

USLOVI KORIŠĆENJA SHARED HOSTING USLUGA I USLUGA REGISTRACIJE INTERNET DOMENA

Privrednog društva ORION TELEKOM TIM d.o.o. Beograd, Naselje Zemun polje Mala pruga 8, Zemun,
matični broj 20308214

I PREDMET USLOVA KORIŠĆENJA I ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA

1. Predmet ovih uslova korišćenja (dalje u tekstu: „Uslovi korišćenja“) je regulisanje pružanja usluga shared hostinga i registracije Internet domena (dalje u tekstu: „Usluge“) korisnicima od strane Orion telekom tim d.o.o. Beograd (dalje u tekstu: „Orion telekom Hosting“).
2. Pod Uslugama se smatra upotreba web hosting naloga sa pratećim uslugama, Internet adresama, saobraćajem i elektronskom poštom, od strane korisnika, koje mu na korišćenje ustupa Orion telekom Hosting. Web hosting nalog predstavlja zakup virtuelnog prostora na Internet serverima kojima upravlja Orion telekom Hosting, koji je zajedno sa određenom količinom Internet saobraćaja neekskluzivno iznajmljen korisniku za potrebe ostvarivanja prisustva korisnika na Internetu odnosno postavljanje Internet prezentacije korisnika (domensko ime Web sajta i svi prateći sadržaji i usluge koje korisnik pruža na Internetu).
3. Pretplatnički odnos se zasniva u skladu sa zakonom koji reguliše elektronsku trgovinu, poručivanjem izabranog paketa usluga putem Orion telekom Hosting web shopa, momentom potvrde porudžbine. Prilikom poručivanja korisnik potvrđuje da je pročitao, razumeo i prihvatio specifikaciju poručenog paketa usluga, odredbe pretplatničkog ugovora, Uslove korišćenja, Opšte uslove o registraciji naziva .rs domena i ostale akte na koja se navedena dokumenta pozivaju i koja su korisniku u svakom trenutku dostupna putem web sajta Orion telekom Hostinga – MojHosting panela.

II DEFINICIJE POJMOVA

4. Pod pojmovima korišćenim u Uslovima korišćenja podrazumevaće se sledeće:
 - **Internet Prezentacija** – skup HTML stranica, programskih skripti, multimedijalnih zapisa (video i audio) i drugih dokumenata kojima posetilac pristupa prilikom posete web sajtu Korisnika.
 - **Server Orion telekom Hostinga** – server određenih tehničkih performansi, fizički lociran u Orion telekom Hosting Data centru sa konstantnom konekcijom ka Internetu i obezbeđenim redundantnim napajanjem.
 - **E-mail (imejl)** – Internet servis koji omogućuje prenos tj. razmenu poruka i podataka između dva i više korisnika imejl naloga na proizvoljnim domenima tj. serverima.
 - **Internet domen** - tekstualna oznaka koja identifikuje skup uređaja ili internet servisa, povezujući ih u jedinstvenu administrativno-tehničku celinu. Domen se sastoji iz niza alfanumeričkih segmenata, razdvojenih tačkama, saglasnih internet standardima RFC 1034, 1035, 1122, 1123, 3596 i standardima koji će ih dopuniti ili zameniti. Segment može da sadrži cifre (0-9), slova engleskog alfabeta (a-z) i crticu (-). Dužina segmenta ne sme biti kraća od dva (2), niti duža od šezdeset tri (63) znaka. Segment ne sme da sadrži crticu na početku ili kraju. Nazivi srpskih ćirilskih internet domena, pored 30 slova srpske ćirilice (a-š), mogu da sadrže i cifre (0-9) i crticu

(-). Ne smeju da sadrže crticu na početku ili kraju, kao ni dve uzastopne crtice na trećoj i četvrtoj poziciji. Naziv .cpb može da sadrži najviše 63 ASCII znaka posle ACE kompatibilne konverzije.

- **Sistemske resurs** - bilo koji tehnički resurs, na strani Orion telekom Hostinga koji je neophodan da bi se obezbedio smeštaj (hosting) i adekvatno funkcionisanje Internet prezentacije korisnika tj. Usluge i pripadajućih imejl naloga (prostor na disku, količina prenetih podataka, broj imejl naloga i slično).
- **Back-up (bek-ap)** - rezervna kopija svih podataka korisnika, koja se koristi za restauriranje ispravnog stanja Internet prezentacije u slučaju hardverskog otkaza.

