne ugovori.
- (5) Ukoliko je za vreme trajanja osiguranja isplaćena naknada iz osiguranja, celokupna premija obračunata po tom ugovoru pripada Osiguravaču.
- (6) Osiguravač nije u obavezi da izvrši povrat premije osiguranja, ako je nastao osigurani slučaj do dana raskida, odnosno prestanka ugovora o osiguranju pre isteka ugovorenog roka, za koji je plaćena naknada ili će biti isplaćena.
- (7) Prestankom ugovora o osiguranju, u svim drugim slučajevima pre isteka vremena za koje je premija plaćena, premija pripada Osiguravaču samo do završetka dana do kog je on bio u obavezi, ako drugačije nije ugovoreno.

#### **Povrat popusta**

##### **Član 11.**

- (1) Ako je Osiguravač odobrio popust Ugovaraču osiguranja zbog toga što je zaključio ugovor o višegodišnjem ili dugoročnom osiguranju, Ugovarač osiguranja je u obavezi da Osiguravaču vrati iznos premije, koja mu je u vidu popusta bila umanjena, ukoliko dođe do raskida ugovora o osiguranju na zahtev Ugovarača osiguranja.
- (2) Iznos odobrenih popusta iz prethodnog stava, Osiguravač obračunava tako što odobreni popust na premiju za tekuću godinu osiguranja u kojoj se ugovor raskida, množi brojem prethodnih godina trajanja ugovora o osiguranju.

#### **Osigurani slučaj**

##### **Član 12.**

- (1) Događaj s obzirom na koji se zaključuje osiguranje (osigurani slučaj) mora biti budućí, neizvestan i nezavisan od isključive volje Ugovarača osiguranja/Osiguranika.
- (2) Ugovor o osiguranju je ništav ako je u času njegovog zaključenja već nastao osigurani slučaj ili je bio u nastupanju, ili je bilo izvesno da će

nastupiti ili je već tada bila prestala mogućnost da on nastane.

- (3) Ali, ako je ugovoreno da će osiguranjem biti obuhvaćen određeni period koji prethodi zaključenju ugovora, ugovor će biti ništav samo ako je u času njegovog zaključenja zainteresovanoj strani bilo poznato da se osigurani slučaj već dogodio, odnosno da je već tada prestala mogućnost da se on dogodi.

#### **Suma osiguranja**

##### **Član 13.**

- (1) Ugovor o osiguranju zaključuje se na sumu osiguranja koju odredi Ugovarač osiguranja u okvirima ugovorenih uslova osiguranja navedenih na polisi osiguranja, tarife premija ili zakonskih propisa. Suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu Osiguravača u okvirima ugovorenih uslova osiguranja navedenih na polisi osiguranja, tarife premija ili zakonskih propisa.
- (2) Suma osiguranja ugovorena u stranoj valuti predstavlja dinarsku protivvrednost ugovorene valute, u skladu sa srednjim kursom NBS na dan zaključenja ugovora o osiguranju.
- (3) Maksimalna obaveza Osiguravača je stvarni iznos štete, a najviše do ugovorene sume osiguranja obračunate u dinarskoj protivvrednosti ugovorene valute u skladu sa srednjim kursom NBS na dan nastanka osiguranog slučaja.

#### **Premija osiguranja**

##### **Član 14.**

- (1) Premija osiguranja se plaća u ugovorenim rokovima, a ako je ugovoreno da se plati odjednom, plaća se prilikom zaključenja ugovora.
- (2) U zavisnosti od ugovorene dinamike plaćanja premije, Ugovaraču osiguranja Osiguravač može pri obračunu iste, odobriti odgovarajuć popust definisan posebnom tarifom premija.
- (3) Premija osiguranja se ugovara u dinarskoj protivvrednosti evra, u skladu sa srednjim kursom NBS na dan zaključenja ugovora o osiguranju. U slučaju uplate premije osiguranja posle dana zaključenja ugovora o osiguranju ugovorena premija osiguranja se plaća u dinarskoj protivvrednosti iznosa premije obračunate u evrima, po srednjem kursu NBS na dan uplate.

