

UGOVOR O PRUŽANJU ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA

br. _____

Zaključen dana _____ godine između ugovornih strana:

_____, _____, _____, matični broj (_____)

II lokacija korišćenja usluge: _____

III kontakt podaci: _____, telefon: _____ (dalje u tekstu: korisnik) i

ORION TELEKOM D.O.O. Beograd, Naselje Zemun polje, Mala pruga 8, matični broj 17309013, PIB 100066385, koga zastupa Slobodan Dinović, direktor (dalje u tekstu: operator/ORION TELEKOM)

- Ovim ugovorom operator se obavezuje da korisniku pruža usluge iz osnovnog paketa: _____, te uslugu: _____, na ugovorenoj lokaciji, uz naknadu.
- Radi korišćenja ugovorenih usluga korisniku može biti dodeljena oprema koja će biti navedena u reversu / radnom nalogu.
- Radi korišćenja ugovorenih usluga korisniku se dodeljuju sledeći pristupni parametri korisničko ime: _____, adresa elektronske pošte: _____, telefonski broj _____ (samo ukoliko je ugovorena telefonska usluga), koji će biti naveden u reversu ili posebnom dokumentu, ukoliko se korisniku ne izdaje oprema.
- Ugovor se zaključuje na određeno vreme (minimalni period) od _____ meseci od datuma zaključenja, a može prestati na način predviđen opštim uslovima operatora pružaoca usluge i važećim propisima. Ukoliko korisnik ne otkáže ugovor zaključen na određeno vreme pre isteka njegovog trajanja, smatraće se da se saglasio da ugovor bude produžen na neodređeno vreme. U tom slučaju korisnik može otkazati ugovor uz poštovanje otkaznog roka od 30 (trideset) dana.
- Korisnik se obavezuje da mesečnu naknadu za pružene usluge plaća nakon izvršene usluge (postpejd). Mesečna naknada za odabrani paket usluga iznosi _____ RSD (sa PDV-om), i na istu se odobrava popust od _____ % u prvih _____ meseci (_____ RSD sa PDV-om), nakon toga od _____ % do isteka minimalnog trajanja ugovorne obaveze. Korisnik je u obavezi da, pored mesečne naknade za odabrane osnovne i doplatne pakete, plaća i uslugu održavanja i podrške u iznosu od _____ RSD (sa PDV-om). Navedeni popusti se odobravaju korisniku isključivo pod uslovom minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora u skladu sa članom 4 Ugovora. Odobreni popust se ne obračunava na naknadu za realizovan saobraćaj, dodatne usluge, niti na ostale primenjive naknade u vezi sa korišćenjem ugovorene usluge.
- Korisnik se obavezuje da naknadu za uspostavu (priključenje) usluge plati u iznosu od 20.000,00 RSD. Korisnik je oslobođen naknade pod uslovom minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora, kao i u slučaju obnove pretplatničkog ugovora nakon isteka minimalnog trajanja za usluge na istim tehnologijama. Korisnik se ne oslobađa obaveze plaćanja u slučaju da podnese zahtev za raskid ovog ugovora u roku od 14 dana od dana njegovog zaključenja, odnosno uspostave (priključenja) usluge, u skladu sa članom 34 Zakona o zaštiti potrošača.
- Obračun, fakturisanje i naplata naknada u vezi sa pružanjem ugovorene usluge vršice se počev od uspostave i početka pružanja usluga.
- Ukoliko je jednim ugovorom ugovoreno pružanje više vrsta usluga smatra se da je ugovoren bundle (kombinovani) paket usluga.
- Aktuelne informacije o svim primenjivim naknadama, tarifama, troškovima kao i načinima plaćanja sadržane su u cenovniku usluga, čiji izvod čini sastavni deo ugovora. Korisnik potpisivanjem ovog ugovora potvrđuje da je unapred upoznat i saglasan sa cenovnikom usluga. Eventualne dodatne troškove u vezi sa izabranim načinom plaćanja snosi korisnik.
- Korisnik potpisom ovog ugovora potvrđuje da je prethodno upoznat i saglasan sa svim njegovim odredbama, kao i sa odredbama dokumenata koji predstavljaju njegov prilog, a koje je u cilju predugovornog informisanja pročitao pre zaključenja ovog ugovora i koji su mu predati od strane operatora pružaoca usluge. Korisnik prihvatanjem ovog ugovora izričito zahteva da operator započne sa pružanjem ugovorenih usluga od dana zaključenja istog.
- Korisnik prihvatanjem ovog ugovora takođe potvrđuje da je prethodno upoznat i saglasan sa svim odredbama Pravilnika o postupanju operatora u slučaju prigovora, Pravilnika o obradi podataka o ličnosti i ostvarenim elektronskim komunikacijama korisnika, kao i instrukcijama za instalaciju i korišćenje opreme, a koje je u cilju predugovornog informisanja pročitao pre zaključenja ovog ugovora. Svi pobrojani dokumenti javno su dostupni na prodajnim mestima i WEB stranici operatora, kao i na zahtev korisnika.
- Ugovor stupa na snagu danom njegovog zaključenja. Izuzetno, kada je ugovoreno pružanje telefonske usluge i podnet zahtev za prenos broja, u pogledu stupanja ugovora na snagu se primenjuju odredbe opštih uslova operatora, koje detaljno regulišu navedenu situaciju.
- U slučaju spora između operatora i korisnika, koji nema svojstvo potrošača u smislu zakona kojim se reguliše zaštita potrošača, ugovora se mesna nadležnost suda u Beogradu. U slučaju da korisnik jeste potrošač, mesna nadležnost će biti određena u skladu sa Zakonom o uređenju sudova i drugim primenjivim propisima.

Prilozi: Opšti uslovi korišćenja; Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti; Posebni uslovi - Internet servisi; Izvod iz cenovnika; Odustanak od ugovora zaključenog na daljinu; Revers;



ORION TELEKOM

KORISNIK