III CENE I PLAĆANJE

5. Aktuelne informacije o svim primenjivim naknadama, tarifama, troškovima kao i načinima plaćanja Usluga sadržane su u Cenovniku usluga koji je javno dostupan na web sajtu www.oriontelekom.rs i MojHosting Orion panelu (<http://mojhosting.orion.rs/>). Ukoliko je naknada izražena bez PDV-a iznos za plaćanje se uvećava za iznos PDV-a, koji snosi korisnik, ukoliko je tako predviđeno propisima.
6. Sve cene su fiksne odnosno „flat“ što znači da ne zavise od bilo kog parametra koji se odnosi na nivo korišćenja (trajanja korišćenja, količine podataka i sl.).
7. Usluga je pripejd što znači da se plaćanje vrši unapred, osim ukoliko posebnom pogodbom između Orion telekom Hostinga i korisnika nije drugačije utvrđeno. Nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa korisnik je u obavezi da plati primenjive naknade za ugovorene Usluge, i to naknadu za uspostavu Usluge i korišćenje Usluge u inicijalnom obračunskom periodu kao i za eventualne dodatne servise.
8. Obračunski period je definisan ponudom Orion telekom Hostinga za koju se korisnik opredelio i po pravilu nije manji od jedne godine.
9. Plaćanje se vrši prema instrukcijama za plaćanje naznačenim na profakturi, uz obavezno navođenje poziva na broj ili broja profakture odnosno fakture kako bi uplata bila ispravno identifikovana. Sve troškove plaćanja snosi korisnik.
10. Fakture se izdaju korisniku u elektronskoj formi, a korisnici ih mogu preuzeti sa web sajta Orion telekom Hostinga - MojHosting Orion panela. Ukoliko korisnik podnese zahtev za izdavanje papirne fakture Orion Telekom Hosting je ovlašćen da korisniku fakturiše i naknadu predviđenu Cenovnikom, koja na dan sačinjavanja ovih Uslova iznosi 100 dinara (naknada je podložna promenama).
11. Korisnik je u obavezi da izvrši plaćanje za poručene usluge Orion telekom Hostinga, u roku koji je naveden na profakturi/fakturi. U slučaju kašnjenja Orion telekom Hosting ima pravo zaračunavanja zatezne kamate u skladu sa zakonom.
12. Plaćanje Usluge u skladu sa izdatom profakturom je preduslov njenog pružanja. Usluga aktivirana u roku od 2 radna dana od evidentiranja uplate na računu Orion telekom Hostinga, a usluga registracije Internet domena samo ukoliko i u momentu aktivacije Internet domen bude slobodan.
13. Najkasnije 15 dana pre isteka svakog obračunskog perioda Orion Telekom Hosting će korisniku Usluge izdati profakturu na ime naknade za korišćenje Usluga u narednom obračunskom periodu.
14. Po isteku perioda za koji je Usluga plaćena Orion telekom je ovlašćen da onemogućiti dalje korišćenje Usluga bez obaveštavanja korisnika, ne zadržavajući rezervne kopije podataka sa naloga korisnika. Korisnik se posebno upozorava na okolnost da produženje korišćenja Usluge registracije domena može biti nemoguće u slučaju diskontinuiteta u korišćenju Usluge, a iz razloga što za vreme neaktivnosti Internet domen mogu registrovati treća lica posredstvom drugih ovlašćenih registara.

IV OSNOVNE OBAVEZE KORISNIKA

15. Korisnik se naročito obavezuje da poštuje sledeće:

- a) Da Orion telekom Hostingu uredno plaća primenjive naknade za korišćenje Usluge i dodatne servise, u skladu sa Cenovnikom;
- b) Da Uslugu koristi u skladu sa zakonom i drugim važećim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava odnosno da je ne koristi u nedozvoljene svrhe i radnje ili da iste podržava, a naročito da posredstvom Usluge ne vrši krivična dela ni privredne prestupe, ne povređuje ničija ljudska prava, prava intelektualne svojine, dobre poslovne običaje, prava na zaštitu podataka o ličnosti ili pravila o zaštiti prava potrošača;
- c) Da se pridržava i svih ugovora, konvencija, kodeksa i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i uobičajenog kodeksa ponašanja na Internetu koje je prihvatio i Orion telekom Hosting, odnosno da svojim korišćenjem servisa na bilo koji način ne ugrožava druge Korisnike ili delove Interneta. Ove kodekse ponašanja određuju domaće i međunarodne organizacije kao što su ICANN, IANA, IETF, RIPE, RATEL, RNIDS i odgovarajući Internet RFC i STD standardi.
- d) Da redovno prati sva obaveštenja koja mu posredstvom kontakt podataka šalje ili na svojoj web stranici www.oriontelekom.rs objavljuje Orion telekom Hosting u vezi sa pretplatničkim odnosom.