#### **Plaćanje premije**

##### **Član 15.**

- (1) Ugovarač osiguranja dužan je da plati premiju osiguranja, a osiguravač je dužan da primi isplatu premije od svakog lica koje ima pravni interes da ona bude plaćena.
- (2) U slučaju da Ugovarač osiguranja ugovori plaćanje premije putem trajnog naloga, administrativne zabrane ili direct debit sistemom, ostvariće pravo na popust na godišnju premiju osiguranja u skladu sa posebnom tarifom premija.
- (3) Ukoliko je ugovoreno plaćanje premije u ratama u ugovorenim rokovima, na iznos premije koji se plaća u ratama može se zaračunati redovna kamata.
- (4) Ako Ugovarač osiguranja ne plati ukupno obračunatu premiju ili njen deo u ugovorenom roku, Osiguravač može pored glavnice da potražuje i zakonsku zateznu kamatu
- (5) Ako je premija plaćena poštom smatra se da je uplaćena onog dana kada je premija pravilno uplaćena pošti. Ako je premija plaćena putem virmana smatra se da je ona plaćena onog dana kada je prispeo nalog banci, odnosno banci – pošti kod koje se vodi račun Ugovarača osiguranja.

#### **Način obaveštavanja**

##### **Član 16.**

- (1) Sva obaveštenja i prijave koje je Ugovarač osiguranja dužan da učini, u smislu odredaba ovih Opštih uslova, obavezno treba pismeno potvrditi ako su učinjeni usmeno, telefonom, telegramom ili na neki drugi način.
- (2) Kao dan prijema obaveštenja odnosno prijave smatra se dan kad je primljeno pisano obaveštenje, odnosno prijava. Ako se obaveštenje, odnosno prijava šalje preporučeno, kao dan prijema smatra se dan predaje pošti.

- (3) Sporazumi koji se odnose na sadržaj ugovora o osiguranju važe samo ako su zaključeni u pismenoj formi.

#### **Promena adrese i imena/poslovnog imena (firme)**

##### **Član 17.**

- (1) Ugovarač osiguranja je dužan da o promeni imena ili adrese, odnosno promeni poslovnog imena/naziva firme i sedišta (poslovnih prostorija) obavesti Osiguravača u roku od 15 dana od dana nastale promene.
- (2) Ako Ugovarač ne obavesti Osiguravača o promenama iz prethodnog stava, za punovažnost obaveštenja dovoljno je da je Osiguravač uputio Osigurniku preporučeno pismo na adresu stana, sedišta i imena registrovanog u APR-u, ili prema poslednjim prijavljenim podacima kojima raspolaže.

#### **Pravna situacija posle nastanka osiguranog slučaja**

##### **Član 18.**

- (1) Ako se u toku istog perioda osiguranja dogodi više osiguranih slučajeva jedan za drugim sa nastankom delimičnih šteta na predmetu osiguranja, naknada iz osiguranja za svaki od njih određuje se i isplaćuje u potpunosti s obzirom na celu sumu osiguranja, bez njenog umanjenja za iznos isplaćenih naknada u tom periodu.
- (2) U slučaju uništenja stvari (totalna šteta) ili kad se stvari po ugovoru o osiguranju smatraju uništenim, za uništenu stvar osiguranje prestaje.

#### **Obaveze sprečavanja osiguranog slučaja i spasavanja, kao i pridržavanje odredaba o zaštitnim merama**

##### **Član 20.**

- (1) Osigurnik je dužan da preduzme propisane, ugovorene i sve ostale mere potrebne da se spreči nastupanje osiguranog slučaja, a ukoliko osigurani slučaj nastupi, dužan je da preduzme sve što je u njegovoj moći da se ograniče štetne posledice.
- (2) Osiguravač je dužan da naknadi troškove, gubitke kao i druge štete prouzrokovane razumnim pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja, kao i pokušajem da se ograniče njegove štetne posledice, pa i kad su ti pokušaji ostali bez uspeha.
- (3) Osiguravač je dužan da da ovu naknadu, čak i ako ona zajedno sa naknadom štete od osiguranog slučaja prelazi sumu osiguranja.
- (4) Ako Osigurnik ne ispuni svoju obavezu sprečavanja osiguranog slučaja ili obavezu spasavanja, a za to nema opravdanja, obaveza Osiguravača se smanjuje za onoliko za koliko je nastala veća šteta zbog tog neispunjenja.
- (5) Ako je određen ili ugovoren rok do koga treba sprovesti mere za sprečavanje ostvarenja ili povećanja opasnosti (preventivne mere), Osigurniku se isplaćuje naknada i kad je osigurani slučaj nastao do isteka tog roka i ako je šteta u uzročnoj vezi sa propisanim, odnosno ugovorenim obavezama. Nakon isteka roka, Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu, ako je šteta u uzročnoj vezi sa propisanim. Osiguravač nije u obavezi da naknadi troškove učinjene za otklanjanje uzroka štete, kao i troškove intervencije organizacija i organa čija je dužnost prema karakteru poslovanja da pružaju besplatnu pomoć kada nastane osigurani slučaj.