16. Posebno se zabranjuje korišćenje Usluge na sledeći način:

- a) Lažno predstavljanje, uključujući adresne i druge faktografske podatke o korisniku, Orion telekom Hostingu i trećim licima. Korisnik se naročito obavezuje da sadržajem Usluge i aktivnostima neće treća lica dovoditi u zabludu da se nalaze na nekoj drugoj Internet lokaciji („phishing“ sajtovi). Korisnik prilikom slanja poruka neće na bilo koji način lažno predstavljati poreklo i svoje podatke, uključujući i tehničke podatke u zaglavlju i telu poruke.
- b) Korišćenje Usluge za slanje SPAM poruka (imejl, SMS, elektronske konferencije, News, Blog i drugo) koje čine nezatraženi propagandni (i slično) materijal.
- c) Korišćenje Usluge za neovlašćeni pristup tuđim resursima i sadržajima.
- d) Korišćenje Usluge u cilju bilo kog vida neovlašćenog ostvarivanja pristupa i kontrole nad resursima i sadržajima trećih lica, uključujući i pokušaje skeniranja mreža, hostova i servisa. Ovo uključuje i sve pokušaje korisnika da se ostvari pristup bilo kojim podacima na serverima i mreži Orion telekom Hostinga koji nisu direktno namenjeni korisniku, kao i na pokušaje korisnika da ukine ili zaobiđe administrativnu i tehničku kontrolu Orion telekom Hostinga nad svojim resursima.
- e) Ometanje (direktno ili indirektno omogućavajući ovakve aktivnosti) u radu trećih lica (drugih korisnika, Internet servisa, mreža i hostova) uključujući i napade otežavanja rada servisa („Denial Of Service“ i „Distributed DOS“)
- f) Distribucija virusa ili bilo kakvog oblika Internet vandalskih programa, poruka i podataka (virusi, trojanci, spyware, malware, hoax, piramidalne šeme i slično) ili drugog softvera koji može naneti štetu trećim licima, računarima ili sadržini računara trećih lica.
- g)

V PRAVO KORISNIKA NA PRIGOVOR (REKLAMACIJU)

- 17. Korisnik koji spada u kategoriju potrošača je ovlašćen da Orion telekom Hostingu izjavi prigovor radi ostvarivanja prava zbog nesaobraznosti, pogrešno obračunate cene ili neevidentirane uplate ili zbog drugih nedostataka. Prigovor se izjavljuje u pisanoj formi slanjem na adresu Naselje Zemun polje, Mala pruga br. 8, Zemun ili slanjem imejla na adresu hosting@oriontelekom.rs.**

18. Orion telekom Hosting je dužan da najkasnije u roku od osam dana od dana prijema prigovora, pisanim ili elektronskim putem, odgovori potrošaču na izjavljeni prigovor. Odgovor operatora na prigovor potrošača sadrži odluku da li ga prihvata, izjašnjenje o zahtevu i konkretan predlog i rok za rešavanje prigovora.
19. Rok za rešavanje prigovora ne može da bude duži od 15 dana od dana podnošenja prigovora. Izuzetno, ukoliko operator iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje prigovora obavesti potrošača i navede rok u kome će ga rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost. Produžavanje roka za rešavanje prigovora moguće je samo jednom.

VI BEZBEDNOST

20. Korisnik se obavezuje da pri korišćenju Usluga savesno vodi računa o sledećim sigurnosnim merama:
 - a) Korisničko ime i šifru (pristupne parametre) za pristup svom web hosting nalogu neće davati trećim licima i preduzeće bezbednosne mere u cilju sprečavanja neovlašćene upotrebe pristupnih parametara. Sve radnje koje su izvršene putem pristupnih parametara korisnika, smatraće se izvršenim od strane odnosno u ime korisnika, uz njegovo ovlašćenje i saglasnost.
 - b) Korisnik će preduzeti sve razumno moguće mere da softver koji čini deo sadržaja Usluge, odnosno koji je postavljen u ime korisnika, bude bez sigurnosnih propusta. Korisnik odgovara za sve posledice koje prouzrokuje softver koji koristi.
 - c) Prilikom korišćenja Usluge korisnik će voditi računa da ne provocira sigurnosne napada na sebe, Orion telekom Hosting mreže, hostove i servise u vezi sa Uslugom ili uopšte.
 - d) Korisnik se obavezuje da obavesti Orion telekom Hosting o relevantnim saznanjima koja mogu biti od važnosti za sigurnost mreža, hostova i Servera Orion telekom Hostinga, a time i za sve korisnike, kao i za eventualne probleme u radu i Internet servisima.
 - e) Korisnik je odgovoran za bezbednost, integritet i dostupnost svojih podataka, i u obavezi je da samostalno pravi back-up podataka koje drži na svom Web hosting nalogu.

VII FER PRAVILA KORIŠĆENJA USLUGA

21. Shared hosting usluge znače da se više korisničkih prezentacija hostuje na istom serveru, sa deljenim serverskim resursima. Stoga su resursi dodeljeni korisniku ograničeni, u zavisnosti od ugovorenog paketa Usluga. Korisnik u okviru Host premium ili neograničenog paketa, može slobodno koristiti do 400 GB prostora uz mogućnost hostovanja do 60 sajtova.
22. Korisnik je obavezan da poštuje Uslove korišćenja, koji definišu fer pravila korišćenja Usluga sa ciljem da se svim korisnicima omogući maksimalni kvalitet i pouzdanost u korišćenju Usluga, onemogućujući zloupotrebu usluge i očuvanje visokog kvaliteta usluge, a naročito da se pridržava sledećeg:
 - a) Prostor i protok (mesečni saobraćaj), kao i drugi parametri dodeljeni korisniku u okviru Usluge su definisani ugovorenim paketom Usluga, čiju specifikaciju korisnik prihvata prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa (poručivanja i plaćanja Usluge). Korisniku će biti omogućen zakup dodatnih resursa, u skladu sa ponudom Orion Telekom Hostinga.
 - b) Shared hosting paketi su namenjeni za regularnu, svakodnevnu upotrebu od strane malih i srednjih preduzeća ili fizičkih lica. Ovi hosting paketi nisu namenjeni potrebama velikih firmi, timova ili organizacija kao ni portalima ili drugim sajtovima koji zahtevaju nadprosečne količine

sistemskih resursa i za koje je predviđena upotreba naprednih hosting usluga (VPS, namenski serveri, Telehousing).

- c) Korisnik se obavezuje da usluge shared hostinga neće koristiti za instalaciju, korišćenje i potrebe naprednih B2b portala i aplikacija.
 - d) Korisnik se obavezuje da na svom web sajtu kao ni na hosting nalogu neće čuvati ni masovno emitovati putem Interneta video i audio fajlove u intenzitetu koji prevazilazi potrebe ličnog ili korporativnog sajta. Za sve sajtove sa namenom pružanja video sharing servisa korisnik je obavezan koristiti usluge namenskih ili VPS servera.
 - e) Korisnik se obavezuje da prostor na serveru neće koristiti za javno serviranje, skladištenje ili deljenje fajlova (putem FTP, peer2peer ili drugih protokola) koji nisu direktan sadržaj web sajta i ne čine njene elemente (lokalna rezervna kopija, muzički ili video sadržaji za streaming, čuvanje aktivno nekorisćenih sadržaja..) i čija veličina prelazi veličinu prosečnog fajla na serveru. Korisnik se obavezuje da će za hostovanje velikog broja fajlova koristiti za to adekvatne usluge virtuelnih ili namenskih servera.
 - f) Korisnik se obavezuje da korisnicima svog web sajta neće omogućiti upload i hostovanje neuobičajeno velikog broja fajlova i time zloupotrebiti resurse dodeljene hosting paketima. Korisnik se takođe obavezuje da ni na koji način neće dozvoliti, a naročito da neće prodati trećim licima mogućnost da koriste sistemske resurse hosting naloga.
 - g) Korisnik se obavezuje da hosting usluge neće koristiti za skladištenje rezervnih kopija svojih podataka ili drugih dokumenata i fajlova lične ili poslovne prirode koji nisu direktno povezane sa sadržajem web sajta.
 - h) Korisnik se obavezuje da Uslugu neće koristiti za prijem i slanje imejlava u broju većem od kvote imejl saobraćaja koja je definisana ugovorenim paketom Usluge, niti za skladištenje imejlava koji prevazilaze ukupnu imejl kvotu koja je definisana u specifikaciji ugovorenog paketa Usluga.
 - i) Korisnik se obavezuje da Uslugu neće koristiti za skladištenje arhiviranih podataka (npr. galerije fotografija po godinama), odnosno da će podatke starije od 1 godine arhivirati na drugi način.
 - j) Korisnik se obavezuje da neće zloupotrebiti SQL bazu servera u smislu da neće kreirati preveliki broj baza i tabela i da će iste koristiti isključivo za potrebe čuvanja podataka koji se generišu radom web sajta.
 - k) Korisnik se obavezuje da Uslugu neće koristiti za razvoj i primenu php ili CGI skripti i programa čije izvršenje zahteva i troši količine sistemskih resursa koje su iznad proseka u odnosu na druge korisnike iste usluge na istom serveru odnosno iznad vrednosti definisanih Uslovima korišćenja.
 - l) Korisnik se obavezuje da korišćenjem Usluge ne vrši slanje podataka ili zahteva za podacima u količinama koji značajno prevazilaze uobičajene i mogu da izazovu zagušenje komunikacionih kanala, mreže, servera, hostova ili servisa. Ovo uključuje i zahteve trećih lica prema sadržajima u vezi sa Uslugom. Kao značajno prevazilaženje uobičajene upotrebe zauzeća procesora, memorije i mrežnih adaptera na serverima sa neekskluzivnim resursima će se smatrati maksimalno zauzeće koje više puta tokom jednog dana ili više uzastopnih dana prelazi osmostruko iskorišćenje tog resursa od strane prosečnog Orion telekom Hosting korisnika za ekvivalentnu zakupljenu uslugu.
- 23.** Ukoliko korisnik Uslugu koristi tako da troši više resursa nego što je predviđeno Uslovima korišćenja, obavezuje se da, pod pretnjom posledice raskida pretplatničkog odnosa, preduzme jednu od sledećih mera:
- Modifikaciju programskog koda svoje web stranice, ukoliko je uzrok problema loše napisani kod;
 - Ugovaranje Usluge čija je količina sistemskih resursa adekvatna tj. odgovara potrebama korisnikovog web sajta, u skladu sa komercijalnim uslovima Orion telekoma.