#### **Obaveze osiguranika kad nastane osigurani slučaj**

##### **Član 21.**

- (1) Kad nastane osigurani slučaj na osnovu koga se traži naknada iz osiguranja, Osigurnik je obavezan da postupi na sledeći način:
- 1) odmah preduzme sve mere koje su u njegovoj moći da se ograniče štetne posledice i da se pri tom pridržava uputstava koje mu je dao Osiguravač ili njegov zastupnik,
  - 2) obavesti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja odmah po saznanju, a najdalje u roku od tri dana od kada je to saznao,
  - 3) što pre, a najdalje u roku od tri dana pismeno podnese prijavu učinjenu, telefonom, telegramom ili na neki drugi način,
  - 4) u svim slučajevima predviđenim propisima, a naročito kad je šteta prouzrokovana od požara, eksplozije, provalne krađe, razbojništva, razbojničke krađe i saobraćajne nezgode Osigurnik je u obavezi da događaj odmah prijavi nadležnom organu unutrašnjih poslova

i navede koje su sve stvari uništene ili oštećene, odnosno nestale prilikom osiguranog slučaja,

- 5) odmah po nastanku osiguranog slučaja, ako je to moguće, odnosno kad to prilike dozvoljavaju, da podnese Osiguravaču popis uništenih, odnosno oštećenih stvari, uz približnu naznaku njihovih vrednosti,
- 6) do dolaska predstavnika Osiguravača na mesto osiguranog slučaja, potrebno je da Osigurnik ne promeni stanje oštećenih, odnosno uništenih stvari, osim ako je promena u javnom interesu ili interesu smanjenja, odnosno u cilju nastavljanja normalne proizvodnje. Ako se promena izvrši sa ciljem da se normalna proizvodnja nastavi, Osigurnik je dužan da o tome odmah obavesti Osiguravača: telefonom, telefaksom ili na neki drugi način.
- (2) Ugovarač osiguranja/Osigurnik je dužan da nezavisno od roka u kome je podneo prijavu štete, predstavniku Osiguravača pruži sve podatke i druge potrebne dokaze za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete. Osiguravač može zahtevati da Osigurnik pribavi i druge dokaze, ako je to potrebno i opravdano.
- (3) Ako Osigurnik ne izvrši obaveze iz stava 1. i 2. ovog člana i na taj način onemogućiti Osiguravača da utvrdi osnov, odnosno visinu štete, Osiguravač će odbiti Osigurniku pravo na naknadu, odnosno umanjiti iznos naknade štete.

#### **ILI OBAVEZE OSIGURAVAČA**

#### **Utvrđivanje, procena i veštačenje štete**

##### **Član 22.**

- (1) Kad primi prijavu o nastalom osiguranom slučaju, Osiguravač je dužan da odmah, a najkasnije u roku od tri dana, pristupi utvrđivanju i proceni štete od dana prijave štete. Osigurnik može i pre isteka roka od tri dana od dana nastanka štete da počne da otklanja štetu, ako je to potrebno radi nastavljanja normalne proizvodnje, odnosno, radi ograničavanja štetnih posledica osiguranog slučaja, uz obezbeđivanje dokaza o nastaloj šteti i njenom obimu
- (2) Štetu utvrđuju i procenjuju zajedno Osigurnik i Osiguravač odnosno njihovi ovlašćeni predstavnici.
- (3) U slučaju da se Osigurnik ne složi sa utvrđenim uzrokom i procenom štete, može zatražiti da se utvrđivanje štete izvrši putem veštaka.
- (4) Svaka ugovorna strana pismeno imenuje svog veštaka. Za veštaka se mogu imenovati lica koja nisu u radnom odnosu kod Osiguravača, odnosno Ugovarača/Osigurnika.
- (5) Pre početka veštačenja oba imenovana veštaka imenuju trećeg nezavisnog veštaka koji daje svoje mišljenje samo u slučaju kada su nalazi prve dvojice veštaka različiti i samo u okviru njihovih nalaza.
- (6) Predmet veštačenja mogu biti samo sporne činjenice. Koje će sporne činjenice biti predmet veštačenja, kao i postupak veštačenja, određuju u svakom pojedinačnom slučaju Osigurnik i Osiguravač - pismenim sporazumom o veštačenju.
- (7) Svaka ugovorna strana snosi troškove za svog veštaka. Troškove za trećeg veštaka snose obe strane po pola.