VIII OBAVEZE KORISNIKA U POGLEDU SADRŽAJA USLUGE

- 24.** Korisnik potvrđuje da samostalno vrši postavljanje, kontrolu, selekciju i odabir sadržaja na hosting nalog i upotrebu Usluga.
- 25.** Korisnik je odgovoran za postavljeni sadržaj, namenu i funkcionisanje Usluge i sve aktivnosti koje taj sadržaj proizvodi bez obzira da li je on postavio taj sadržaj, ili je sadržaj postavilo neko treće lice ovlašćeno ili neovlašćeno (uključujući tu i sigurnosne propuste softveru i mrežama). Sadržaj Usluge uključuje i banere, web reklame, dodatke porukama i druge sadržaje trećih lica koja se mogu prikazati zajedno sa sadržajima Usluge. Korisnik je takođe odgovoran za postavljanje programa i podataka čijim se pristupom ili aktiviranjem od strane trećih lica može izvršiti neka od nedozvoljenih aktivnosti.
- 26.** Sadržaj Usluge smatra se nedozvoljenim bez obzira na način na koji je postavljen, distribuiran ili učinjen dostupnim, naročito:
 - a) Ukoliko se njime vrši podsticanje ili raspirivanje nacionalne, rasne, verske ili druge neravnopravnosti, mržnje ili netrpeljivosti;
 - b) Ukoliko se njime vrši širenje i promocija nasilja;
 - c) Ukoliko predstavlja pornografski materijal;
 - d) Ukoliko se odnosi na postavljanja i promocije Internet prezentacija čija je namena prodaja hosting usluga (uključujući i podaju Internet domena), ukoliko u pitanju nisu usluge Orion telekom Hostinga. U okviru ove obaveze korisnik se obavezuje da neće vršiti nelojalnu negativnu propagandu Orion telekom Hosting usluga.
- 27.** Korisnik snosi odgovornost za sav generisani saobraćaj ka i od njegovog Web sajta koji se u skladu sa uslovima korišćenja može okarakterisati kao štetni saobraćaj.
- 28.** Korisnik se obavezuje na konstantno nadgledanje sadržaja vezanog za Uslugu kao i da u slučaju ako primeti sadržaj koji on nije postavilo ili odobrio bez odlaganja obavesti Orion telekom Hosting.

IX ODGOVORNOST KORISNIKA

- 29.** Kršenje bilo koje od obaveza korisnika može rezultirati privremenim onemogućavanjem (suzpenzijom) Usluge od strane Orion telekom Hostinga do otklanjanja razloga za suspenziju Usluge i naknade ili predujma eventualno prouzrokovane štete Orion Telekom Hostingu, bez obaveštenja i prethodnog upozorenja. Korisnik se naročito upozorava da mu Usluga može biti onemogućena zbog njenog korišćenja za slanje SPAM poruka, kao i zbog korišćenja Usluge na način kojim se iz bilo kog razloga ugrožava funkcionisanje bilo kog od servisa na serverima na kojima se Usluga hostuje.
- 30.** Orion telekom zadržava pravo da suspenduje, bez prethodnog upozorenja, korisnički nalog koji na deljenom serveru iz bilo kog razloga ugrožava funkcionisanje bilo kog od servisa na serverima.
- 31.** Ukoliko je Usluga privremeno onemogućena zbog neplaćanja odnosno kršenja ugovora, Uslova korišćenja ili propisa od strane korisnika, Orion Telekom je ovlašćen da korisniku fakturiše naknadu za ponovno uključanje u skladu sa aktuelnim Cenovnikom.
- 32.** Ukoliko Usluga bude privremeno ili trajno onemogućena (prestanak pretplatničkog odnosa) u skladu sa pretplatničkim ugovorom, Uslovima korišćenja i/ili važećim propisima iz razloga za koje Orion telekom Hosting nije odgovoran, Orion telekom Hosting neće biti u obavezi da korisniku vrati unapred uplaćenu naknadu za period za koji ne može biti iskorišćena.
- 33.** Korisnik daje saglasnost da Orion telekom Hosting izvrši intervenciju bilo kog oblika kao i da privremeno onemogućujući pružanje Usluge bez odlaganja, radi objektivne potrebe da na taj način spreči

opterećenje servera, zaštiti mrežu, druge korisnike i kvalitet usluga koje koriste, bezbednost i integritet servera Orion telekom Hosting-a i slično. O razlozima intervencije Orion telekom Hosting će obavestiti korisnika putem imejla ili telefonom.

- 34.** Orion telekom Hosting je ovlašćen da sve podatke kojima raspolaže u vezi sa korišćenjem Usluge od strane korisnika prosledi nadležnim državnim organima odnosno nosiocima javnih ovlašćenja.
- 35.** U slučaju da je kršenjem ugovora, Uslova korišćenja ili važećih propisa od strane korisnika proizrokovana šteta Orion telekom Hostingu ili bilo kom drugom licu, celokupnu štetu snosiće korisnik. Obaveza naknade štete nije ograničena, ni po visini, ni po vrsti, te uključuje i izmaklu korist.

X OBAVEZE ORION TELEKOM HOSTINGA

36. Orion telekom Hosting se obavezuje da će za vreme važenja pretplatničkog odnosa poštovati sledeće obaveze:

- a) Orion telekom Hosting će korisniku omogućiti korišćenje svih usluga navedenih u specifikaciji ugovorenog paketa usluga na odgovarajućoj (ugovorenoj platformi).
- b) Omogućiće da korisnik na server Orion Telekom Hostinga postavi svoju Internet prezentaciju.
- c) Omogućiće neprekidnu vezu Internet Prezentacije Korisnika s Internetom, u okviru limita definisanih paketom Usluga, svojih kapaciteta i tehničkih mogućnosti tj. vidljivost sadržaja postavljenog na Web hosting nalog putem zakupljene Internet adrese.
- d) Ukoliko je Usluga zahtevana od strane korisnika, izvršiće registraciju Internet domena, u skladu s propisima, i uz naknadu predviđenu Cenovnikom Orion telekom Hostinga. Korisnik ima mogućnost da Internet domen transferuje preseli kod bilo kog ovlašćenog registra, samo ukoliko je izmirio sva dugovanja prema Orion telekom Hostingu. Ukoliko korisnik ne izmiri sve obaveze prema Orion telekom Hostingu gubi pravo nad Internet domenom.
- e) Omogućiće prijem i slanje elektronske pošte i prateće imejl servise na njemu, u zavisnosti od odabranog paketa usluga.
- f) Korisniku će omogućiti da radi kreiranja korisničkog naloga inicijalno definiše FTP parametre za ažuriranje sadržaja prezentacije, kao i da omogući korisniku pristup statistikama posećenosti Internet Prezentacije.
- g) Svojim poslovanjem neće vršiti povredu prava na zaštitu tajnosti podataka u vezi korisnika i njegove Internet prezentacije a koji su mu poznati, izuzev u slučajevima izričito određenim ugovorom, Uslovima korišćenja ili propisima Republike Srbije.
- h) Uložiće maksimalne napore da dostupnost Usluge ne bude manja od 99% godišnje.
- i) Za vreme trajanja pretplatničkog odnosa pružaće tehničku podršku u vezi sa korišćenjem Usluge, u skladu sa radnim vremenom korisničkog servisa, i to telefonom 011 4 100 100 ili elektronskom poštom hosting@oriontelekom.rs. U okviru tehničke podrške ne spada podrška vezana za kreiranja sadržaja Internet prezentacije i upotrebu i problema u radu softvera koji korisnik koristi. Svaka zloupotreba prava na podršku odnosno korišćenje tim pravom suprotno cilju u kome je ustanovljeno, naročito uključujući uvredljivo i preteće ponašanje kao i nepoštovanje zaposlenih u Orion Telekom Hostingu, može rezultirati suspenzijom usluge i raskidom pretplatničkog odnosa.
- j) Za vreme trajanja pretplatničkog odnosa Orion telekom Hosting će korisniku pružati sve relevantne informacije u vezi sa korišćenjem Usluge, kao što su informacije o trajanju zakupljenih usluga, njihovim cenama i računima.
- k) Orion telekom Hosting će informisati korisnika o svim promenama do kojih može doći usled održavanja Orion telekom Hosting servera i servisa.

XI OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

37. Orion telekom Hosting nije odgovoran za:

- a) Kreiranje imejl naloga korisnika (osim u slučaju ugovaranja pružanja odgovarajuće Usluge od strane Orion Telekom Hostinga), niti obezbeđivanje Internet prezentacije korisnika i vršenje intervencije i prilagođavanja na njoj;
- b) Zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče;
- c) Sadržinu, izgled, namenu i funkcionisanje Internet prezentacije korisnika, a posebno za poslovne rezultate i posledice korišćenja prezentacije;
- d) Za tačnost informacija koje korisnik primi od trećih lica odnosno drugih korisnika Interneta;
- e) Za prekide u radu koji su izazvani od strane faktora na koje ne može direktno uticati ili ih nema pod svojom nadležnošću i kontrolom i koji ne ulaze u statistiku dostupnosti Usluge. Ovim su obuhvaćeni prekidi u radu Internet linkova kod nadprovajdera, prekidi u snabdevanju električnom energijom koji se mogu nadoknaditi UPS napajanjima, razlozi na strani korisnika (npr. snabdevanje Internetom i električnom energijom, softverski problemi) i slično.
- f) Za prekide u radu izazvane redovnim i najavljenim održavanjem servera i ažuriranjem servisa koji takođe ne ulaze u statistiku dostupnosti Usluge.

38. Orion telekom Hosting ima pravo (ali ne i obavezu) pravljenja rezervnih kopija dela ili celokupnih podataka (uključujući konfiguraciju, sadržaje, programe, imejlove i drugo) i čuvanja kopija tih podataka za potrebe održavanja sistema. Ove kopije su namenjene za potrebe Orion telekom Hostinga i nisu na raspolaganju korisniku. Orion telekom Hosting nema obavezu činjenja ovih kopija podataka dostupnim osim u slučajevima vraćanja sistema u prethodno stanje radi otklanjanja tehničkih problema i u slučajevima predviđenim zakonom.

39. Orion telekom Hosting ima pravo uvida u rad servera kao i saobraćaj koji oni generišu radi planiranja i alokacije serverskih i mrežnih resursa i u slučajevima predviđenim zakonom.