#### **Spašeni delovi**

##### **Član 23.**

- (1) Ako nije drugačije ugovoreno, spašeni delovi uništenih, odnosno oštećenih stvari ostaju Osigurniku. Osigurnik nema pravo da posle nastupanja osiguranog slučaja prepusti Osiguravaču uništenu, odnosno oštećenu osiguranu stvar i da od njega zahteva isplatu pune sume osiguranja, odnosno pune vrednosti.
- (2) Vrednost spašenih uništenih, odnosno oštećenih stvari i/ili njihovih delova, obračunava se po tržišnoj vrednosti u mestu štete prema stanju na dan nastanka osiguranog slučaja.

#### **Isplata naknade iz osiguranja**

##### **Član 24.**

- (1) Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan da isplati naknadu u ugovorenom roku koji ne može biti duži od četrnaest dana, računajući od dana kad je Osiguravač dobio obaveštenje da se osigurani slučaj dogodio.

- (2) Ako je za utvrđivanje postojanja Osiguravačeve obaveze ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje da teče od dana kad je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.
- (3) Ako iznos Osiguravačeve obaveze ne bude utvrđen u roku određenom u prvom stavu ovog člana, Osiguravač je dužan da, na zahtev ovlašćenog lica, isplati iznos nespornog dela svoje obaveze na ime akontacije.
- (4) Isplata naknade nosiocima zaloga i drugih prava:
  - 1) Posle nastupanja osiguranog slučaja, založna prava i ostala prava koja su ranije postojala na osiguranju stvari imaju za predmet dugovanu naknadu, kako u slučaju osiguranja sopstvene stvari tako i u slučaju osiguranja tuđih stvari zbog obaveze njihovog čuvanja i vraćanja, pa Osiguravač ne može isplatiti naknadu Osiguravniku bez saglasnosti nosilaca tih prava,
  - 2) Ova lica mogu zahtevati neposredno od Osiguravača da im, u granicama sume osiguranja, i prema zakonskom redu, isplati njihova potraživanja,
  - 3) Međutim, ako u času isplate Osiguravač nije znao niti je mogao znati za ta prava, izvršena isplata naknade Osiguravniku ostaje punovažna.

#### Ugovoreni samoprdržaj (franšiza)

##### Član 25.

- (1) Ako je ugovoreno da Osiguravnik sam snosi jedan deo štete (ugovoreni samoprdržaj, franšiza) naknada će se, ako nastupi osigurani slučaj utvrditi tako da na Osiguravniku otpada deo štete u visini ugovorenog samoprdržaja (franšize).
- (2) U slučaju totalne štete, zaključenja osiguranja na I rizik ili iscrpivu sumu osiguranja, a ukoliko je utvrđena naknada veća od sume osiguranja, Osiguravač će naknadu umanjiti do sume osiguranja, a zatim i za ugovoreno učešće u šteti.

#### Štete koje nisu pokrivenje osiguranjem

##### Član 26.

- (1) Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu za štetu, prouzrokovanu:
  - 1) ratnim operacijama ili pobunama, osim ako je drugačije ugovoreno,
    - ratom, invazijom, dejstvom stranog neprijatelja, terorizmom, neprijateljstvima ili sličnim operacijama (bez obzira da li je rat objavljen ili ne), građanskim ratom, pobunom, revolucijom, ustankom, kao i nemirima koji nastanu iz takvih događaja,
    - minama, torpedima, bombama ili drugim eksplozivnim sredstvima,
    - usled dejstva nuklearne energije,
    - usled zagađenja i kontaminacije,
    - zaplenom, oduzimanjem, ograničenjem ili zadržavanjem i posledicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše,
    - konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim merama koje sprovodi, odnosno namerava da sprovede vlast ili neka politička organizacija koja se bori za vlast, odnosno koja ima vlast,
    - sabotazom ili terorizmom, izvršenim od lica koja deluju iz političkih pobuda u ime ili u vezi sa bilo kakvom organizacijom ili od lica koje, odnosno koja deluju iz političkih pobuda, nazavisno od bilo kakve organizacije.
  - 2) namerno, krajnjom nepažnjom ili prevarom Ugovarača osiguranja, Osiguravnik ili korisnika osiguranja.
- (2) Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja za štetu ili odgovornost ili finansijski gubitak, koji su neposredno ili posredno prouzrokovani, proističu ili su pogoršani usled proglašenja pandemije, proglašenja epidemije na teritoriji Republike Srbije, usled proglašenja vanredne situacije ili vanrednog stanja od strane državnog organa, kao i usled uvođenja mera od strane državnog organa prouzrokovanih proglašenjem pandemije i/ili epidemije zarazne bolesti.

#### Nadosiguranje

##### Član 27.

- (1) Ako se pri zaključenju ugovora jedna stranka posluži prevarom i tako ugovori sumu osiguranja veću od stvarne vrednosti osigurane stvari, druga strana može tražiti poništenje ugovora.
- (2) Ako je ugovorena suma osiguranja veća od vrednosti osiguranih stvari, a pri tome ni jedna strana nije postupila nesavesno, ugovor ostaje na snazi, suma osiguranja se snižava do iznosa stvarne vrednosti osigura-

nih stvari, dok se premija srazmerno smanjuje.

- (3) U oba slučaja, savesni Osiguravač zadržava primljene premije i ima prava na nesmanjenu premiju za tekući period.

#### Višestruko i dvostruko osiguranje

##### Član 28.

- (1) Ako je stvar osigurana kod dva ili više Osiguravača od istog rizika za isti interes i za isto vreme - tako da zbir suma osiguranja ne prelazi vrednost te stvari (višestruko osiguranje) - svaki Osiguravač u potpunosti odgovara za izvršenje obaveza nastalih iz ugovora koji je on zaključio.
- (2) Ako pak, zbir suma osiguranja prelazi vrednost osiguranih stvari (dvostruko osiguranje), a pri tom Ugovarač osiguranja nije postupio nesavesno, sva ta osiguranja su punovažna i svaki Osiguravač ima pravo na ugovorenu premiju za period osiguranja u roku, a Osiguravnik irna prava da zahteva od svakog pojedinačnog Osiguravača naknadu prema ugovoru zaključenom sa njim, ali ukupno ne više od iznosa štete.
- (3) Kad se dogodi osigurani slučaj, Ugovarač osiguranja dužan je da o tome obavesti svakog Osiguravača istog rizika i saopšti mu imena i adrese ostalih Osiguravača, kao i sume osiguranja pojedinih ugovora koji su sa njima zaključeni.
- (4) Po isplati naknade Osiguravniku, svaki Osiguravač snosi deo naknade u srazmeri u kojoj stoji suma osiguranja na koju se on obavezao prema ukupnom zbiru suma osiguranja, pa Osiguravač koji je platio veći iznos ima pravo da zahteva od ostalih Osiguravača naknadu više plaćenog iznosa.
- (5) Ako je ugovor zaključen bez naznačenja sume osiguranja ili uz neograničeno pokriće, smatra se kao ugovor zaključen uz najvišu sumu osiguranja.
- (6) Za deo Osiguravača koji ne može da plati, odgovaraju ostali Osiguravači, srazmerno svojim delovima.
- (7) Ako je Ugovarač osiguranja zaključio ugovor o osiguranju kojim je nastalo dvostruko osiguranje ne znajući za ranije zaključeno osiguranje on može - bez obzira na to da li je ranije osiguranje zaključio on ili neko drugi - u roku od mesec dana od kad je saznao za to osiguranje, zahtevati odgovarajuće sniženje sume osiguranja i premije doznijeg osiguranja, ali Osiguravač pritom zadržava primljene premije i ima pravo na premiju za tekući period.
- (8) Ako je do dvostrukog osiguranja došlo zbog smanjenja vrednosti osiguranih stvari za vreme trajanja osiguranja, Ugovarač osiguranja ima pravo na odgovarajuća sniženja suma osiguranja i premije, počev od dana kad je Osiguravaču saopštio ovaj zahtev za sniženje.
- (9) Ako je pri nastanku dvostrukog osiguranja Ugovarač osiguranja postupio nesavesno, svaki Osiguravač može da traži poništenje ugovora, zadrži primljene premije i zahteva nesmanjenu premiju za tekući period.

#### IV PODOSIGURANJE

##### Član 29.

- (1) Kad se utvrdi, da je u početku ugovorenog perioda osiguranja, vrednost osigurane stvari bila veća od sume osiguranja, iznos naknade, koju Osiguravač duguje, srazmerno se smanjuje, izuzev ako je drugačije ugovoreno.
- (2) Osiguravač je dužan da da potpunu naknadu sve do iznosa sume osiguranja, ako je ugovoreno da odnos između vrednosti stvari i sume osiguranja nema značaja za određivanje iznosa naknade.