40. Isključuje se odgovornost Orion Telekom Hostinga za posledičnu štetu kao i za štetu koja prevazilazi visinu naknade plaćene za Uslugu.

XII USTUPANJE UGOVORA

41. Ustupanje ugovora i prenos prava i obaveza po ovom ugovoru je moguće izvršiti jedino uz saglasnost Orion telekom Hostinga.

42. U slučaju spora između korisnika i trećeg lica po pitanju Usluge Orion telekom Hosting može izvršiti promenu i prenos prava u vezi sa korišćenjem Usluge na osnovu pravosnažne odluke nadležnog nosioca javnih ovlašćenja.

XIII PREPRODAJA USLUGA

43. Korisnici mogu postati posrednici u prodaji web hosting usluga (reseller-i) Orion telekom Hostinga i na taj način preporučivati web hosting usluge trećim licima. Posrednici su dužni da krajnje korisnike obavežu na poštovanje Uslova korišćenja, Cenovnika i drugih akata obavezujućih za korisnike.

XIV TRAJANJE I PRESTANAK PRETLATNIČKOG ODNOSA

44. Pretplatnički odnos se zasniva na period definisan ponudom Orion telekom Hostinga, koju je prihvatio korisnik, a koji po pravilu iznosi najmanje jednu godinu.

45. Pretplatnički odnos se obnavlja na naredni obračunski period ukoliko korisnik izvrši uplatu profakture koju mu izda Orion Telekom Hosting za naredni period korišćenja.
46. Pretplatnički odnos može prestati u slučaju da korisnik krši ugovor, Uslove korišćenja ili važeće propise i ne otkloni uzroke kršenja u roku od 8 dana od prijema upozorenja Orion telekom Hostinga, ili nastavi sa kršenjem ugovora, Uslova korišćenja ili važećih propisa i pored prethodnog upozorenja. Ukoliko su razlozi kršenja neotklonjivi Orion Telekom Hosting je ovlašćen da pretplatnički odnos raskine i bez prethodnog upozorenja. Dodatno, ukoliko korisnik ne izvrši uplatu profakture u roku od 30 dana od isteka perioda za koji je Usluga plaćena, smatraće se da je pretplatnički odnos prestao.
47. Nakon prestanka pretplatničkog odnosa Orion telekom Hosting neće biti u obavezi da zadrži rezervne kopije podataka sa naloga korisnika duže od 6 meseci. Nakon isteka perioda od 6 meseci Orion telekom Hosting će izvršiti brisanje podataka sa naloga korisnika bez obaveze obaveštavanja korisnika.
48. Ukoliko je pretplatnički odnos prestao iz razloga za koje odgovara Orion telekom Hosting korisniku će biti vraćen iznos uplaćene naknade za period za koji ne može biti iskorišćena, umanjeno za eventualni popust u ceni odobren na osnovu perioda na koji je pretplatnički odnos zasnovan, izuzev za uslugu registracije domena koja je jednokratna i koju Orion telekom Hosting dobavljačima plaća unapred, iz kojih razloga ne podleže vraćanju.
49. Ukoliko je pretplatnički odnos prestao iz razloga za koje odgovara korisnik Orion telekom Hosting neće biti u obavezi da mu vrati plaćenu naknadu.
50. Korisnik pretplatnički odnos može raskinuti isključivo raskidom izjavljenim u pisanoj formi, u skladu sa zakonom kojim se regulišu obligacioni odnosi. Pod pisanom formom smatra se i elektronska forma snabdevena elektronskim potpisom ovlašćenog lica. U suprotnom, raskid pretplatničkog odnosa ne proizvodi pravno dejstvo. Korisnik se posebno obaveštava da prestanak aktivnog korišćenja Usluga ne proizvodi pravno dejstvo izjave o raskidu pretplatničkog odnosa.

XV UGOVORI ZAKLJUČENI NA DALJINU I VAN POSLOVNIH PROSTORIJA

51. Pretplatnički odnos koji se zasniva van poslovnih prostorija Orion telekom Hostinga ili na daljinu, sa licem koje spada u kategoriju potrošača, se zaključuje tako što se korisniku dostavlja i obrazac za odustanak od ugovora i obaveštenje o podacima propisanim zakonom koji reguliše zaštitu potrošača (ukoliko nije sadržano u ugovoru, Uslovima korišćenja ili drugim aktima koji regulišu uzajamna prava i obaveze operatora i korisnika). Obaveštenje i obrazac za odustanak će biti dostupni korisniku preko MojHosting Orion panela.
52. Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija, u roku od 14 dana od zasnivanja pretplatničkog odnosa. Protekom navedenog roka prestaje pravo korisnika na odustanak. Korisnik ostvaruje pravo na odustanak izjavom koju može dati na posebnom obrascu za odustanak ili na drugi nedvosmislen način (obrazac za odustanak).
53. Orion telekom Hosting će, u slučaju odustanka, izvršiti povraćaj uplata koje je primio od korisnika u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak. Orion telekom Hosting je ovlašćen da, bez obzira na odustanak, zadrži iznos naknade za uspostavu usluge odnosno iznos uplaćene naknade za period za koji je iskorišćena, uvećano za eventualni popust u ceni odobren na osnovu perioda na koji je pretplatnički odnos zasnovan, izuzev za uslugu registracije domena koja je jednokratna i koju Orion telekom Hosting dobavljačima plaća unapred, iz kojih razloga ne podleže vraćanju. Orion telekom Hosting je ovlašćen i da korisniku obračuna i fakturiše druge primenjive naknade za period korišćenja Usluga, u skladu sa Cenovnikom.

XVI PODACI KORISNIKA I KOMUNIKACIJA

- 54.** Korisnik je dužan da u svojim podacima jasno navede koje pravno odnosno fizičko lice je odgovorno za sadržaj koji se pojavljuje na njegovoj Internet prezentaciji kao i da prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa Orion telekom Hostingu dostavi ispravne podatke i snosi sve posledice netačno unetih podataka. Orion telekom Hosting je ovlašćen da od korisnika zahteva dokaze o tačnosti podataka koje je registrovao.
- 55.** Komunikacija korisnika sa Orion telekom Hostingom će se odvijati po pravilu posredstvom imejla, osim ukoliko Uslovima korišćenja ili važećim propisima nije predviđeno drugačije. Orion telekom Hosting je ovlašćen da korisnika kontaktira i putem telefona. Imejl se smatra isporučenim danom isporuke u imejl sanduče korisnika kod Orion telekom Hostinga, koje je rezervisano za čuvanje prispelih imejlova korisnika, a iz kog je prenos imejla moguć na računar korisnika.
- 56.** Korisnik je u obavezi da svoje podatke redovno ažurira slanjem obaveštenja Orion telekom Hostingu o promeni podataka na kontakt imejl adresu hosting.prodaja@oriontelekom.rs; u suprotnom smatraće se da su mu sva obaveštenja poslata putem registrovanih kontakt podataka uredno isporučena i odgovara za štetu koja za Orion Telekom Hosting usled neblagovremenog obaveštavanja može nastati.
- 57.** Podaci o korisniku se tretiraju u skladu sa zakonom koji reguliše zaštitu podataka o ličnosti, te obaveštenjem o obradi podataka koje je dostupno na web stranici Orion telekoma – MojHosting panelu.
- 58.** Orion telekom Hosting zadržava pravo da u skladu sa pravilnikom registara TDL domena objavi podatke o vlasniku domena na Whois bazi podataka i da informacije o korisniku da organu vlasti, u skladu sa zakonom. Korisnik može aktivirati opciju zaštite WHOIS podataka.

XVII MERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

- 59.** Svi sporovi proistekli iz pretplatničkog odnosa rešavaju se sporazumno. Ukoliko sporazumno rešenje nije moguće ugovorena je nadležnost suda u Beogradu. Korisnik prihvata i nadležnost Internet tela kao što su ICANN, RATEL i RNIDS, po pitanjima za koja su nadležni, kao i njihovih izvršnih odluka i arbitraža.

XVIII IZMENE USLOVA PRUŽANJA I KORIŠĆENJA USLUGA ORION TELEKOM HOSTINGA

- 60.** Orion telekom Hosting je ovlašćen da dodatno reguliše uzajamna prava i obaveze u vezi sa pružanjem Usluge, uključujući ali ne ograničavajući se na donošenje akata koji regulišu rešavanje reklamacija korisnika, zaštitu podataka o ličnosti korisnika i sl.
- 61.** Specifikacija paketa, Cenovnik, Uslovi korišćenja i drugi akti operatora obavezujući za korisnike su podložni izmenama.
- 62.** O izmeni Cenovnika korisnici će biti obavešteni putem izdavanja profakture za sledeći period korišćenja Usluge. Bez obzira na eventualnu promenu Cenovnika korisnicima će biti omogućeno da koriste unapred plaćenu Uslugu do isteka perioda za koji je plaćena.
- 63.** O izmeni Uslova korišćenja i drugih akata obavezujućih za korisnike, korisnici će biti obavešteni 30 dana unapred. Ukoliko se Uslovi korišćenja bitno menjaju na štetu korisnika, korisnik će biti ovlašćen da pretplatnički odnos raskine. Protekom roka od 30 dana od dana obaveštavanja korisnik gubi pravo na raskid.

Orion telekom tim d.o.o.
PIB: 105286873
Matični broj: 20308214
Broj računa: 340-11008737-85



64. Prilikom plaćanja profakture korisnici su dužni da se upoznaju sa Cenovnikom, Uslovima korišćenja i drugim aktima koji ih obavezuju. Plaćanjem profakture smatra se da su se sa istima saglasili.

XVIII STUPANJE NA SNAGU

Ovi Uslovi korišćenja stupaju na snagu počev od 18.05.2026. godine.



ISO 20000-1:2018 No.00088/0 ISO 27001:2013 No.00515/0 ISO 27701:2019 No.00009/0 ISO 27018:2019 No.00018/0



ISO 9001:2015 No.25017/0 ISO 14001:2015 No.04193/0 22301:2019 No.00025/0