#### V PRELAZ UGOVORA NA PRIBAVIOCA OSIGURANE STVARI

##### Član 30.

- (1) U slučaju otuđenja osigurane stvari, kao i stvari u vezi sa čijom je upotrebom zaključeno osiguranje od odgovornosti, prava i obaveze Ugovarača osiguranja prelaze na pribavioca, osim ako drugačije nije ugovoreno.
- (2) Ali, ako je otuđen samo jedan deo osiguranih stvari koje u pogledu osiguranja ne čine zasebnu celinu, ugovor o osiguranju prestaje u pogledu otuđenih stvari.
- (3) U slučaju kad se zbog otuđenja stvari poveća ili smanji verovatnoća nastupanja osiguranog slučaja, primenjuju se opšte odredbe o povećanju ili smanjenju rizika.

- (4) Ugovarač osiguranja koji ne obavesti Osiguravača da je osigurana stvar otuđena, ostaje u obavezi da plaća premije koje dospevaju i posle dana otuđenja.
- (5) Osiguravač i pribavilac osigurane stvari mogu odustati od osiguranja uz otkazni rok od petnaest dana, s tim što su dužni da podnesu otkaz najdalje u roku od trideset dana od saznanja za otuđenje.
- (6) Ako se ugovor, u smislu prethodnog stava ovog člana otkaže, ugovor o osiguranju prestaje istekom dvadeset četvrtog časa, dana kad ističe otkazni rok. Ako se otkaz šalje preporučeno poštom, kao dan otkaza smatra se dan predaje pošti.

#### **VI PRELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOM LICU NA OSIGURAVAČA (SUBROGACIJA)**

##### **Član 31.**

- (1) Isplatom naknade iz osiguranja prelaze na Osiguravača, po samom zakonu, do visine isplaćene naknade, sva Osiguraničkova prava prema licu koje je po bilo kom osnovu odgovorno za štetu.
- (2) Ako je krivicom Osiguranika onemogućen prelaz prava na Osiguravača, u potpunosti ili delimično, Osiguravač se u odgovarajućoj meri oslobađa svoje obaveze prema Osiguraniku.
- (3) Prelaz prava sa Osiguranika na Osiguravača ne može biti na štetu Osiguranika, te ako je naknada koju je Osiguranik dobio od Osiguravača iz bilo kog uzroka niža od štete koju je pretrpeo, Osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovornog lica isplati ostatak naknade pre isplate Osiguravačevog potraživanja po osnovu prava koja su prešla na njega.
- (4) Izuzetno od pravila o prelazu Osiguraničkovih prava na Osiguravača, ova prava ne prelaze na Osiguravača ako je štetu prouzrokovalo lice u srodstvu u prvoj liniji sa Osiguranikom ili lice za čije postupke Osiguranik odgovara ili koje živi sa njim u istom domaćinstvu, odnosno lice koje je radnik Osiguranika, osim ako su ta lica štetu prouzrokovala namerno.
- (5) Ali, ako je neko od lica pomenutih u prethodnom stavu bilo osigurano od odgovornosti, Osiguravač može zahtevati od njegovog Osiguravača naknadu iznosa koji je isplatio Osiguraniku.

#### **VII ZAVRŠNE ODREDBE** **Nadležnost u slučaju spora**

##### **Član 32.**

- (1) U slučaju spora između Ugovarača osiguranja - Osiguranika i Osiguravača nadležan je sud u mestu Osiguravača.

#### **Zastarelost potraživanja**

##### **Član 33.**

- (1) Zastarelost potraživanja iz ugovora o osiguranju imovine regulisana je odgovarajućim odredbama Zakona o obligacionim odnosima.

#### **Primena uslova**

##### **Član 34.**

- (1) Sve što nije regulisano ovim Opštim uslovima, primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.
- (2) Odredbe ovih Opštih uslova koje su u suprotnosti sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima, primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.
- (3) Ako su odnosi koji se regulišu odredbama ovih Opštih uslova drugačije regulisani za pojedine vrste osiguranja, primeniće se odredbe Posebnih uslova osiguranja za pojedine vrste osiguranja imovine.
- (4) Ovi Opšti uslovi osiguranja stupaju na snagu i primenjuju se od 07.09.2020. godine, na sve nove ugovore o osiguranju zaključene počev od dana primene ovih Opštih uslova.